

# 一封手写感谢信 尽显经开医保温情

本报讯 “特写感谢信表达一位市民对医保咨询服务台的感谢与表扬,也感谢所有服务窗口工作人员热忱、专业的服务态度与敬业精神!”近日,经开区医保中心咨询窗口收到了一封手写的感谢信。

近日,市民陈先生顶着40℃的高温到郑州经开区医保中心咨询退休职工医保办理事宜,却发现咨询窗口处人头攒动,心中不免有些担忧和焦躁。通过观察发现,区医保中心窗口工作人员始终细心、耐心,认真解答每一位群众的问题,以专业的素养和热情的态度为群众提供优质服务;大厅工作人员积极引导,现场秩序井然,避免因高温和人员聚集而

带来的不适,不仅保障了业务办理高效进行,也让群众感受到了关怀与贴心。

一直以来,经开区医保中心持续推进医保领域“放管服”改革,不断提升医保公共服务的广度、速度、温度和深度,推动医保经办精细化管理和高质量发展,使医保服务更加贴心、便民、高效。

“感谢信既给了我们继续干事创业的动力,又给了我们不断提升服务的压力。”下一步,经开区医保中心将在参保人的认可中砥砺前行,持续解决好人民群众医疗保障服务急难愁盼问题,打造人民满意的医保中心。

记者 王赛华

## 经开区政务服务中心 政务服务走心 群众办事暖心

本报讯 为了让群众在更多领域感受到便民、高效、快捷的政务服务,连日来,经开区政务服务中心转变工作作风,明确服务态度,提升服务水平,助力营商环境优化,不断提升企业、群众办事满意度和获得感。

明确服务态度。开展“文明服务我出彩、群众满意在窗口”专项提升活动,围绕纠治政务服务窗口盛气凌人、态度粗暴、办事拖拉等个别现象,健全服务闭环机制,持续开展流动红旗窗口和服务标兵评比工作,打造文明接待、热情服务、依法办理的政务服务环境。

强化作风整治。加强窗口工作人员管理,聚焦工作期间随意脱岗、空岗、迟到、早退、旷工、不按规定着装、形象不得体等问题;优化完善各类工作机制,实行“日巡查、周通报、月排名、季评比、年总结”考核评价机制。

完善功能布局。规范设置并运行综合受理窗口,按照“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”模式,结合大厅实际业务办理情况,重新优化整合综合受理窗口,做到受理和审核相对分离。

狠抓机制落实。全面落实政务服务统一预约制度,实行预约优先办理,灵活配置现场叫号的号源数量,杜绝不预约线下不受理、不办理等错误做法。

下一步,经开区政务服务中心将持续畅通举报渠道,深化运用“群众点题、部门答题、纪检监督”机制,充分发挥“有诉即办”窗口作用,及时收集、发现企业和群众在办事中遇到的各类问题,并按“有诉即办”工作要求及时协调推进解决,推动群众办事便利度,为全区营商环境持续优化夯实基础、提供保障。

记者 鲁慧

## 帮城市“洗洗脸” 为绿植“补营养”

经开区城管系统积极做好雨后城市整治工作



在连续多日高温后,近日,郑州迎来降水。雨后的城市街头,空气清新、草木葱茏。但同时积水、淤泥等影响着城市环境卫生,也给车辆及行人通行带来不便。为尽快恢复城市容貌、方便市民出行,经开区综合行政执法局组织开展雨后城市整治工作,为城市“洗澡净身”,为绿化植物“施肥施药”。

### 雨后城市大清洗 共绘洁净新画卷

清晨,当第一缕阳光洒向大地,区环卫绿化工人们便忙碌了起来,他们手持扫把和高压水枪等工具,对道路、人行道、公园、绿化带等区域进行全面清洗。

此次城区大冲洗、大清扫、

大清除作业不仅覆盖主干道和繁华商业区,还延伸至背街小巷和居民小区。目前,已出动环卫绿化工人2600余人次,各类环卫车辆280余台次,清理积水、淤泥230余处,清理卫生死角46处。

### 抓住雨后良机 为植物施肥“补营养”

“久旱逢甘霖,绿化施肥忙”。区综合行政执法局充分利用降雨后有利时机,集中开展绿化施肥工作。根据植物生长情况和土壤养分状况,灵活调整施肥方法和施肥量,对绿篱、地被、乔木和灌木等不同类型植物,分别采用撒播、根灌、穴施等多种方式,为城区绿化植物补充足够养分,促进植物茁壮成长及土壤性

能提升。目前,共出动人员600余人次,施撒复合肥3.7吨、尿素1吨。

下一步,区综合行政执法局将密切关注天气变化,加大雨水井清掏作业力度的同时,提升绿化精细化管理水平与城区绿化品质,为市民打造更加干净、舒适、美丽的城市环境。

记者 鲁慧 文/图

## 助力毕业生扬帆起航 经开税务上实训“套餐”

本报讯 又是一年大学生求职季,经开区税务局为财经类学子打造税务实训平台,29名来自河南财政金融学院税收学、财政学专业的大学将在这里进行为期4周的实习培训,助力高校毕业生走稳就业创业之路。

来份实训“套餐”。此次“税校联动”是经开区税务局结合大学生毕业求职季等关键时期,联合河南财政金融学院打造“实践教学基地”,提供纳税服务、税收实务等多部门多岗位实习为主的“学习体验套餐”,以及深度参与税收宣传、税收政策效应分析、志愿服务等的“实践活动套餐”,以“税力量”护航高校毕业生乘风破浪、扬帆起航。

无套路,包“学会”。为了给更多高校毕业生就业创业提供税收支持,经开区税务局利用线上线下多渠道提供个性化政策宣传辅导和绿色办税通道,搭

建起税务部门与高校毕业生交流的“快车道”。

打算毕业后自主创业的河南财政金融学院大四学生郑心雨表示:“通过线上交流和学习,我详细了解了个人所得税申报纳税的时间和方式,还知道了从事个体经营在税收上可以享受的很多优惠政策。”

早普及,多复习。从今年4月中下旬开始,经开区税务局就连续举办4场高校毕业生就业创业税费优惠政策云税直播,深入解读高校毕业生就业创业税收优惠政策的使用主体、政策内容、办理流程 and 咨询渠道等内容。同时,还组织业务骨干走进高校,开设税务专题讲堂,提供就业创业相关税费优惠政策咨询,通过讲述具体事例及政策变化,让高校毕业生充分理解相关税费减免政策。记者 鲁慧

## 经开区举办工贸、危化领域 安全生产观摩培训会

本报讯 为扎实开展2024年全国第23个“安全生产月”活动,6月12日,经开区应急管理局举办工贸、危化领域安全生产观摩培训会,并进行工贸、危化领域安全知识测试。

会上要求,要牢固树立“人民至上、生命至上”发展理念,强化“隐患就是事故”意识,以案为鉴、警钟长鸣,切

实做到“万无一失”,坚决避免“一失万无”;要聚焦“突出问题”全面分析问题隐患,确保闭环整改、动态清零,把危险消除在萌芽状态;要围绕明白利害关系、防范措施、事故危险性和复杂性等方面,聚焦“关键少数”,压实责任,为经开区高质量发展提供更加有力的安全保障。记者 鲁慧