



督办成功

心通桥

网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心  
心通桥指数(6月17日至23日)地铁二里岗东街站施工  
预计8月底还路于民

6月17日至23日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,公共设施类诉求最多,占总量24.7%,交通出行类占20.7%,物业管理类占17.2%,环境问题类占13.1%,教育发展类占10.1%,医疗健康类占8.1%,其他诉求占6.1%。

## ■已回复热帖

## 网友:小区门口炒鸡店经营到凌晨两三点,噪声扰民

金印阳光城北门老庄户炒鸡每天晚上把餐桌摆出店外及人行道上,经营到凌晨两三点左右,顾客大声喧哗,有时还有一些食客划拳,严重影响附近居民的正常生活。请有关部门调查取证,责令其每晚10点以后把店外面的餐桌全部移至室内。

金水区国基路街道办事处回复:办事处将居民诉求上报至执法部门,执法部门现场调查后,对商户行为进行劝阻,责令其每晚10点以后把店外面的餐桌全部移至室内。

## 网友:象湖东南片区路上垃圾桶为什么少了

凤栖街以东郑开大道以南区域,甚至是整个象湖东南片区路上的垃圾桶近期好多都不见了,要不就是稀稀拉拉几个,垃圾桶不知道去哪儿了。

郑东新区回复:经向城管局核实,郑州市开展果皮箱优化提升工作,在便民利民的同时,兼顾果皮箱设置的科学性、合理性和美观性,满足需求又不影响美观,合理调配、一路一策,不断改进、还路于民,旨在提高城市空间的利用率,增加果皮箱的使用率,提高市民的满意率。

## 网友:地铁6号线二里岗东街站附近何时恢复正常通行?

之前听说地铁6号线二里岗东街站2024年5月底施工完毕,二里岗东街道路也要恢复正常通行,现在已经6月中旬,何时能还路于民?

郑州地铁集团有限公司回复:目前,郑州市轨道交通6号线一期工程东北段二里岗东站已完成车站主体结构施工,正在进行附属结构2号风亭施工,二里岗东街还路工作已经随市政管线回迁陆续开始,预计将于8月底还路于民。

## ■网友盼回复

1.绿东村办事处陇西社区永庆路人行道每天机动车占满,行人无法行走,而且人行道上狗屎到处都是,小甬涮锅门口厨油满地无法行走。(6月14日发帖至中原区)

2.新密市曲梁镇李庄村李岗由于地势较高,每年一到夏季经常性停水,居民生活用水问题长期得不到解决。(6月14日发帖至新密市水务局)

3.荣泽大道吾悦广场一侧非机动车道管理粗放,为治理电动车乱停乱放,用隔离墩封闭一半路面,但无任何效果,电动车在剩下的路面仍旧随意停放。同时,荣泽大道与菖蒲路交叉口的小商贩占道经营多达20家,高峰期道路堵塞严重。(6月14日发帖至荥阳市京城办)

刚上一节课  
儿童运动馆门头变KTV?  
进展:已协商转课至其他机构

“刚上了一节体验课,我们报的儿童运动馆现在换成KTV了,原来的店员也‘失联’了。”近日,王女士向本报“市民热线”反映,在华强城市广场“菓动儿童运动馆”报课后,却遭遇了门店闭门和店员失联的窘境,提出的退费要求也迟迟未能实现。

## 求助:儿童运动馆咋“变身”KTV?

6月21日上午,记者来到华强城市广场,王女士所说的“菓动儿童运动馆”位于商场西侧,是一处面积约400平方米的临街商铺,不过该店门头已被一家KTV取代,商铺内部墙壁上曾经粉刷的“菓动儿童”宣传字样还未被撤去,商铺玻璃门上则粘贴有运动馆经营方及商场管理方的两张通知。

日期为“2024年4月29日”、落款为“华强广场菓动儿童运动馆”的通知,称“运动馆将于2024年5月1日起正式闭店。即日起会对门店所有学员的剩余课时进行统计并与各位进行核对,我们将竭尽所能让所有学员得到顺利安置,并最大程度地确保所有会员的课时权益”,并留下了闭店安置工作负责人的联系方式。

王女士1月24日将520元费用转

给该机构“小白”老师,前段时间发现该处门店贴上了KTV的广告,内部也开始进行装修,才知道该店已经关闭一个半月之久,而她联系的“小白”老师“电话不接,要么接通后怎么都不说话”。

“钱不多,第一次给宝宝报班,就发生了这样的事,情绪上很难接受!”王女士说,自己带着孩子上完体验课就缴了费,没想到才上了一节课,再来时运动馆竟然“变身”KTV。

## 进展:协商转课至其他培训机构

6月21日下午,记者拨打华强广场菓动儿童运动馆“小白”老师手机号无人接听,随后拨打闭店安置工作负责人的手机号,对方回复称只处理华强店的事情,“该转课转课,该退费退费”,而转课和退费进程“全部解决的差不多了,95%了”。

6月23日下午,王女士反馈称闭

店安置工作负责人提出了退费和转课两种方案,自己因退费方案计算扣费较多而同意转课至另一家儿童运动机构,她对本报“市民热线”的介入联系协调表示感谢。

据了解,除了高新区华强城市广场,菓动儿童运动馆在中原万达商圈巨正大厦及航海路星辰万科生活广场的两家门店也已关闭,其中星辰万科生活广场的门店已被另一家儿童运动机构取代,巨正大厦三楼的门店虽在,但大门紧锁,内部只留下少量的宣传品和运动器械。

巨正大厦门店致家长的一封信中,列举了开办以来遇到的种种困境及办不下去的种种理由,明确表示“没有能力拿出钱来退费”,且以红字标注“有效期之内的会员,无须缴费”可以去附近洽谈过的5家机构继续完成课程。记者 汪永森

郑在督办

## 西三环生态廊道坐凳毁损,谁干的?

警方:着手进行调查

本报讯(记者 徐富盈 文/图)近日,有市民向本报“市民热线”反映,西三环生态廊道不少坐凳毁损,破坏者把凳子面板扔到树丛中,将固定凳子的金属件拿走。

6月23日上午,记者赶到颍河路与西三环交叉口东北角,晨练的市民冯先生指着生态廊道边上砖铺的2平方米大小的平台说,这里原来是一个坐凳,但现在不见了踪影。

市民宗女士说,前几天,他们一群人晚上在此走路健身,看到有人像是在破坏凳子,他们赶过去阻止,那人跑了,现场只剩下已经卸下来的凳子木板,还有一个扳手。

记者随即即将情况反映给了中原公用事业公司。该公司派工作人员调查发现,汝河路以北到农业路廊道内的凳子丢失较多,共有37个。随后,工作人员在附近草丛里发现凳子面板,却不见固定凳子的金属件。

核实完毕后,中原公用事业公司工作人员到三官庙派出所报案。警方随后到现场调查,表示将着手调查,尽快将破坏者抓获。

中原公用事业公司相关负责人表示,他们将尽快申请在旧址安装新凳子,满足市民健身休闲的需要。



附近散落的坐凳面板

原址不见了坐凳