

# “一站式”服务 办好新生儿七件大事

## 高新区深化“一件事一次办”提升政务服务效能

本报讯 “没想到不出医院就能将孩子出生后的所有事情办好,而且手续简单,只需在手机‘豫事办’APP上申请就可以,真的非常方便。”日前,晋升为奶爸的罗先生手里拿着孩子的出生医学证明激动不已。

当天,他在郑州西区中医院新生儿出生“一件事”联办服务窗口,一次性办结了宝宝的出生证、预防接种证、户籍、社保、医保等7个事项。

这是高新区深化“一件事一次办”,打造快捷、优质政务服务的创新举措。据高新区公共事业部有关负责人介绍,今年以来,按照省、市的有关要求,高新区加快推进新生儿出生

“一件事”落地见效,将新生儿出生医学证明办理、出生申报户口登记、预防接种证办理、社会保障卡申领、新生儿城乡居民医疗保险参保登记、生育医疗费报销、科学育儿指导服务7件事整合成“一件事”,通过将咨询服务窗口前移至高新区助产机构,进一步提升服务效能。

下一步,高新区公共事业部将继续加强政策宣传引导,广泛推广出生“一件事一次办”网上办理,让群众想办、办成,不断提升群众满意度、获得感和体验感,形成可推广可复制的高新模式。

记者 孙庆辉 通讯员 阎瑞

■新闻1+1

### 落实高效办成“一件事” 助力营造优质营商环境

本报讯 近日,郑州高新区城市管理部行政审批和服务科在落实高效办成“一件事”中,始终以满足办事群众需求为目标,将优质高效的审批服务落实到工作的一点一滴中,落实到办事群众和企业的服务体验上,全面推进政务服务“最多跑一次”,全力助力营造优质的营商环境。

比如,在准入经营阶段的开办餐饮店“一件事”中,涉及到城市管理领域内的行政许可事项有“户外招牌设施设置”。面对此类频发事项,高新区城市

管理部审批科提前做工作,将户外招牌设施设置申报流程、所需材料清单等制作成小册子,统一放置在综合受理窗口,力争让前来办事的群众和企业花最少的时间、跑最少的路、办成最想办的事,不断增强办事群众和企业的体验感和获得感。

下一步,高新区城市管理部行政审批和服务科将持续以务实高效的服务举措继续为高新区良好的营商环境贡献力量。

记者 孙庆辉



### 配备饮用水、防暑药品 来高新区40家“工会驿站”纳凉点避暑吧 高德地图可查位置

本报讯 炎炎夏日,热浪来袭,郑州连续高温预警。近日,郑州高新区总工会、石佛办事处华强商圈工会联合会联合开展“关爱基层新业态 酷暑炎日送清凉”慰问活动,为酷暑炎日工作在一线的户外工作者送上消暑慰问物资。

本次活动给基层新业态群体送去的不仅仅是一份夏日的清凉,更是一份深深的关怀和情谊。此次活动也让一线职工更深刻地感受到了工会大家庭给予的温暖和关怀,进一步激发了广大户外劳动者的工作热情。

据悉,目前,高新区40家“工会驿站”纳凉点已全部开放,为市民提供舒适清凉的避暑纳凉场所。

市民朋友可以通过高德地图搜索“工会驿站”,到离您最近的避暑点纳凉。各“工会驿站”空调开放,免费提供饮用水和防暑药品。其中,王屋路“工会驿站”、乐恩阅读成长中心工会驿站、百家姓爱心粥屋、职工文化活动中心工会驿站、云充新能源工会驿站开展了增值服务。

记者 孙庆辉 通讯员 方宝岭 房亚茹

### 为公交车“冲凉”降温 营造舒适安全乘车环境



本报讯 为有效缓解高温天气造成的各类风险隐患,营造更加舒适、清凉、安全的乘车环境,6月14日,郑州公交开启“车辆降温”模式,在高新区腊梅路公交场站集中对运营车辆进行车体降温、车辆清洁和性能检查,方便市民乘客轻松度夏。

“大家不要放过车辆每一个角落,一定要认真检查、细心清洁,让乘客坐上我们的车都感觉到舒适。”在调度员秦占丙的指挥下,驾驶员们利用中停时间有序开展车辆清洁工作,首先用水管对轮胎进行“冲凉”,去除夹缝中的灰尘,同时起到有效的降温保护。做好车厢内的全面清洁后,用湿过水的拖把对车体进行系统化全面清洁,对倒车镜、雨

刷器、前后门等重点区域的浮灰和水印用抹布进行擦拭,确保公交车全车容貌焕然一新。

车厢天花板的空调滤网和车外侧的出风口格栅的消毒清理尤其重要,驾驶员们详细检查了车辆尾部空调压缩机运行情况,确保空调正常运转无隐患后,用刷子、毛巾、消毒液,对滤网和车风口依次细致刷洗,不仅让空调出风更顺畅,也有效避免灰尘细菌积压带来的健康隐患,让车内空气既清凉又清新。

郑州公交坚持做好高温天气下运营服务保障工作,不少车内还设置了“清凉一角”,准备了湿巾、藿香正气水、清凉油、退热贴等,张贴防暑降温小妙招。

记者 孙庆辉 通讯员 冯博文图

## 郑能量

### 一群人化身“抬车侠”合力救人



本报讯 近日,郑州交警发布的一段视频在网络上传播。视频中,一辆轿车将电动车驾驶人“卷入车底”,但惊险过后是暖心一幕,交警、市民化身“抬车侠”合力抬车救人。

事情发生在6月13日下午5时40分许,正值下班高峰期,科学大道瑞达路口突然发生一起机动车与电动车的交通事故。一名骑着电动车的女性被一辆汽车撞倒,卷入车底。千钧一发之际,在该路口执勤的郑州交警十一支队二大队副大队长李海宁发现后,一边安排在该路口执勤的辅警王云、郭琪、陈磊光疏导过往车辆,避免引发二次事故

和交通拥堵;一边大声呼喊召集过往群众前来帮忙。危急时刻,一群素不相识的市民挺身而出,他们中有开着私家车的司机,有骑电动车经过的路人,有外卖小哥,有站在人行道上等红绿灯的行人……大家迅速聚集过来。几十秒后,车身一侧被抬起,最终在救援人员的帮助下,被困女子被救出并送往医院接受进一步救治。

一瞬间,一群人、一条心,整个救援过程紧张而有序,充满了爱与希望,彰显了人间大爱和郑州这座城市的温情和“郑能量”。

记者 孙庆辉 通讯员 常鑫鑫 文/图

### 高新区外国语小学校庆之际再访当代著名教育学家顾明远 “你们做得‘真’做得‘实’做得‘好’”

本报讯 郑州高新区外国语小学十年校庆之际,校长一行再次拜访中国当代著名教育学家、新中国比较教育学科创始人、中国教育学会名誉会长顾明远先生。

校长向顾明远汇报了外国语小学在践行顾明远“八句教育箴言”中的实际做法,以及在课程建设、教学变革、教师专业发展与学生成长等方面取得的硕果,校长针对外国语小学十年发展中出彩育人核心体系的迭代升级,以及集团化办学中增强师资队伍、提升育人品质的探索思路与卓著成效,也作了

详细介绍。顾明远对外国语小学始终坚守“人人出彩”的教育初心,以及遵循规律、尊重差异的育人行动感到欣慰,他欣喜地夸赞:“好,好,好!你们做得‘真’,做得‘实’,做得‘好!’”

顾明远还为外国语小学十年校庆录制了祝福视频,并赠送了墨宝,肯定外国语小学十年的发展成果和老师们的辛勤付出,勉励老师们潜心课堂教学研究,为祖国培养全面发展的接班人。希望孩子们珍惜好时光,充满兴趣、积极主动地学习,多读好书。

记者 孙庆辉