

# 创新“365”模式 年轻干部进网格提升基层治理效能

为更好落实市委关于选派年轻干部进网格历练工作要求,今年,二七区迅速行动、创新举措,聚焦“为什么要去网格一线、去网格一线干什么、到网格一线怎么干”目标导向,创新推行“365”工作模式,引领带动年轻干部入网进格服务群众、奋勇争先,全面提升党建引领基层治理工作效能。

## 健全三项机制 确保抓得严、管得好

推行“领题攻坚”机制。采取网格巡查、居民走访等方式,搜集居民需求530余条,梳理任务事项290个,形成“需求、责任、任务”三张清单,归类实施“领题攻坚”项目86个,聚力解决一批急难愁盼问题。

健全“比学赶超”机制。建立社区“成果分享会”、街道“擂台比武”、区级“比学交流”三级联动“比学赶超”机制,谈经验、讲方法、树标杆,营造奋勇争先浓厚氛围。

完善“考核评价”机制。探索建立积分管理机制,对年轻干部进行“月度评价、季度考核、年度评定”,32名年轻干部在第一次月度考核中获得优秀等次。

## 明确六员职责 确保定位准、任务明

当好信息“采集员”。围绕人、地、物、事、情、组织等信息动态更新,完成梳理平台“六要素”数据366万

条。当好政策“宣传员”。利用微信矩阵、网格小程序等载体宣传政策信息,结合“上门宣讲”形式,为居民送政策、送服务、解难题。

当好平台“推广员”。全力推广“郑好拍”“郑连心”等网格平台功能,进一步提升平台知晓率、使用率。当好矛盾“调解员”。依托每日网格巡查走访,探索创新矛盾纠纷多元化解办法,用心用情化解居民矛盾纠纷。

当好便民“服务员”。常态化开展公共服务“陪帮办”,以暖心关怀回应群众诉求。当好基层“调研员”。通过记好一本台账、撰写一个案例、参与一个项目、解决一个难题、完成一篇报告、提出一项建议等“六个一”举措,深入网格摸底调研,为基层治理和科学决策当好参谋助手。

## 开展五类活动 确保沉得深、干得实

平台共用,采取入户+微信+集中宣讲等形式,组织开展207次宣传推广和业务培训活动,数智化治理水平



显著攀升。联手共学,围绕学习贯彻党的二十大精神等内容,通过社区“三会一课”、主题党日等,年轻干部与居民党员同上党课108次。

议事共商,发挥社区党群服务中心、新时代文明实践站阵地作用,召开网格议事会229次,收集群众问题建议365个,“组织抓、党员带、群众跟”成效突出。同心共暖,组建65支党员服务

队,落实“五百四知服务”活动,巡查走访低保特困、孤寡残障等重点人群964人次,覆盖群众12700余户。

难题共研,用活“啄木鸟行动”“金点子服务”等载体,动员三类组织、新就业群体等多元力量,切实解决急难愁盼问题230余个,为基层治理决策提供了有力支撑。

记者 景静 文/图

## 党建引领网格化

## 网格历练记 小网格担起大责任 用实际行动做好服务

本报讯 今年4月,市委组织部制定了年轻干部下网格历练工作计划,李佳鑫从市司法局来到二七区,担任了人和路街道华府社区5号网格的网格员。对于曾在此上学和工作过的她,对二七区有着深厚的感情。自下沉网格以来,她积极参与社区治理各项工作,用实实在在、踏踏实实的行动,服务于自己热爱的这片区域。

要想服务居民,就得摸清居民的情况和需求。华府社区5号网格有居民372户,为了更全面、细致了解居民情况,李佳鑫走遍了辖区每一户人家,将居民信息进行详细记录,党员家庭、特殊人员家庭等一一进行分类归档,做到网格内家庭情况明、人员类别清。

在走访中,李佳鑫发现存在楼道堆积杂物、占用消防通道等问题,她随即上报区数字化工作平台,并与居民、物

业进行沟通协调,以最快的速度消除这些安全隐患。

社区矛盾纠纷多种多样,将矛盾化解在萌芽状态,是基层治理的一项重要内容。目前,李佳鑫和人民调解员、公职律师共同努力,处理化解居民矛盾纠纷3件10余次,为构建和谐网格做出贡献。

为了拉近网格与群众的距离,李佳鑫和社区组织物业、志愿者、社会组织多方力量,举办了社区职业能力竞赛、儿童节游园会、端午节包粽子、萌宠领养义诊等各类惠民活动,提高了群众对网格的认同感和归属感,也凝聚了民心。

在李佳鑫看来,网格不仅是群众工作的最前哨,也是企业发展的助推器。她总结了“理论联学、问题联解、活动联办”专属网格管理模式,为企业赋能增效。

位于辖区的二七法务大厦,是二七法务区建设的地标性建筑,李佳鑫与市、区司法局主动对接,力推大楼早日完工,吸引更多法律服务资源和人才,服务二七经济社会发展。在走访锦荣国际轻纺城时,李佳鑫发现市场人员有暑期“带娃难”的问题,于是和社区一起积极协调解决。对于新开业的锦荣花卉市场客流不佳的问题,李佳鑫多次和社区到市场走访,为其出谋划策,目前拟定以打造宠物特色街区为吸引点,帮助市场引流,促进收益稳定增长。

李佳鑫说,接下来,通过在网格一线不懈的锻炼和磨砺,不断提升自身能力、成长进步,以居民诉求、企业需求为工作出发点和落脚点,让群众生活办事更方便,表达诉求渠道更畅通,为企业营造高质量的环境。

记者 景静

## 用好红色资源“活教材” 上好宣讲教育培训课

本报讯 为扎实做好新时代基层理论宣讲工作,加强基层宣讲员队伍建设,提高宣讲员的知识水平和宣讲能力,5月底至6月中旬,嵩山路街道星苑社区举办了“红色宣讲员”队伍专题培训班,并圆满结业。

培训班采用了理论与实践相结合的教学模式,邀请了中原英烈纪念馆的专业讲解员,为学员们进行了多次专题授课。理论课程围绕宣讲员的形象塑造、仪表仪态、肢体动作、讲解礼仪、接待技巧等内容,通过案例教学和经验分享等方式,进行了系统的培训。

在实践教学,主讲老师带领学员们走进英烈场馆,以工人运动的开展和大革命浪潮、土地革命战争厅、公仆楷模纪念馆等多个展厅为例,通过现场互动教学的方式,让学员们在参观示范讲解、试练讲解、红色沉浸式体验中,互相交流学习讲解过程中的仪态、语调、情感、内容等方面的技巧运用。大家在互学共进中不断优化讲解方法和技巧,整个培训过程既生动有趣,又富有成效。

下一步,嵩山路街道星苑社区党支部也将以此次培训活动为契机,坚持为民服务本色,推进基层红色宣讲员项目深入开展,进一步加强红色宣讲员队伍建设,擦亮社区红色名片。

记者 景静 通讯员 张敏

## “小网格”守护出行“大安全”

本报讯 日前,位于郑密路和夏至路交叉口的交通信号灯已恢复运行,相应的交通标志和标线也已完善,极大地提高了周边居民的出行效率和安全保障。

针对附近居民所提出的该路口的交通安全隐患问题,侯寨街道罗沟村的网格员立即做出反应,积极采取措施,迅速向上级汇报,协调相关单位部门商讨并制定解决方案。

此次协调行动,侯寨街道、罗沟村、郑州公安交通管理局交警三支队、交警八支队等单位共出动30余人参与。侯寨街道协调华侨城

项目接通红绿灯电源,交警三支队派交警指挥交通,并协调吊车对主干道上隔离墩进行搬离。隔离墩搬离后路面存在坑槽,为解决路面安全隐患,罗沟村三级网格找来沥青等材料,对坑槽及时回填修复。最后,交警八支队在郑密路夏至路十字路口施划斑马线。

经过一天的紧张作业,交叉口的交通由原来的不便变得顺畅,确保了居民的出行安全。下一步,侯寨街道将持续做实做细网格化管理,强化多部门协调联动机制,将解决难题、服务群众的宗旨理念贯



彻到基层治理的每一个细节中。  
记者 景静 文/图