

和合居中调解室 化解矛盾“金钥匙”

三官庙街道积极发挥社区调解“第一道防线”作用

在中原区三官庙街道郑煤机社区,有一个深受居民信赖的服务品牌——“和合居中调解室”,自今年4月成立以来,积极发挥社区调解的“第一道防线”作用,有效化解了居民矛盾、物业矛盾等,为社区和谐稳定作出了积极贡献。

和合居中调解室更快解决问题

和合居中调解室是一支以人民调解员为主导,社区“两委”班子成员、社区“五老人员”(老干部、老教师、老模范、老党员、老军人)、三级网格员、微网格长等为辅助的人民调解员队伍,同时将司法所工作人员、派出所民警和具有法学、社会学、心理学等专业背景的人员吸纳进人民调解员队伍,以“和谐邻里、合作共赢”为宗旨,秉持“公正、公平、公开”的原则,为居民提供便捷、高效的矛盾调解服务。无论

是邻里间日常小纠纷,还是涉及物业管理的重大矛盾,居民都可以在这里找到解决问题的途径。

自调解室成立以来,许多原本棘手的矛盾都得到了解决。岗坡路1号院的居民因为停车位问题产生纠纷,双方争执不下。在调解室的协调下,物业方和居民代表进行深入沟通,达成了在1号院内车位停满时向居民开放2号院空余车位的一致意见,解决了停车问题又维护了社区和谐稳定。

找到“平衡点”构建“大调解”

和合居中调解室的成功运作离不开社区工作人员的辛勤付出和居民的积极参与。调解中以情动之、以理服之,找到化解矛盾的“平衡点”,依法依规向当事人讲解相关法律法规,并和当事人反复沟通协调,促使双方达成一致意见。

“你们一定要帮我,我每天被楼上吵得没法儿休息!”5月份,齐女士来到调解室,希望帮忙协调楼上邻

居制造噪声的问题。接到反映后民调员联系邻居了解情况,邻居说已经在地面铺满了泡沫地垫,自己也感到委屈。民调员把双方约到调解室,进一步沟通后,“噪声”矛盾终于解开。

据介绍,郑煤机社区深化“和合居中调解室”服务品牌,提升调解服务的质量和效率,共同打造和谐、稳定的居住环境。

记者 唐善普 通讯员 付琳琳

小网格 让居民幸福“满格”

三官庙街道三官庙社区 “有事找网格,靠谱!”

本报讯 “有事找网格,靠谱!”6月18日,中原区三官庙街道三官庙社区的一起墙面掉落事件,在证明社区网格服务高效与周到的同时,也再次验证了居民挂在嘴上的这句话。

事件发生在三官庙街道三官庙社区,微网格长刘玥在18日的日常巡查中,在6号楼附近发现地面上有些碎砖块,仔细排查后发现,原来是3楼东户的外墙因墙面老化导致部分脱落掉下,而附近的居民也向其反映了楼上墙面老化掉落碎石块的事。“这可能会给居民带来很大危害。”想到此的刘玥立即向三级网格员报告了情况,三级网格员迅速安排人在楼下设置了安全围挡,提醒居民不要接近危险区域,同时通过社区居民群发布通知,及时联系上相关户主。

在接下来20分钟内,社区安全员和辖区派出所民警赶到现



场,来到该户阳台,对外墙检查后,对存在着安全隐患的部分墙面进行铲除,消除再次发生脱落带来的危险。

记者了解到,事件发生后,三官庙社区将组织人员等对社区楼体外墙进行全面排查,对存在安全隐患的地方进行修理,最大限度早发现早处理,给居民创造安全居住环境。

记者 唐善普 通讯员 黄妍 文/图

桐柏路街道清城美苑社区 路平了 心安了 居民更满意了

本报讯 如何做好身边的微小事,一直是中原区桐柏路街道清城美苑社区网格长们的心头事,从居民的出行出发,清城美苑社区以点观面,先思后行,在辖区内积极开展“路面安全隐患排查整治”活动。

近日,网格长在网格日常巡查途中听到一阵哭声,网格长快速上前查看,原来是不远处一名小朋友正趴在地上伤心地哭,网格长赶快把孩子扶起来,仔细观察后发现孩子的腿擦破了皮,孩子说:“我正玩得高兴呢,结果被绊倒摔了一大跤……”网格长一边

安抚孩子情绪一边查看路面状况,发现由于近日雨水较大,景观道上的部分铺砖出现了坑洼。考虑到会给过往行人带来不便,网格长迅速联系物业负责人沟通协调,在物业配合下及时修复路面、消除安全隐患。在大家的共同努力下,当日修复破损、不平路面共计10余处。

接下来,清城美苑社区将不断优化服务内容,在细微处显真功,在为辖区幸福生活保驾护航的同时,不断擦亮“清城之约”党建品牌。

记者 唐善普 通讯员 宋充

桐柏路街道城开社区 “小小厨师”凉面制作迎盛夏

本报讯 6月21日是夏至,为了让孩子们体验传统节气文化,中原区桐柏路街道城开社区举办了“小小厨师”之夏至凉面制作活动,让孩子们感受中华美食的魅力,在欢声笑语中迎接盛夏。

社区网格员介绍了夏至的由来和传统习俗,现场演示了凉面制作过程。现场“小厨师”们迫不及待地卷起袖子,开始了凉面创作之旅。揉面、擀面、切面,每一道工序都一丝不苟。一番努力后,一碗碗独一无二的自制凉面终于呈现在大家面前。孩子们分享着作品,脸上洋溢着成就感与幸福的笑容,家长们也用手机镜头捕捉下这温馨美好的瞬间。



下一步,城开社区将结合传统节日探索更多贴近民生、富有创意的社区活动,让居民更多感受到社区的温暖与活力。

记者 唐善普 通讯员 司文文 文/图

建设路街道协作路社区 用心用情守护老人

本报记 为进一步弘扬中华民族尊老、敬老的传统美德,助力构建老年友好型社会,近日,中原区建设路街道协作路社区充分发挥网格化基层治理工作机制和网格员队伍作用,持续做好“银发族”服务工作,以实际行动温暖社区老人的心。

建设路街道坚持网格“一对一”帮扶,每周定期“敲门”走访辖区独居老人,通过拉家常的方式,详细了解他们的身体健康、生活情况和饮食起居。同时检查老人家里的水、电、燃气等设施安全,叮嘱他们一定要注意消防安全,有困难找网格员。网格员除定期入户走访之外,还通过电话、微信等形式了解老人的生活状态,及时提供免费义诊、心理健康、爱心义剪等针对性服务,真正将关心送到居民家中,让老人们在“家门口”就能享受



到贴心的服务,切实感受到社区大家庭的温暖和关怀。

下一步,协作路社区将深入践行为民服务理念,常态化开展入户走访活动,聚焦网格内高龄、独居老人所盼所念,全力做好“银发族”服务大文章,让基层治理有温度,让群众生活更舒心。

记者 唐善普 通讯员 毕聪 文/图

林山寨街道河南工大社区 敲门查隐患 为老人送安全

本报讯 为进一步增强辖区独居老人的居家安全意识,切实加强火灾、用电、用气等安全防范意识,近日,中原区林山寨街道河南工大社区对小区内的独居老人生活环境进行了仔细、全面的安全隐患排查。

排查包括用火、用气、用电情况安全检查。在走访过程中,社区网格员和志愿者对独居老人家中用火、用气、用电情况进行检查,查看电线线路是否存在老化、破损,对厨房的燃气管道是否脱落老化、各种用电设施和电线

插头、插座开关等进行了全面认真的检查,对线头裸露地方进行封闭,消除开关漏电等安全隐患。同时还耐心地向老人讲解居家安全知识,提醒老人要及时关闭燃气阀门,提高安全意识,确保自身安全。

此次活动进一步掌握了辖区独居、空巢老人的生活情况,为老人们普及了日常生活中应注意的安全常识,筑牢网格内困难群体安全防护网。

记者 唐善普 通讯员 方云龙