



网格故事 他们用真情为群众解难题

6月28日晚,在2024郑州邻居节惠济站开幕式上,惠济区迎宾路街道林语溪岸社区二级网格长宋雅青深情讲述了《一网情深,我的网格故事》;古荥镇西山社区的顺风车队发起人朱洪和车队成员陶伟、殷启明分享了一群志同道合的人因热心和奉献精神走到一起的经历。他们用生动的邻里故事和一片真情,赢得现场观众阵阵掌声,让不少观众为之动容。

“网格闺女”宋雅青： 来社区就是替居民 解决问题、做好服务的

惠济区迎宾路街道办事处林语溪岸社区二级网格长宋雅青讲述的身边故事吸引了参加邻居节的市民们认真倾听。这位被誉为“网格闺女”出场时,台下的社区粉丝发出惊叹和阵阵掌声,表达着对偶像社区书记的敬佩和喜爱。

“儿女不在身边,多亏有网格长经常来看我,要不我自己一个在家咋办啊。”坐着轮椅的社区居民孙大娘拉着宋雅青的手,不停地点头致谢——这是宋雅青帮扶空巢老人的一幕。社区里像孙大娘这样的空巢老人、困难老人 and 病残老人共有19个,宋雅青谈起“网格闺女”称呼的来历时说:“依托网格化管理的便捷性,宋雅青成立‘爱心妈妈帮帮团’,动员19名党员、网格员与特殊老人实施一对一结对帮扶,实现15分钟内服务上门,入户唠家常、了解需求、代买物资、维修家电,提供‘子女式’微服务,让老人们住得安心。”

一次同微网格员意外的闲谈,让她了解到居民在接孩子放学时遇到的“烦心事”,幼儿园一侧的黄土裸露区域一到刮风下雨,不仅影响辖区环境,也影响居民的出行,在将问题上报平台后,社区立即行动,联合幼儿园和物业一起,利用此片区域,种植绿植花草、围上栅栏,让黄土裸露区变成“五星”支部宣传街角花园,同时邀请居民和孩子共

同参与到花园维护中来,一起打造辖区良好的人居环境。

为提高居民的就业创业技能,丰富社区居民的文化生活,宋雅青还组织策划社区联合共建单位开展烘焙技能提升培训系列活动之点心制作,得到广大居民的热烈响应,“邻里情”“节约不浪费”“廉洁教育”“孝文化”“主题党日”等系列主题活动,不仅激发居民学习新技能的热情,更在无形中促进邻里间的情感交流,实现技能提升与情感交流的双重收获,逐步打造“社区技能培训基地”,让辖区居民在家门口实现就业创业的梦想。

“宋书记在我们社区为居民做的好事太多太多了,遇到什么难事,都会第一时间找热心肠的‘网格闺女’出主意、想办法。”50多岁的刘大妈是宋雅青的铁杆粉丝,听说她参加这次邻居节,就和一帮社区居民来到现场为她加油喝彩。

今年30岁的宋雅青在该社区2020年5月份成立的时候,是第一任社区党支部书记、居委会主任,服务着6个小区5372户居民共8846人,还有近40个辖区商户,面对“急难愁盼”的棘手问题一个接一个。她在讲述中表示,没有工作的工作就不叫工作,来社区就是替居民解决问题、做好服务的。困难是暂时的,但办法是想出来的,问题是靠沟通协调解决成的。



惠济区古荥镇西山社区顺风车队发起人朱洪和车队成员陶伟、殷启明

顺风车爱心车队： 有爱的社区 才是幸福的社区

“我们从2016年自发形成的三人顺风车团发展到现在两个微信群999个爱心队员,服务社区居民数万人次,真正地悟到‘远亲不如近邻,近邻不如对门’,我们社区顺风车感人的故事三天三夜也说不完……”来自惠济区古荥镇西山社区思念果岭小区顺风车队发起人朱洪和车队成员陶伟、殷启明在郑州邻居节惠济专场活动上,与大家分享了他们免费顺风车队的成长故事和邻里感情。

由于思念果岭小区距离市区较远,开车时间较长,从小区到公交站点走路也需要20多分钟,顺风车活动不仅解决了居民的实际出行问题,更在无形中拉近了邻里之间的距离。距离问题让社区居民意识到,尽管大家居住在同一个社区,但很多时候并不真正了解邻居,而顺风车活动提供了一个非常好的平台,既解决了出行问题,又让大家有机会相互帮助,相互了解,让社区变得更加温馨和谐。

“特别是前几年发生的水灾,让整个小区的车辆淹了不少,出行问题更是难上加难,于是便让更多人加入这个顺风车团队。这是给我最大的感悟,就是邻里之间是互帮互助的,也是互相尊重的那种温情,以

至于发展到整个社区有16个公益社团,身边有很多这样的热心群众来帮助他人,希望邻里之间更加和谐,社区更加美好,让我们的社区充满爱。”顺风车队员陶伟说。

好邻居代表殷启明接过话筒,迫不及待地向大家分享:“我们的爱心顺风车队的故事传开以后,西山社区的书记亲自组织,纳入社区微网格管理,逐渐规范起来,以顺风车队为契机,每年都开展丰富多彩的活动,还举办自己社区的邻居节、顺风车年会等,表彰做好事最多的优秀服务志愿者,也吸引了汽车服务公司加入这个平台,为车主提供免费保养,优惠、维修等服务,让我们倍加欣慰和自豪。”

西山社区党支部书记赵波也随好邻居代表来到活动现场,他说,美丽的西山社区有住户3800户,居民6000余人,辖区还有15家共建单位,都曾享受过爱心顺风车的免费服务,社区有55位微网格长,参与顺风车车队的微网格长就有52人。下一步,社区将为这16个社团组织提供更多更好的服务,把西山社区社团打造成一个品牌,为党建引领下的网格化基层治理夯实基础。

记者 张国庆/文
马健 周甬/图



惠济区迎宾路街道办事处林语溪岸社区二级网格长宋雅青