

社区“帮帮团”服务很贴心 他们个个“身怀绝技” 免费上门服务

本报讯 “多亏你们来得及时,要不然我家可真被淹了……”近日,中原西路街道保利心语社区的居民王阿姨,拉着社区“帮帮团”志愿服务队员接师傅的手感激地说。

漏水的水龙头、坏掉的电灯、松动的家具……这些看似微不足道的小事,往往给居民的生活带来不便,但保利心语社区的居民没有了这些“后顾之忧”。7月1日,社区“帮帮团”志愿服务队再次开展服务群众“零距离”志愿活

动,李阿姨家的水管不再滴漏,张大爷家的电灯重新亮了,陈阿姨家的马桶修好了,赵大爷家的推拉门修好了……

以往社区的居民家中水管漏水了、灯不亮了、下水管道堵塞了,都是打小广告上面的维修电话,维修人员不是来得晚,就是收费高。社区工作人员看在眼里、记在心里。经过商议,2022年3月份在辖区发出“征召令”,集能人高手成立“帮帮团”志愿服务队,为居民提供免费上门服务。“帮帮团”志愿服务队成员主要由辖区党

员和乐于奉献的热心居民组成,他们有的会水电维修、有的能维修门窗家具、有的专业做防水……个个“身怀绝技”。

每次接到居民求助电话后,“帮帮团”队员都会手提工具箱,尽快上门解决问题。他们细心做好每一个细节,除常规检查维修外,还会耐心讲解正确使用方法和保养等注意事项。

前不久,6号楼的老人张荣打电话说卫生间的灯接触不良,接师傅马上来到老人家中检查线路,修好后还不忘宣

传安全用电常识,张阿姨连连感谢。10号楼薛金耀老人家的抽水马桶一直漏水,自己找不出原因,志愿者接到求助后,上门仔细排查后找出漏水的源头。薛叔叔连声感谢:“孩子不在身边,幸亏有你们帮帮团,真是帮了我的大忙啊。”

截至目前,“帮帮团”志愿服务队已为居民家庭服务了30余次,涉及26个家庭。“帮帮团”队员的辛勤付出,让居民感受到了社区大家庭的温暖。

记者 唐善普 通讯员 丁银萍

了解科学奥秘 畅游知识海洋



本报讯 近日,中原区航海西路街道观澜社区儿童友好观察团组织开展科技引领未来体验活动,进一步提高儿童参与社会生活的能力,加强推动儿童全方位参与融入城市社会生活,助力儿童身心健康全面发展。

“老师,为什么钉子这么尖,但是做成床后躺在上面感觉不到疼呢?”参与活动的孩子们围着讲解员纷纷提出疑问。场馆的讲解员们耐心回答孩子们提出的每一个问题,用通俗易懂的话语剖析其中的原理,让孩子们可以更容易理解。听完讲解,小朋友们恍然大悟:“原来是这样的,我明白了。”

活动中,讲解员讲解了电的

流动原理,以及初期灭火为什么要对准根部喷水等知识;在地震体验馆中,小朋友们体验了不同等级的震感……工作人员还组织小朋友观看4D动感电影《狂野大雪地》,通过一系列生动活泼的教育性故事,教会孩子们钻木取火、镜子点火等原理,让孩子们亲身体验感知外部世界、观察自然现象,在科学知识海洋中畅游。

活动中,孩子们从参观和实践中受到熏陶和启发,了解到许多科学奥秘,感受到科技的奇妙,丰富了孩子们的的生活,开拓了他们的眼界,激发了他们学习的激情。

记者 唐善普
通讯员 钱家乐 文/图

社保认证送上门 便民服务暖人心

本报讯 为解决辖区老人“行动难、操作难、认证难”的社保待遇资格认证问题,坚持便民、为民、利民的原则,近日,中原区西流湖街道凯旋路社区开展“上门认证暖人心”社保待遇资格认证活动,把便民服务活动融入日常工作,切实做到解民忧、暖民心、惠民生。

网格员与每一位高龄老人或家人联系,询问是否完成认证。在了解到家住启福尚都A区有位高龄老人因长年卧病在床,病重导致无法通过

手机人脸识别,无法进行认证,网格员及时上门到老人家中帮其完成认证。同时叮嘱老人要保重身体,有什么问题或者困难可以与社区联系。

民生服务无小事,落实落细是大事。活动不仅解决了老年人的认证难题,更让老年人感受到了社区的关怀和温暖。今后,凯旋路社区将通过不断创新为老服务方式,为辖区的高龄老人提供更加便捷、暖心的服务,真正让老人感受到社区大家庭的温暖。

记者 唐善普 通讯员 赵瑞文



清理占道经营 美化市容环境

本报讯 针对辖区部分水果店老板文明意识滞后,经常出现流动摊点乱占道、店外经营等违规行为,近日,中原区棉纺路街道锦绣城社区开展了“清理占道经营 美化道路环境”集中整治行动,进一步净化环境卫生,切实改善人居环境。

社区网格员耐心地对辖区占道摆卖的商户进行劝导,认真宣讲相关法律法规,要求他们自觉遵守经营秩序。对于个别不听劝导、拒不整改的

商家,志愿者对这些“店外店”的违规经营行为进行强制清理。居民纷纷对整治占道经营,美化市容环境表示支持。通过整治,脏、乱、差现象得到了极大改善。

下一步,锦绣城社区还将继续做好美化市场环境、改善城市百姓生活、提升居民幸福指数等工作,营造文明有序的经营秩序和环境。

记者 唐善普
通讯员 孟欣

网格助力老小区“燃”起民生新温度

本报讯 燃气安全关系千家万户。冉屯路5号院部分楼体燃气管网运行时间已经超过了40年,面临着严重的管道老化问题,这不仅对居民的用气安全构成威胁,也影响了他们的日常生活,近段时间被列入此次燃气管道改造施工项目。

施工前,中原区桐柏路街道开元社区网格员提前利用微信群通知及在单元楼门口张贴温馨提示,确保居民们知晓施工时段、路段,提前做好配合准备。网格员到现场协调管网开挖路段车辆占道问题,保障施工顺利进行。由于路面开挖面积大,老旧小区地下管道线路情况复杂,出现了多处自来水管网、污水管道不同程度的破裂,坑内积水严重无法排出,居

民担心影响房屋安全。网格员了解情况后,立即联系施工单位负责人到现场查看,并给出修整方案:先由网格员电话联系自来水公司报修自来水管网,然后施工单位再对污水进行截流并修整破损污水井,随后用混凝土进行加固。在高温天气的炙烤下,网格员不知疲惫,经过多方联系,高效沟通,在较短的时间内解决了各种问题,保障施工有条不紊地进行。

下一步,开元社区将持续推进老旧小区改造各项工作,从“大”处着眼,“微”处着手,着力解决社区居民的民生问题,努力提升居民的获得感、幸福感和安全感。

记者 唐善普
通讯员 李荟杰

严防溺水 守护当“夏”

本报讯 为提高青少年的防溺水安全意识和自救能力,连日来,中原西路街道开展防溺水宣传系列活动,为青少年健康成长筑牢安全防线。

活动中,社区工作人员向市民发放“防溺水”宣传单,用通俗易懂的语言向家长和孩子讲解了预防溺水“六不准”相关知识,提醒要高度重视防溺水安全问题,严防意外事故的发生,让家长监督孩子不参与危险活动,不到无安全设施、无救援人员的水域游泳,不盲目下水施救等;同时

告诫孩子们不要独自在水域玩耍、游泳,一定要由家长陪同到正规游泳池游泳。当发生溺水危险事故或遇到有人溺水时,应及时向附近的大人求救,避免手拉手盲目施救。

严防溺水、守护当“夏”的防溺水宣传教育活动,有效提高了家长及青少年的防溺水安全意识,假期里,中原西路街道将通过电子显示屏、居民微信群等加强防溺水宣传教育,加大未成年人防溺水宣传力度,全力守护孩子们的假期安全。

记者 唐善普 通讯员 赵娇