



媒体聚焦

正观新闻：
别把“切西瓜时吃瓜心”
当个案

近日，有网友发视频称，上海一家奶茶店员工切西瓜时连续多次将西瓜心切下吃掉。7月8日，涉事门店值班店长表示此事属实，已经上报给公司，公司已对该员工做停职处理，待培训考试合格后方可重新上岗。

在以往案例中，奶茶店通常存在原料过期、水果变质等问题。然而，此次这名员工边切水果边吃掉水果最甜的部位实为罕见，也让消费者有所顾虑。消费者花费相应的价格，理应享受到对应品质的服务、食材，连基本的食材卫生都无法保证，如何让消费者放心消费？这也提醒餐饮行业商家要树立诚信经营的理念，真正将消费者的需求和健康放在首位，确保原料、食材信息公开透明，也要加强对员工的专业培训，让其工作更加规范。与此同时，相关部门也要对餐饮行业加强日常的监督检查，一旦发现门店违法违规，或者出现有损消费者合法权益的行为，要依法对其查处，并公开曝光。

北京青年报：
矫正“小过重罚”
需要刻度精细的法律标尺

7月8日，最高人民检察院副检察长张雪樵在“行政检察与民同行 助力法治中国建设”新闻发布会上指出，实践中对一些小摊小贩、小微企业处以高额罚款，违反了“过罚相当”原则，检察机关应当依法开展法律监督。

近年来，多地出现了多起小摊小贩、小微企业“小过重罚”案件，且主要集中在食品安全监管领域。检察机关把“小过重罚”纳入法律监督的视野，强化了对监管部门执法裁量行为的监督，有助于规范执法行为，端正执法理念，促进执法的客观、公正、理性、适度。矫正“小过重罚”现象，一方面需要加强对执法人员的监督和培训，教育引导执法人员转变执法理念，提升执法素质，规范执法裁量行为；另一方面，也需要刻度精细的法律标尺。通过修改法律或出台实施细则、法律解释等方式，对相关执法领域的处罚尺度进行合理审视和评估。

南方都市报：
免费炒个菜而已
南方菜市场的服务无需神化

近日，深圳市盐田区一家农贸市场通过提供免费炒菜服务等创新举措，不仅提升了顾客的购物体验，也为整个行业带来了新的发展思路。

这家菜市场提供的免费炒菜服务，需要顾客提前预约，由摊主免费提供加工服务。推出这一服务的初衷是为了减轻忙碌家庭的负担，尤其是那些需要兼顾工作和家庭的宝妈们。在网上，许多网友尤其是北方网友对深圳菜市场的新动向艳羡不已。当然，提供优质服务的同时，也要考虑经营成本和可持续性的问题。这家菜市场的免费炒菜服务目前还处于预约体验阶段，未来可能会收取适当的加工费。服务业不应被局限在固有的模式中，优质服务不仅能带来便利和快乐，更能传递出善意和温暖。未来，希望更多的菜市场能够借鉴成功经验，提升服务水平，让更多的居民享受到贴心、便捷的购物体验。

12345成“许愿池”
别再“来者不拒”了

瞭望塔

□据《羊城晚报》

据央广网报道，近日，内蒙古包头12345晒出一批市民不合理不合规诉求，引发热议。其中包括“孩子的高考成绩不理想导致心情郁闷，希望包头市可以重新组织一次高考”“因酒驾被吊销机动车驾驶证，希望可以缴纳罚款，但请不要禁驾”等。对此，有网友表示，“12345成了许愿池”。

“12345，有事儿找政府”，12345政务服务便民热线是连接政府与企业、群众的重要渠道，可便利企业和群众反映问题建议，促进政府科学决策，同时提高政府为民服务水平，高效解决企业和群众所反映的诉求。有人因此比喻，12345是政府感知社情民意的“传感器”。多年来，正是一个个这样的“传感器”，在为企为民排忧解难上发挥了不同程

度的积极作用。

然而，出于实现个人愿望等目的，无故滋扰甚至恶意拨打12345，则是过度占用服务资源，扰乱工作秩序，如何才能把热线留给真正需要的企业和群众？

某些人通过拨打12345热线，提出不合理不合规甚至是荒唐的诉求，无疑是给接线员增负。如此一来，他们在接线时如何实现记得住、打得通、转得快、办得好？甚至可能导致需要迫切解决的问题被搁置延误，损害有正当诉求的企业和群众的合法权益。

一句话，12345热线的一端，承载着百姓的殷切期盼和民生福祉，另一端是一线话务人员的辛苦和付出，每位市民理当呵护这根“民生线”，依法理性表达诉求。据报道，目前包头12345每天接到群众、企业诉求2000余件，不在受理范围内的约占20%，如果这20%的诉求被消除，热线的负担是不是要减轻许多？热线是不是会接得更快、更高效？

消除无故滋扰、恶意拨打12345

热线现象，仅吁请市民依法理性表达诉求远远不够。一方面，要加强宣传教育，普及12345的正确“打法”和受理范围，公开“晾晒”不合理不合规诉求案例，让群众认识到该热线是地方政务服务的“总客服”，频繁无故拨打、故意提供虚假信息、反愤的情况明显与事实不符、违反政策的诉求等都是不受理的范围。

另一方面，不能“来者不拒”，要制定《不合理不合规诉求认定办法》并广而告知，对不合理不合规诉求，在给出合理解释的基础上明确说不，从源头上将这类诉求拒之门外，避免将它们转至相关部门。对滥打热线的行为设立警告、限制拨打等惩罚措施，对恶意投诉滋扰、骚扰或辱骂接线员、利用热线谋取私利等违法违规行，联合公安机关依法处理，以树立正确的导向。

当然，有一些看似离奇的诉求，也可能包含着对社情民意的表达，故对于不合理不合规诉求要严格甄别，还要建立完善的申诉渠道，以确保诉求被误判的市民有途径进行申诉和维权。

热点话题

升学宴本应充满质朴与纯真，而不是借着毕业的由头，大操大办，喧宾夺主，本末倒置

变了味儿的升学宴要回归本真与初心

正值毕业、升学季，不少升学宴、谢师宴等宴会正在举办中。据报道，在一些地方，“不管考啥样，都得办升学宴”成为约定俗成的规矩。各地餐饮商家也因此推出各式各样的升学宴套餐：平步青云宴、鹏程万里宴、鱼跃龙门宴、金榜题名宴……让原本的升学祝贺走了样、变了味儿。

升学宴，原本是为了表达对孩子取得成绩和步入人生新阶段的祝贺，寄托着美好祝愿。在仪式感满满的今天，亲朋好友齐聚一堂、举杯相贺是人之常情。

而在一些地方，一些宴请却脱离了预定的轨道，过于注重表面形式和物质消费，只讲排场、只走过场、只送人情。更有甚者，一些家长为了“回血”，孩子考什么学校不重要，考多少分不重要，孩子的感受不重要，只要礼金到了就可以……长此以往，形成你来我往，“这边唱，那边和”的恶性循环，看似再普通不过的升学宴，实则早就出了格、走了样、变了味儿。

被过度商业化和物质化的毕业活动，淡化的是其原本的意味，同时也产生着不良的社会风气。比如，当这股歪风吹进校园，一些学校打着毕业的幌子，巧立名目，组织各种“天价”活动和宴会，让家长苦不堪言。再比如，当升学宴的组织者是公职人员，由于身



千库网图

份的特殊性，过分讲究“排场”，助长了奢靡浪费之风，催生了腐败问题，不免引起公众对于“利益输送”的猜疑……这些无疑都是要不得的。

更应该审视的是，在健康、理性、文明的教育观念和社会风气下，教育不止于分数，更应该体现内涵和温度。一些家长通过升学宴攀比、晒分，在某种程度上反映了对于教育价值的片面理解与扭曲。当下，尽管教育部门三令五申，禁止宣传高分生、状元生、升学率，但升学宴却成为大型炫富场、炫分场，何尝不是一种异化的唯分数论？何尝不是教育内卷的缩影？

应该明确，升学宴的主人公是学生，对于很多学生来讲，组织升学宴，是对他们努力的回应与认可，本应充满质朴与纯真，而不是借着毕业的由头，大操大办，喧宾夺主，本末倒置。因此，是否要举办升学宴，需要将“举办权”还给孩子，需要家长、学校、有关部门再加把劲，将变了味儿的升学宴拉回来，让内容大于形式，回归本真与初心。而且，宴请并不是分享喜悦与祝福的唯一表达，一封真挚的贺信、一张淳朴的毕业照、一份普通的束脩之礼足以，与大操大办的宴请相比，这些或许更能留住感动、留住期许、留住祝福。 评论员 李福

欢迎赐稿：评读热点新闻事件，发出你的观点和声音，请发稿至黄河评论信箱：zghpl@163.com