

金融融

JINRONG

教你投资
帮你理财
助你创业

要便捷更要安全 无卡取款业务收紧,忘带卡还能取现吗

惠理财

近日,兴业银行发布公告表示,为提升业务发展质量,保障客户资金安全,该行将于7月10日起停止手机银行中ATM机扫码取款业务,引起众多关注。

而随着近期多家银行针对收紧无卡取款的公告落地,郑州区域各家银行相关业务的办理情况如何?市民们是否还能进行无卡取款?近日,记者来到多家银行网点进行实地探访。



银行 陆续收紧无卡取款业务

记者梳理公告发现,除兴业银行外,今年部分国有银行以及股份制银行也对无卡取款业务进行了调整,但只是暂停手机预约取款功能,扫码取款功能并未取消。

之前交通银行发布公告称,自5月24日起停止个人手机银行中无卡取款功能中的预约取款服务,客户仍可通过该行智能机具办理有卡取款、扫码取款或前往该行营业网点办理取款业务。“我们以前有无卡

预约取款的业务,不过已经下线了。”郑州市中原区一家交通银行营业网点的大堂经理说。

无独有偶,农业银行此前也发布公告称,于5月9日起暂停掌银无卡取款业务。据了解,该行掌银无卡取款服务指的是手机上的无卡预约取款,客户到ATM机上进行无卡扫码取款或者刷脸取款都是可以的。记者在农业银行郑州市区某网点采访时,该行大堂经理说:“您可以在柜台直接办理扫码取款业务,也很便捷。”

中信银行于5月17日起关闭现金自助设备授权码取款业务,该行同样并未对二维码取款业务进行调整,客户仍可通过该行现金自助设备扫码取款或持银行卡前往该行现金自助设备或营业网点办理取款业务。

同时,郑州农商银行提供的无卡取款业务仍可在手机银行进行预约;中原银行除可以在手机银行进行预约取款外,还可以在ATM机上扫描二维码取款、刷脸取款,需要注意的是该行的刷脸取款功能,首次使用时需要带持卡人身份证进行签约;而郑州银行不仅可通过手机银行预约取款,还可以使用该行的手机银行进行扫描二维码取款。

市民 注重便捷更注重安全

“以前经常在ATM机使用无卡存取款功能,要是以后暂停这项功能还挺不习惯的,出门随身带银行卡有点不方便。”市民郭女士说。

虽然多家银行对无卡取款功能进行“收紧”,但市民不必担忧,银行仍提供其他便捷的无卡取款方式,如手机银行扫码取款、刷脸取款等。

那么,为何银行相继收紧无卡存取款业务?从多家银行公告中不难看到,这些调整旨在为客户提供更加安全、高效的金融服务体验。来自银行业内人士认为,部分无卡存取款业务本身使用频率不高,存在无法同时确认存款人和账户持有者之间关系等问题,有一定的潜在安全风险,加大银行监控难度,收紧相关业务对银行来说是一种“减负”。

相关专家表示,多家银行取消无卡取款服务是银行业务发展和风险控制的需要,也是适应监管要求和降低运营成本的重要举措。但银行机构也应加强客户服务和宣传,引导客户适应新的取款方式,并不断优化和创新业务,提升客户体验感和满意度。

记者 宋聪颖

交通銀行 河南省分行
BANK OF COMMUNICATIONS Henan Branch

广告

悦享当“夏”

步步升金赢好礼

资产提升季 千元好礼等您来拿

小鹿亨通
小福鹿

50万元

100万元

600万元

200万元

150万元

20万元

3万元

1000元

5万元

活动时间: 2024年6月11日9时起至2024年9月30日24时止。

活动对象: 在交通银行河南省分行本部或辖行开立账户且手机银行实名认证,首次进入活动页面时满足活动任务参与要求的受邀客户。

活动内容: 活动期内,受邀客户登录交通银行App首页搜索“步步升金赢好礼”参与活动,完成指定任务即可领取对应奖励。数量有限,先到先得,领完为止。

温馨提示: 详询交通银行河南省分行各营业网点或95559。活动细则详见交通银行手机银行APP活动页面。

扫码关注交通银行
河南省分行微信公众号

扫码立即参与