

良好的营商环境,是助力企业成长发展的土壤,是吸引企业集聚的平台,优化营商环境就是提升区域竞争力。

为促进辖区经济高质量发展,今年以来,二七区城市管理局深入践行“百姓城管、服务百姓”工作理念,以企业满意度为核心,以强化服务为抓手,以改进作风为保障,切实做到思想认识到位,措施行动到位,工作落实到位,为辖区经济高质量发展注入“城管动力”。



措施到位政策落实到位 为经济发展注入“城管动力”

二七区城市管理局以企业满意度为核心,践行“百姓城管、服务百姓”工作理念

审批“瘦身” 创新政务服务新模式

“以前办事儿,不是忘这,就是忘那,来回得跑上好几趟,才能把证办出来。现在直接申请给证,缺的材料回去再补,方便太多了。”在二七区政务服务中心办事大厅,一位刚刚拿到临时占用城市道路许可证的市民高兴地说。

据了解,在办理城管局相关业务事项时,为避免申请人多跑路、跑冤枉路,二七区城管局以群众办事方便快捷为前提,以“最多跑一次”为目标,开展“减法瘦身”工作,突出“减材料、减环节、减时限、减证明”。

通过“减法瘦身”,过去办理一项许可证申请人需要提供资料5~7项,现在缩减到2~3项。同时,把事前重审批

转化成事中、事后重监督指导,并针对缺少资料的申请人还实行了容缺受理机制,先申请受理、领证,然后再补齐资料。而且,为了让群众办事更省心、顺心、放心,二七区城管局还围绕“一网通办、一次办成”“最多跑一次”的改革目标,打通部门之间“壁垒”,让“数据跑路”代替“人跑腿”,实现了一个部门、一次办理。目前,已有7项政务服务事项“承诺件”全部升级为“即办件”,真真正正“跑”出实效,“跑”出群众获得感。

另外,二七区城管局还利用现有服务载体不断拓宽服务渠道,遵循“能简化则简化、能提速则提速”的原则,

依托“郑好办”APP二七区政务网上服务平台开发“秒批”“一件事”业务。电子证的办理和推行,是二七区政务服务改革的又一次创新突破,通过数字赋能推动政务服务事项“无感智办”,真正实现了“让数据多跑路,群众少跑腿”。

“今年上半年,我们共办理政务服务事项3131件,其中1560件是电子证。”二七区城管局行政服务科相关负责人告诉记者,目前,该局负责的7项政务服务事项中,有2项开通了电子证办理,分别是养犬证和生活垃圾倾倒证。预计到10月底,还将开通线上办理电子占道许可证。

提升环境品质 栽好营商“梧桐树”

良好的辖区城市环境,是优化营商环境、提升区域竞争力优势之一。只有栽好“梧桐树”,才能引来“金凤凰”。

为此,二七区城管局结合“郑点亮”“郑路平”以及施工围挡集中整治,努力提升辖区环境品质。同时加大对占道经营、流动商贩、户外广告、违法建设等问题治理力度,规范各类夜市外摆,开展露天烧烤、餐饮油烟污染、违法建设等专项集中整治活动,为辖区营商环境这棵“梧桐树”的茁壮成长“浇水施肥”。

2024年上半年,二七

区累计安装路灯杆32根、灯头32盏,敷设线缆1200米,有效解决了曹砦西街、建新西街、合作路、王立砦街等15条道路路灯不亮问题;累计完成道路养护面积12348平方米,完成桥梁维修5800余平方米;拆除围挡18474平方米,撤除钢板28处,实施瘦身1080平方米;巡查餐饮门店1257家次,发现各类问题共112处,下达责令限期整改通知单8处,有效提升了居民的生活品质,进一步改善了辖区整体环境。

记者 朱翔宇
通讯员 刘军武 文/图

转变执法思维 为营商环境“提档升级”

为全力保障服务民生、服务企业,今年以来,二七区城管局在依法依规的基础上,采取政策辅导、出具路条、容缺办理等形式,为企业发展打造“服务为先、包容审慎、公开透明、宽松有序”的执法环境,为企业发展助力。

“就在前不久,我们及时为粮二库片区城市更新项目

建设打通障碍,为二七区文创项目的落地贡献力量。”二七区城管局法制科相关负责人表示,该局积极推行执法“有温度”,以说服教育、劝导示范、行政指导等来纠正违法行为,对部分轻微违法行为给予容错改正机会,避免了“一刀切”执法。

此外,二七区城管局还持

续完善“四张清单”,依托“双随机、一公开”工作机制,深度融合“综合查一次”,对违法者和高风险者“利剑高悬”,对守法者和低风险者“无事不扰”,不断优化营商环境。今年以来,该局共办结行政处罚案件351起,通过责令改正通知书,纠正轻微违法行为600余次。



一窗受理当日办结 办好企业注销“一件事”

本报讯“公司需要注销营业执照、二类医疗器械经营备案凭证和三类医疗器械经营许可证,本以为手续会很复杂,没想到只用在窗口递交所有资料,当天就办好了。”近日,河南朗思医药有限公司负责人来到二七区政务服务中心市场监管局行政审批服务科,专程向办理人员表示感谢。

6月中旬,河南朗思医药有限公司负责人来到区政务服务中心市场监管局综合受理窗口办理营业执照注销业务,并咨询注销所需时间。窗口工作人员详细了解情况后,询问该负责人是否还有其他市场监管领域的许可证需要同时注销,并详细介

绍了企业“注销一件事”服务。该服务允许企业将所有相关许可证原件一并提交,只要材料齐全,即可一次性完成所有注销手续,力争当天办结。知晓政策后,该公司负责人立即回去准备相关材料和证件。6月20日,他向窗口提交了所有材料,工作人员迅速审核材料,当天完成所有注销手续办理。

为进一步提高政务服务水平,近年来,二七区市场监管局创新内部并联办件机制,优化办理流程,提升审批效能,最大限度地解决企业多头跑、重复提交资料、耗时长等民生问题。

记者 朱翔宇
通讯员 赵正银 杨曦霞

多部门联动 提高劳动争议调解实效

本报讯为全面加强劳动争议的预防和化解工作,近期,二七区人社局、司法局、法院、工会协调联动,探索建立“人社+司法+法院+工会”劳动争议诉源治理工作机制,提高劳动争议案件调解质效。

人社+司法:强化仲裁立案前调解。设立二七区劳动争议调解工作站,对争议小、金额少的劳动争议由区仲裁委员会向当事人发出调解建议书,交由区司法局派驻的调解员进行仲裁立案前调解,简化调解程序,降低维权成本。

人社+法院:充实仲裁调解力量。仲裁立案前未达成调解协议的案件,区劳动仲裁委员会立案受理后,在仲裁期间继续调解工作。为缓解仲裁“案多人少”的现状,区人民法院派驻3名非诉讼纠纷化解司法辅助人员,从事办案辅助工作,提高仲裁委员会受理案件能力。

人社+工会:保障调解组织、人员、经费。工会协同人社局,按照业务素质过硬、调解经验丰富的要求,鼓励职工法律服务团、工会法律顾问、劳动人事争议兼职仲裁员等人员加

入调解员队伍。同时加强工作经费保障,按照以案定补、一案一补的原则给予补贴,激发调解员工作积极性。

区人社局相关负责人表示,下一步,将充分利用“人社+司法+法院+工会”的联动优势,畅通案件“转、办、认”环节,推动形成案前调解、仲裁立案调解、诉前调解、法院判决的工作机制,不断提升劳动争议调解率,从源头化解劳动争议案件,解决群众的急难愁盼问题。

记者 朱翔宇
通讯员 宋继禹