



郑州开元特斯拉中心

# 本报专访特斯拉北区总经理马力： 助力“超充之城”推动新能源汽车加速快跑

### 不只是一台车 更是一种生活方式的选择

说起新能源汽车，总是绕不开特斯拉。

2003年，一群希望证明电动车比燃油车更好、更快并拥有更多驾驶乐趣的工程师，在硅谷创立了特斯拉。

“特斯拉进入中国内地市场已经10年了。以前，很多人都认为特斯拉只是一家电动汽车公司，确实，那个时候我们的业务聚焦于通过更高性能的电动车这样的电气化产品来加速交通绿色转型。但是今天，特斯拉不仅是一家电动车公司，更是一家可持续能源公司、人工智能公司和机器人公司。”日前，特斯拉北区总经理马力接受《郑州晚报》专访时表示。

“除电动车外，特斯拉的业务版图还涵盖电池、太阳能、储能、芯片设计、软件工程、电力控制平台、保险、自

动驾驶、机器人等全产业链网络，在绿色化、数智化等方面不断开拓和创新，探索更美好的明天。”马力说。

如今，在不少年轻消费者眼中，特斯拉不只是一台车，更是一种生活方式的选择。

在马力看来，汽车本身也是一种人工智能产品，它更像是一个移动智能终端，一个带着四个轮子的机器人，不仅能够规划行程、安全驾驶，还可以通过持续自我学习来不断迭代升级。

不得不说，特斯拉已经颠覆了人们对传统汽车的固有概念。

“对于特斯拉的汽车来说，并没有特定的年份款式，因为我们的新功能主要通过软件进行更新，通过简单的一键升级，使得所有车辆都

能够获得新功能，这就是远程系统升级OTA所提供的生态系统级。这一概念始于2012年，由特斯拉首创，开创了汽车史上的新篇章，一方面，这象征着智能时代的到来；另一方面，也为消费者带来全新的体验，无须购买全新车辆，汽车可以不断增加新功能，性能变得更高，驾驶乐趣也更多，真正达到‘常用常新’。”

特斯拉北区对外事务负责人刘玄表示，未来特斯拉将不断加大在产品、充电、服务等方面的研发，带来更多符合中国消费者使用习惯的功能，持续优化用户的使用体验。

据了解，目前特斯拉产品的国产化率已达95%，马力坦言，特斯拉将与中国供应商同生共赢，成为中国新能源汽车产业中重要的建设者和贡献者。

### 营商环境开放且务实 共同推动新能源汽车 产业发展

作为全球新能源车赛道的领军者，特斯拉在中国的一举一动都备受关注。当问及此次到访郑州将会为消费者及特斯拉车主带来何种独特的体验和惊喜时？马力坦言，郑州凭借其优越的地理位置、丰富的人才资源和浓厚的商业氛围，已经成为中国新一线城市中的佼佼者，吸引了众多企业和投资者的关注。

“郑州作为中国的重要交通枢纽，便利的交通条件和广泛的市场覆盖范围，使得我们能够更高效地服务于广大车主。这里的商业氛围和消费者对新技术的接受度，也为特斯拉的发展提供了坚实基础。”马力还表示，感谢郑州市提供了一个开放且务实的营商环境。郑州市政府对外资企业的一视同仁和大力支持，极大地增强特斯拉在郑州发展的信心与决心。这种公平和透明的营商环境，使外资企业能够充分发挥其技术和市场优势，推动本地汽车产业的共同发展。期待通过与郑州市政府及相关部门的紧密合作，共同促进经济增长和技术创新，实现互利共赢的目标。

据悉，特斯拉已于2021年在上海设立数据中心，实现本地化存储。作为首批通过国家权威的车辆数据检测企业，特斯拉完全符合国家《汽车数据安全管理办法》《信息安全技术汽车数据处理安全要求》等法规标准，成为唯一一个符合相关要求的外资企业。

一个产业引领一座城市，一个风口成就一座城市。深耕新能源汽车领域，“郑”在发力。

记者 白贺/文 周雨/图



马力



随着中国新能源汽车产业的爆发，作为河南省省会的郑州也在一路高歌。

数据显示，2023年郑州汽车产量83万辆，增长61.7%。其中，新能源汽车31.6万辆，增长3.5倍。新能源汽车市场渗透率超30%，高于全国平均水平。而在包括北京、上海、广州、深圳一线城市在内的十大新能源汽车城市中，郑州新能源汽车产量增速排名第一，成为新能源汽车领域最有力的竞争者。

在此背景下，越来越多的知名新能源汽车企业正将目光投向中原腹地。

### 打造“超充之城” 郑州跑出“加速度”

汽车产业是郑州市战略性新兴产业之一，在新能源汽车赛道上，郑州跑出“加速度”。为支撑新能源汽车产业发展，郑州市加快推进电动汽车充电基础设施建设。

郑州市的充电设施建设不仅着眼于数量，还注重质量和便利性。通过与知名企业的合作，旨在将郑州打造成为“超充之城”。郑州市的这一规划不仅是为了满足当前的需求，还着眼于未来的发展。根据《郑州市电动汽车充电基础设施发展规划（2024—2035年）》的远景需求预测，到2035年，郑州市新能源汽车保有量将达270万辆，充电设施规模将超过110万个。其中，个人充电桩约90万个，公专用充电设施约20万个。这一规划体现了郑州市在推动新能源汽车发展方面的决心和长远规划，旨在构建一个全面、高效的充

电服务体系，支持新能源汽车产业快速发展。

对于“超充之城”规划，马力表示，这是一个非常具有前瞻性的计划，确实体现了郑州对于电动车产业的重视程度和支持力度。

“郑州正在建设的‘超充之城’与特斯拉加强基础设施布局的规划不谋而合。目前特斯拉在建的充电桩采用最新技术，支持超快充，大约15分钟即可充电150公里。目前车辆的续航里程为500公里左右，平均计算下来，约45分钟便可将电池充满。在河南省范围内，特斯拉已建设53个充电站，300多个充电桩。其中，在郑州市设有31个充电站，拥有近200个充电桩，后期还会根据用户的使用情况持续加密。”

刘玄认为：“特斯拉始终致力于将最优质的产品和服务，以全球同步的速度带给河

南及郑州的消费者，使他们能够及时体验到顶尖的创新成果。”

值得一提的是，除充电服务外，在售后服务方面，特斯拉为客户提供了一套全面且专业的售后服务体系，旨在确保用户享受卓越的用车体验。

“特斯拉基于智能汽车的产品特点和移动网络技术，构建了以用户为中心的智能售后服务体系，使汽车保养、维修和升级变得更加简单便捷。特斯拉的虚拟服务中心会分析诊断、调拨全球资源，在线上为车主解决问题。针对线上无法解决的维修和保养服务，特斯拉会通过虚拟服务中心参考服务类型、客户所在地、服务中心及移动服务预约情况等，为线下维修服务提供预约和相关服务的准备工作，预约车主到店即可享受服务，节省更多时间和人力。”刘玄说。



刘玄