

# 擦亮服务“小窗口” 做好便民“大文章”

## 如意湖办事处便民服务中心创新工作机制,优化服务方式

本报讯 “小窗口,大民生”,政务服务窗口是联系民生最紧密、服务群众最直接的地方,7月以来,郑东新区如意湖办事处便民服务中心主动创新工作机制,优化服务方式,力争为企业和群众提供规范、高效、便利的政务服务。

细化举措,让优质服务“更高效”。便民服务中心积极推进一站式服务,目前中心设有服务窗口9个,可为辖区企业群众办理服务事项187项,并创新推出民生小店“一件事”,食品证、工商营业执照申请实现前台一窗受理、后台并联审批、证照一次办结,压缩审批时限,提升企业开办便利化水平。“我来办理业务,忘记带纸质营业执照,本以为业务不能办理,谁知道一次就办成功了。”近日,前来办理业务的市民姚女士为政务服务点赞。

建强队伍,让优质服务“更主动”。聚焦“急难愁盼”,便民服务中心设立“办不成事”反映窗口,帮助企业群众解决好办事时遇到的“疑难杂症”,让群众办事不白跑、

不跑空。坚持办就办好、一帮到底的原则,对于情形较为简单的问题,给予当场办理或反馈,对于情况复杂或涉及多部门的问题,积极协调转办,并持续跟踪走访,直至事项办结或明确答复,确保问题闭环解决。

温情服务,让优质服务“更暖心”。办事大厅设置“雷锋服务站”,设立休息区,并配备饮水机、便民桌椅、医药箱、手机充电宝等便民设施。组建帮办代办志愿服务队,为有需要的人群提供咨询引导、协助填表、复印打印等便利化服务,还为老幼病残孕等特殊群体提供预约、上门及帮办代办等绿色服务,7月以来共帮助居民解决问题6件。“多亏了有这个服务站,喝口水、歇个脚,凉快会儿,太好了!”外卖小哥对便民服务表示了充分肯定。

接下来,如意湖办事处便民服务中心将继续以政务大厅为阵地,展现担当、展示形象,持续提升服务水平和业务能力,做到用心用情、高效便民。

记者 王阳 通讯员 田由 周倩倩 文/图



## 缤纷社区



## 如意湖办事处 欢乐拼图促和谐 楼宇融邻润童心



本报讯 为加强楼宇职工亲子之间的互动,丰富孩子们的假期生活,促进楼宇职工亲子家庭的紧密关系和幸福感。近日,郑东新区如意湖办事处楼宇党建商务服务中心为辖区职工家庭开展了地理知识磁力拼图科普活动,让青少年开心,让家长舒心,不断提升服务水平,优化营商环境,不断提升楼宇职工的幸福感和归属感。

活动现场吸引了众多职工家庭的参加,“小朋友们,你们都知道我国有哪些省份呢?”“冀是哪个省的简称?”志愿者通过互动问答的方式引导小朋友们思考,并引导他们在拼图过程中探索拼图技巧,每块拼图上都有对应的标志性图案,无论是标志性建筑或者是特色美食,都能

帮助孩子更好地了解地域文化,也可以作为一种地理学习的工具,帮助孩子在游戏中记忆知识。活动现场弥漫着轻松愉悦的氛围,他们的小手指在地图上不停地来回游走,思维却在祖国美好河山尽情遨游。到场的楼宇职工和孩子们都表示收获满满,不仅放松了心情,释放了压力,也让亲子之间的感情透过手工活动升温。

接下来,如意湖办事处将持续发力,强化党建引领,进一步发挥辖区资源集成优势,持续关注职工和居民的需求,将更多共享式活动办在商圈内、楼宇旁,努力为他们提供更加优质、高效的服务。

记者 王阳  
通讯员 张露 文/图

## 绿地社区 关爱特殊人群 传递社区温暖

本报讯 民生无小事,枝叶总关情。社区里住着形形色色的居民,特殊群体则是社区最关注的对象,为做好辖区内特殊群体关爱服务工作,7月22日,郑东新区如意湖办事处绿地社区开展常态化特殊人群关爱走访活动。

走访活动中,社区网格员通过上门探访、电话查访等方式,充分了解辖区内特殊人群的基本信息、家庭情况、困难和需求。同时,向特殊群体人员宣传相关帮扶政策

及居家生活常识、反诈信息和燃气消防安全等信息,特别是进入夏季,对一些高发性疾病的知识进行了普及宣传,为特殊群体全方位织出一张社区关爱守护网。

接下来,绿地社区将持续关注特殊群体急愁难盼问题,做好服务保障工作,用心用情为群众解难题、办实事,深度排查、挖掘辖区内重点人群,做到精准掌握、动态更新,以实际行动把党和政府的关怀及时送到,传递社区温度。记者 王阳 通讯员 邢丽敏

## 商务区社区 童心执笔 彩绘时光

本报讯 绘画蕴藏着孩子内心世界的悄悄话,可以反映孩子们心里的想法。为丰富辖区内儿童和青少年的课余生活,激发孩子们的想象力和创造力,培养孩子们的审美情趣和艺术修养,近日,郑东新区如意湖办事处商务区社区开展“童心执笔,彩绘时光”趣味绘画活动。

活动开始,志愿者老师将准备好的绘画纸和涂料发放到小朋友手中,向大家讲解如何勾画线条、色彩搭配等绘画基础知识和技巧,并进行示范,鼓励大家在创作过程中发挥想象力,大胆创作。在老师的启发下,小朋友们纷纷选择自己喜欢的图案,

挥动手中的画笔,学习运用点、线、面进行构图造型。时间悄然流逝,一幅幅形象生动的画图,呈现在大家眼前,孩子们在绘画中度过了愉快的时光,并纷纷展示着自己的作品,脸上露出甜蜜的微笑。

此次活动不仅为辖区青少年提供了一个展示自我、发挥各自特长的平台,还培养了孩子们的兴趣爱好,为孩子们的暑期带来了无限乐趣。下一步,如意湖办事处商务区社区将继续以儿童的需求为导向,不断丰富社区儿童活动的内容和形式,为孩子们身心发展营造积极向上的氛围,不断丰富孩子们的暑期生活。记者 王阳 通讯员 陈静云

## 联盟新城社区 漆绘画扇 墨染清风

本报讯 为了传承和弘扬中华优秀传统文化,丰富社区居民的精神文化生活,提升其艺术修养和审美情趣,7月16日下午,郑东新区如意湖办事处联盟新城社区社工站举办了一场以“漆绘画扇 墨染清风”主题的水染漆扇活动。

活动开始,志愿者老师首先为大家介绍漆扇的历史渊源和制作技巧,大家聚精会神地聆听,眼中充满了对这一古老技艺的好奇与期待。随后,居民们迫不及待地开始动手制作,调色、晕染、勾勒,有的将山水美景融入扇面,有的则绘制出了娇艳的花朵,还有的以抽象的线条展现内心的独

特世界……颜料在水中交融,如梦幻般的色彩在扇面上晕开,仿佛诉说着一个个动人的故事。在制作过程中,大家相互交流经验,分享心得,社工也不时地进行指导和鼓励。一把把精美的漆扇,不仅是艺术的结晶,更是大家对美好生活的向往和追求的体现。

此次漆扇活动不仅让辖区居民亲身体验了传统手工艺的魅力,为大家提供了一个放松身心、展示自我的平台,还促进了社区居民之间的交流与互动,增强了社区的凝聚力和文化氛围。

记者 王阳 通讯员 栗玉颖