

网格会客亭“会”出基层治理新路径

中原西路街道颍河西路社区多措并举解决居民“急难愁盼”

大事小事邻里事,会客亭里来商议。近期,中原区中原西路街道颍河西路社区积极发挥党建引领作用,以解决居民急难愁盼问题为切入点,在小区里搭建街坊邻里都能来的“网格会客亭”,通过微网格长、楼栋长、居民代表等到此听民声、解民忧,实现“以民声定民生,以共智赢共治”的治理目标,推动社区服务水平不断提升。



会客亭里装天线,传递党的好声音

针对小区老年人多且出门不便的问题,社区充分发挥网格会客亭作用,利用居民在此休闲的时间,开展各类活动,把“官话”变“白话”,把“政策语”变“唠家常”,用通俗易懂的语言把近期的政策文件、新闻要事、社区活动内容向居民一一讲解。“我们年纪大了,有时候犯糊涂,接到陌生电话,让我提供存折卡号这些信息,差点就信了,社区在这里定期给我们开展老年人反诈宣传、读文件活动真是有必要。”来此休憩的居民杨阿姨感慨道。

会客亭里接地气,化解居民烦心事

“小区现在租户很多,每次就随便将车辆停放在楼栋路口,日常出行非常不便。”“公共活动空间一些居民不讲卫生,清洁卫生堪忧……”会客亭成了居民休闲集散地,也成为社区收集居民意见的“情报站”。为此,社区在此建立网格议事平台,定期开展协商

议事活动,引导居民说心声、解心结。瞄准居民最关心的“社区事、邻里事、家里事”三类问题,让大家打开话匣子、说出心里话、道出烦心事。面对这些问题,社区、物业等采取现场直办、“两委”领办、多方联办等方式与居民面对面探讨解决问题,确保事事有回应、件件有着落。

会客亭里听民意,凝聚群众大智慧

“没有会议室,也不用讲话稿,一件件民生小事在大家有商有量的协商议事过程中达成了共识,也有了解决办法。”老党员武新秋很有成就感地说。这份成就感使居民不再是社区治理的旁观者,而是成为会客亭里的主人翁。社区也将持续探索网格会客亭议事机制,用面对面的方式在居民共建共治共享的空间里,让政策宣传更易懂,让民意表达更直接,使矛盾化解更及时,打造基层治理新平台。

记者 唐善普

通讯员 李奕彤 余海平 文/图

绿东村街道

科普法律知识 提升群众法律意识

本报讯 为进一步做好《中华人民共和国民法典》普法宣传工作,切实加强居民的学习宣传教育,推动民法典走入日常生活、走入人民群众,近日,中原区绿东村街道陇南社区组织社区党员、网格长、居民、普法志愿者开展“民法典进社区”宣传活动。

活动中,社区网格长向居民发放民法典进社区普法宣传册。用通俗易懂的语言为居民讲解民法典中与群众生活密切相关的法律知识,例如财产安全、生命健康、人格尊严等方面的内容,并以鲜活的案例释法引导居民更

好地理解民法典,让民法典走近居民身边。活动营造了良好的“学法、知法、守法、用法”的浓厚氛围,有效推动“我为群众办实事”走深走实,增强了群众的法律意识,引导更多的居民群众学法、守法、遵法、用法,促进社区和谐稳定,展现社区贴近群众、主动服务、为民办实事的初心。

此次活动加深了居民对民法典的认识和理解,让民法典真正走进居民的生活中,在社区内营造出了全民遵法、守法、用法的良好氛围。

记者 唐善普 通讯员 芦夏蔚

秦岭路街道

“小网格”守护居民“大幸福”

本报讯 今年以来,中原区秦岭路街道电新街社区以网格化管理为切入点,不断强化完善网格队伍,用真心服务群众,为群众解决大大小小的“烦心事”。

近日,电新街社区棉纺西路8号院的微网格长在日常巡查中发现,小区有一高层楼栋外墙的一处下水管道出现漏水情况,该管道为楼顶积水的引流管道,下雨时因管道破损造成雨

水飞溅严重,影响过往居民出行。微网格长立即向社区三级网格长反映。三级网格长即刻前往现场查看,发现管道漏水处正位于楼栋出入口。考虑到近期天气预报提示还会出现降雨天气,为尽快消除漏水对居民生活的影响,社区网格长立即联系物业协调维修人员对破损管道进行更换。经过一个上午的施工,破损的管道更换完毕。

记者 唐善普 通讯员 毛娅敏

棉纺路街道

八一慰问送温暖 不忘初心显真情

本报讯 在八一建军节来临之际,为继承和发扬拥军优属的光荣传统,营造关心关爱退役军人的浓厚氛围,7月26日,中原区棉纺路街道锦绣城社区开展了“八一慰问暖人心,不忘初心显真情”慰问活动,为辖区退役军人送去社区的关怀和问候,切实做到凝聚人心、温暖人心,营造和谐社区氛围。

根据此前的人户走访,活动当天,社区书记带领网格员为退役军人送上

节日祝福和慰问礼品,对他们为国家 and 人民奉献的精神表示感谢。同时详细了解他们的家庭生活情况,希望他们能更多融入社区生活中,共同为和谐社区建设贡献力量。退役军人纷纷表达了对党和政府的感谢,并表示将继续发扬军人的优良传统和作风,一如既往地支持社区的工作,为建设和谐社区贡献出自己的力量。

记者 唐善普

通讯员 孟欣

航海西路街道

雨后作业不停歇 确保道路整洁通畅

本报讯 近日,郑州市出现降雨天气,雨后路面出现积水、杂物和淤泥等,既影响市容环境,也给居民出行带来不便。为及时清除淤泥杂物,尽快恢复市容市貌,中原区航海西路街道全员上岗,迅速行动,组织环卫工人清理残枝落叶,推扫路面积水,清淤疏通雨水篦子,全力恢复路面干净整洁,保障群众出行安全。

清理过程中,环卫工人携带扫帚、铁锹等各式作业工具,抢抓时间,分工明确,采取机械、人工相结合的作业模式,5至10人一组通力配合,采用“铲、推、冲、扫、洗”等作业方式,对辖区范围内路面、雨水篦子周围的淤泥、杂物、积水开展清淤清理工作,以最快速度恢复道路本色。同时组成冲洗小组,对辖区内果皮箱、公交站牌等进行

家园建设



冲洗,确保最短时间恢复辖区道路、设施原貌。

下一步,航海西路街道将持续关注天气变化,科学调配车辆、人员,及时对路面进行清理保洁,为居民打造更加美好、安全的生活环境。

记者 唐善普 通讯员 王慧 文/图

林山寨街道

党群服务中心敞开大门为群众提供应急避险点

本报讯 近日,中原区林山寨街道人社局社区党委积极启动防汛应急预案,以强有力的防范措施助力防汛工作开展,社区党群服务中心敞开大门,为过往群众提供应急避险点。

“老师,你抱着孩子在雨中走着多危险,赶紧到社区先避一避。”人社局社区网格员边喊边跑过去给路过的一名抱着孩子的妇女撑伞,把她引导到党群服务中心。“师傅,别往前走了,你把车停墙根,先来社区避会儿雨再走。”……短短十来分钟,在社区工作人员的招呼下,社区大厅进来了20多

名避雨的过往群众,他们有老年人、抱着孩子的妇女、着急送外卖的外卖员等。趁着等候的时间,社区安全员给等候的群众普及了降雨期间如何做好防范工作及在室外突遇降雨如何应对的小常识。

“人民至上、生命至上”,人社局社区党委依托“平安法治星”创建,坚持安全无小事的原则,密切关注防汛事态,动态调整防汛工作方法,及时消除安全隐患,将继续为保障辖区群众的生命安全不懈努力。

记者 唐善普 通讯员 王新宇