

经开区瑞丰安置区项目全面封顶

项目进入二次结构施工 距离安新家又近一步

本报讯 近日,由华夏万城建工集团有限公司承建的经开区瑞丰安置区项目全面封顶,标志着项目全面进入二次结构施工阶段,在此安置新家的居民们距离入住新家又近一步。

经开区瑞丰安置区项目位于经开第二十二大街东、经南十二路南,项目总投资13.78亿元,总建筑面积33.5

万平方米,13栋主楼,计划安置京航办事处任楼村居民。华夏万城建工集团有限公司于2023年5月进场施工,用时14个月时间,实现13栋主楼(共26层)全部封顶,二次结构施工有序推进,计划2025年6月份建成交付,项目建成后可安置群众6500余人,对改善居民回迁住房条件,增强居民幸福感和获得感,提高城市品

质,实现安居梦迈出重要一步。

自项目开工以来,经开区建设局积极组织协调属地办事处、平台公司、设计单位和施工单位克服工程体量大、分项工程多、涉及范围广、施工工期紧、施工场地局促等困难,千方百计、克难攻坚,全力以赴推进项目建设。

成立由区直部门、属地办

事处、区属建设单位、第三方监督单位等组成的项目专项督导组,全天候24小时驻场办公,协助解决项目施工过程中遇到的土方转运、图纸优化等问题,确保第一时间发现问题、解决问题,全力保障项目进度;拓宽融资渠道,兜底资金保障。着力拓宽安置房项目融资渠道,探索新型融资模式,积极调配财政资金及申报

城中村改造专项借款,多方筹措资金,破解融资瓶颈,全力保障项目建设;创新工作举措,推进项目建设。区建设局多次组织平台公司、设计单位、施工单位实地调查研究现场情况,不断优化施工组织设计,最大化提升施工效率,改良创新施工技术节约建设成本,缩短施工周期6个月以上。

记者 王赛华 鲁慧 文/图



经开区政务服务中心获评2023年度落实重点民生实事工作先进单位

提质高效“经心办” 打造服务“新高度”

近日,郑州市“一网通办、一次办成”政务服务改革工作领导小组表彰了2023年度四级政务服务体系建设工作先进单位和先进个人,经开区政务服务中心获评“2023年度落实重点民生实事工作先进单位”,经开区九龙街道便民服务中心获评“2023年度便民服务中心管理工作先进单位”。

近年来,区政务服务中心持续深化“放管服效”改革,深入推进四级政务服务体系建设,积极落实“打造15分钟政务服务圈”重点民生实事,不断增强企业群众办事体验感。

数字赋能“网上办”,跑出服务“加速度”

1058项政务服务事项实现“一网通办”,132项高频事项实现“跨省通办”,归集17个部门48类电子证照54484个,累计发布“免证可办”事项

清单267项,52份申请材料 and 实体证照免提交,377项政务服务事项接入“郑好办”APP统一预约平台,实现“线上预约”。

延伸服务“就近办”,为民服务“有温度”

以“建设有标准、人员有保障、网络全覆盖、工作有创新”的四有标准,打造“15分钟政务服务圈”。全面推行综窗受理、集成服务,电子政务外网全部延伸到位,配备政务自助设备29台,将与群众密切相关的公安户政、社保医保、民政残联、市场监管223项高频

服务事项统一进驻乡镇便民服务中心集中办理。以蝶湖社区为试点,开设社区微脑平台,开发蝴蝶结小程序,开辟自助便民“慧客厅”,创新打造一站式便民服务站。去年以来,8个镇办(管区)便民服务中心共办理业务84819件,提供特色服务1100余次。

提质高效“经心办”,打造服务“新高度”

倾力打造企业服务专区,统筹整合8个涉企职能部门的涉企服务渠道、服务职能、服务资源、服务力量,设置19个综合服务窗口,推动商事登记、项目建设、税务服务等涉企服务“一站集成”办理。组建“经心为企”帮办代办团队,分类设置咨询辅导台、“一件事一次办”综合受理窗口、“办不成事”反映窗口、潮汐窗口等,提供专业化、定制化特色服务,落实“有诉即接、有诉即应、有诉必办、有诉即办”,实

现大厅“一站式”咨询服务和综合受理全覆盖。去年以来,政务服务大厅为企业和群众办理业务18万余件,提供帮办代办服务7万余次,获赠感谢信22封、锦旗5面,好评率达到99.96%。

下一步,区政务服务中心将继续聚焦企业和群众办事的难点、堵点、痛点问题,不断创新工作思路,深挖内生动力,为广大企业和办事群众提供环境舒心、服务贴心、办事省心、群众放心的政务服务。

小窗口大作为“医保无忧”窗口真解忧

从呱呱坠地到退休养老,从企业初创到蓬勃发展,在个人和企业的全生命周期,医保全程相伴。大事小事要办好,办在群众“心坎”上,这是参保群众的期待,也是经开区医保部门的不懈追求。民有所盼,政有所为。今年以来,区医保中心持续优化医保公共服务,全力打通办事“堵点”,从“来回跑趟”到“只进一门”,从“一窗办理”到“一网通办”,服务效能螺旋上升。

实施业务日办日结。每天下班后,经开区医保中心综合业务受理科会拿出“特定”

时间与同事核对当日的工作台账。哪些是已经处理妥当的,哪些是还没来得及给出解决方案的,哪些是需要其他部门协调推进的,哪些是需要再给群众详细反馈的……

一桩桩、一件件,只要是当天没能在第一时间顺利办妥,群众反映到“医保无忧”窗口的问题,区医保中心都会记录下来,逐一梳理、列明进度、事后复盘。

同时,在经办窗口显著位置面向社会公开9个负面问题清单,全面接受社会各界监督;开通来信、来访、来电和网上留言等多种途径,积极收集

各类违法违规违纪问题线索,目前已为群众解决急难愁盼问题20余件。

开展医保上门服务。为方便参保人员和企业办理医保各项业务,区医保中心依托郑州中欧班列集结调动指挥中心政务服务大厅、区第二大街政务服务大厅、郑州市职介中心办事大厅、办事处社区服务网点、医保帮办代办窗口为参保人员打通“最后一公里”,真正做到了您来我就办。

持续提升服务能力。做好政策宣传、做好转移接续、做好待遇衔接、把医保问题讲清讲透,“对症下药”为群众办实事、办好事,是工作人员的基本职责。随着人民群众对医疗保障的关注越来越高,参保人对于医保制度的政策咨询和医保服务的办理需求也在不断增加。区医保中心按照“培训一批”“考核一批”“上岗一批”的原则,通过统一组织培训并对医保政策进行宣传贯彻,分批次完成培训工作,让一批又一批“医保明白人”为群众提供各项医保服务,让群众切身感受“医保无忧”,真真正正在全社会形成学医保、懂医保、用医保的良好氛围。记者 鲁慧 文/图

