



# 保安与外卖骑手再起冲突 如何畅通外卖配送“最后100米”？

## 保安与外卖骑手发生冲突 引发现场人员聚集

12日，杭州绿城西溪世纪中心一名保安与外卖骑手发生冲突，网络流传一张黄衣骑手下跪的照片，部分外卖人员要求物业现场“道歉”。

杭州市公安局西湖区分局发布通报称：8月12日中午，某外卖平台一男性外卖骑手王某某在我区西溪世纪中心园区送外卖过程中将栏杆踩歪，被园区保安拦下，该外卖员因担心影响其他订单派送遂下跪，后引发现场人员聚集。属地派出所接警后立即出警赴现场处置，对涉事人员依法开展调查，后续将依据调查情况依法处理。

美团方面表示，冲突发生后，美团第一时间派遣专员前往现场协助骑手小哥处理冲突，并为其向物业支付围栏维修费用。对于此次冲突中骑手可能遭遇的不公正对待问题，将根据骑手小哥的诉求提供各类相应援助。

尽管事件前因后果仍有待进一步调查，但这一偶然事件再次将外卖小哥与保安人员的矛盾暴露在公共视线之中。

不少外卖小哥向记者表示，自己曾被保安一次次告知或呵斥，“外卖车不能进”。

一名外卖小哥称，某小区保安不允许外卖车进入，之后他骑平衡车去送单，出来后被保安拔掉车钥匙，冲动下敲坏桌子，引发冲突。最终他赔了物业300元了事，还因配送超时被扣了钱。

与此同时，作为社区安全“守门人”，不少保安与物业管理人员也颇感无奈。

北京丰台某小区一名物业经理说：“有些业主希望我们放松管理；有些业主则认为，骑手不登记进入小区，骑着电动车穿行，会增加安全隐患，要求加强管理。物业保安也是左右为难。”一名保安说：“之前有外卖骑手车速过快撞倒业主，不给进也是为了业主的安全着想。”

日前，杭州一名保安与外卖骑手发生冲突，因外卖骑手下跪而引发广泛关注。类似事件屡有发生，折射出行为边界、基层治理、平台规则等深层次问题。畅通配送“最后100米”，共建“骑手友好社区”，仍需进一步推动制度建设。

## 矛盾背后是保安人员与外卖骑手分别承受的系统压力

多次冲突暴露出外卖配送的“最后100米”难题。不少受访人士认为，矛盾背后，是保安人员与外卖小哥分别承受的系统压力，一些问题应进一步厘清。

不少物业人员表示，他们也理解外卖小哥不容易，但小区有相关规定，禁止骑行旨在保障老人、儿童的安全。

那么，物业及保安是否有权对外卖小哥作出限制性规定？

北京盈科（杭州）律师事务所律师甘海滨说，小区业主对小区公共区域具有物权。外卖员能否进入小区，应由业主大会或业主委员会根据小区实际情况、业主意愿及物业管理需要进行讨论并作出决议。如果骑手造成物业设施损坏，可协商赔偿，但

不应直接罚款。如果保安在执行小区管理规定时，采取非法手段，或使用暴力、侮辱性方式阻止外卖小哥进入小区，则构成对权力的滥用。

外卖小哥与保安、物业管理人员的矛盾背后，平台经济下劳动者面临的压力与权益困境也不容忽视。

一名外卖骑手说，超时往往是因外界因素，而非骑手故意为之。比如，在午餐高峰期，一些商业电梯繁忙，一上一下耗时很长；一些小区禁止骑车进入，骑手不得不走进去。然而，通过平台申诉，理由往往被驳回。

“耽搁的每一分每一秒，都可能变成罚款和投诉。”有外卖骑手表示，大部分单子每单仅挣几元钱，而配送的“最后100米”却面临多种阻碍，平台应予以合理考量。

## 推进制度建设是解决问题的关键

如何更好破解难题，畅通外卖配送的“最后100米”？

受访专家认为，不应简单为此类事件“贴标签”，推进制度建设是解决问题的关键，应推动更多主体介入，共同协商，寻求建设性的解决方案。

甘海滨建议，应进一步完善街道、社区、写字楼等重点配送区域的基层治理。通过集体协商，明确行为守则。同时，制定更有效率的外来人员登记制度，通过人性化设置临时停车区、送餐柜等设施，减少不必要的冲突。

据不完全统计，已有十几个城市建立超过100个“骑手友好社区”，为骑手开通出入绿色通道、划定专用停车区、建设骑手驿站等。在美团骑手App里，对应的小区地图也

进行了更新，骑手可更方便地查询小区出入口和楼号。

7月，同样是在杭州，“小哥码”正式推出。骑手获得专属电子通行证后，在一些小区扫码就能进入，找楼也更方便。有小哥反馈，现在扫码进门只要十几秒，送单更快超时更少。

也有一些地方的物业采取了“换乘方案”。如在安徽省宿州市某小区，物业公司专门购置自行车放置在小区主要出入口，提供给外卖员、快递员“换乘”。

多名外卖员表示，希望平台更多关注配送“最后100米”的复杂情况，利用智能算法，优化奖惩机制与配送路线，减少因时间紧迫导致的冲突。对因“门难进”导致的超时罚款，设立更畅通的申诉渠道。据新华社电

## 我国在治疗脂肪肝 新药领域获得突破

新华社电 记者14日从南华大学衡阳医学院获悉，近日，南华大学衡阳医学院王福佛、闵军霞教授团队联合温州医科大学郑明华教授团队、浙江大学药学院俞永平教授团队在国际学术期刊《细胞代谢》杂志发表题为《综合临床和临床前研究明确新型铁螯合剂FOT1（铁死亡终结者）是一种有效治疗代谢相关脂肪性肝炎疾病的药物》的论文。该论文通过分析代谢相关脂肪性肝炎患者人群大队列数据，结合科学实验，发现新型铁螯合剂FOT1能够有效防治代谢相关脂肪性肝炎疾病发生发展。

据王福佛教授介绍，科研团队进一步深入研究阐明肝铁蓄积通过相关调控轴引发铁死亡进而加速代谢相关脂肪性肝炎疾病进展的致病机制。作者通过代谢相关脂肪性肝炎疾病患者人群队列和多种小鼠疾病模型数据整合分析，发现血清铁蛋白水平能够作为评估新型铁螯合剂治疗代谢相关脂肪性肝炎疾病药效的可靠生物标志物。

“很多人患有脂肪肝，影响了身体健康，能够研究出治疗脂肪肝的新药是科研团队的目标。”该论文第一作者、衡阳医学院陶亮博士说。由于代谢相关脂肪性肝炎疾病发病机制复杂，人们对其认知仍存在较大局限。因此，探索代谢相关脂肪性肝炎疾病致病新机制，发现新靶点并开发新型有效治疗药物十分重要。

王福佛教授告诉记者，越来越多临床研究报道肝铁蓄积与代谢相关脂肪性肝炎疾病发生存在关联。然而，肝铁过载是否直接导致代谢相关脂肪性肝炎疾病，目前尚未明确。科研团队探索了肝铁蓄积与代谢相关脂肪性肝炎发生发展的关系，并着重研究铁螯合剂对代谢相关脂肪性肝炎疾病发展的影响及其潜在机制。科研团队发现，其研发的新型铁螯合剂FOT1在实验模型中能安全有效地缓解代谢相关脂肪性肝炎疾病的发展。

## 中国污水处理项目 获“全球创新大奖”

新华社电 一座中国传统污水处理厂的升级改造项目13日获得国际水协颁发的2024年“全球创新大奖”。

当地时间8月11日到15日，国际水协(IWA)的世界水大会暨展览会在多伦多召开。由中国城市污水处理概念厂专家委员会、中持水务股份有限公司申报的“激发技术与市场变革：中国污水资源概念厂”项目脱颖而出，荣获国际水协的2024年“项目创新奖”“改变市场的水技术与基础设施类”金奖。“项目创新奖”共有6个类别，每个类别设金、银、铜三个奖项。在“项目创新奖”的6个金奖项目中，专家评委再评选出一个“全球创新大奖”，代表具有全球意义的真正杰出项目。

据项目团队介绍，获得今年“全球创新大奖”的宜兴概念厂是将传统污水处理厂升级改造为资源循环工厂的重要实践项目，是减少污水处理厂的邻避效应，将传统封闭的治污工厂变为环境友好、对公众开放、融入环境、科普教育、面向未来的可持续基础设施，也是将传统治污工厂升级为生态友好型、资源再生型的现代概念工厂。



## 内蒙古赤峰老哈河堤防溃口合龙

新华社电 记者14日从内蒙古自治区赤峰市防汛抗旱指挥部获悉，截至14日13时，内蒙古赤峰市松山区太平地镇八台营子村老哈河左岸段堤防溃口已合龙。

记者在溃口合龙现场看到，大型货车仍在持续向溃口合龙部位抛撒石料，抢险人员持续向合龙部位抛掷沙土袋，进一步巩固合龙效果。据了解，接下来，赤峰市将对过水农田进行抽排水，并推进农业保险理赔等系列善后工作。

13日12时40分，赤峰市松山区太平地镇八台营子村老哈河左岸段堤防发生溃口险情。截至目前，抢险抗洪累计投入武警、森防、消防、公安、应急、水利等救援力量800余人。已转移安置821人，过水农田面积约9000亩。



抢险人员在内蒙古赤峰市老哈河堤防溃口现场放置沙袋 新华社发