



一网情深·网格就在我身边

郑州市新型智慧城市运行中心： 发挥“中枢”作用 社会治理跑出加速度



郑州市新型智慧城市运行中心是数智化管理的“中枢”

本报讯(记者 李娜 陶然 刘盼盼/文 马健/图)“喂,你好,我想反映绿水路与尧山路交叉口信号灯不亮的问题。”5月24日,市民马先生拨通12345热线反映日常生活中的不便利。当天,承办单位郑州市建设投资集团有限公司初步表示“因该处无市政电源,无法恢复”。

郑州市新型智慧城市运行中心审核时发现该问题没有真正解决,协调联动处决心推动该问题彻底解决。最终,在郑州市新型智慧城市运行中心督促下,市建投多方协调,于6月26日接入稳定电源,信号灯恢复正常运行。

这里,是郑州市社会治理的“智慧大脑”和“神经中枢”——郑州市新型智慧城市运行中心。

马先生反映这个问题的实质性解决,是我市推动12345热线融入网格化基层治理平台,实现数据通、业务通的创新实践,也是增加城运中心核查办结环节、提升群众诉求解决质量的有益探索。

“民生诉求无小事,从一件事到一类事,强化源头治理是我们的目标。马先生的诉求解决后,我们通过对交通信号灯故障类事件进行深入分析,发现

很多重要路口都有此类事件,其中约70%、350个事件均涉及‘一环十横十纵’道路综合改造工程。”郑州市新型智慧城市运行中心协调联动处副处长丹东说,“深入多地开展现场调研后,发现主要是建管衔接问题,我们牵头组织相关单位召开研讨会,明确各方责任,制定移交计划,推动这一类问题根源性解决。”截至目前,22组灯控路口已整改到位、383个灯具待市公安交通管理局现场复验后纳入统一管护使用。

推动群众诉求实质性解决是增强群众信任度、保持诉求渠道活力的关键,上述案例是网格化基层治理平台作为总平台,推动群众诉求实质性解决的一个缩影。2024年1月以来,郑州市新型智慧城市运行中心累计审核各类事件182万件,办结167.9万件。12345热线工单核查退回1072件,其中799件重办后真正解决了问题,273件由于问题复杂,相关单位正在加紧处置中。

“智慧城市运行中心是城市治理中枢,是汇总城市治理服务信息和发布指令的地方,通过汇聚各类治理要素,对数据进行分析,让城市能感知、会思考、有温度,也让我们的城

市治理更加精准、高效。”郑州市新型智慧城市运行中心副主任刘剑表示。

党的组织优势和数智赋能双向叠加,是郑州市在新时代推动社会治理的创新。市域社会治理行业大模型“AI小郑”应运而生。屏幕前,网格员正在根据“AI小郑”自动识别的图片信息生成的问题以及智能推荐的事件分类进行点击确认,然后迅速完成事件上报。

“以前我们要手动选择分类,随着梳理事项的逐步增加,事件分类难度也在增加。如今有了‘AI小郑’的帮忙,一下子方便多了。”网格员小天说,不仅如此,“AI小郑”还可以对比事件处置前后照片,协助判断是否符合办结标准,甚至可以智能判断该事件是否属于小微事件,并发出提醒告知立案人员。

建强“智慧大脑”,壮实“躯干手脚”,激活“神经末梢”。如今,郑州市新型智慧城市运行中心奋力打造的“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理”数智治理新格局持续助力社会治理共建共治共享。未来,郑州市三级城运的超强“大脑”必将“跑赢社会智慧治理新赛程”。



市热线

办实事
解民忧

五龙口南路香沁园： 小区门口道路乱停车 三车道变单车道



三车道仅剩中间车道可以通行

本报讯(记者 任思 文/图)“五龙口南路香沁园门口道路近两年一直不能正常通行,路边车辆乱停乱放,附近还有汽车充电站和大型游乐场,每天车流量较大。”近日,市民刘女士向本报“市民热线”反映,五龙口南路五龙新城香沁园门前道路每天早晚高峰堵车严重,希望有关部门能治理。

昨日下午,记者实地探访看到,五龙新城香沁园门前百米长的道路两旁停满了车辆,三车道仅剩中间车道可以通行。道路东侧有一个游乐场和汽车充电站,小区南侧还有一所小学,平时人车流量都很大。

记者现场看到一些车辆上贴着“车辆通道,

禁止停车”的字样,附近商户称这种做法并没有收到实际效果,还是不断有人将车辆停在路上。

据了解,五龙新城香沁园目前入住人数已经较多,小区南侧分布着建材城、大型商超等,周边商业配套设施正在建设,这也是造成出行拥堵的原因之一。

针对此事,记者致电高新区石佛办事处,办事处相关工作人员称目前还不清楚该条道路是否已经交付,因为附近还有建筑工地正在施工,需要与社区相关人员联系后才能确定。此外,相关工作人员称,若是该条道路已经交付并且处于正常通行状态,下一步将会联合交警等有关部门进行治理。



黄河路经五路口东南角 污水管堵塞快两年了

本报讯(记者 韩思萌)近日,市民向郑州发布·郑在办“城市服务台”反映,黄河路与经五路交叉口东南角污水管堵塞外溢快两年了,疏通几次都没彻底解决,反反复复污水存积、外流,气味难闻,给附近居民出行、生活带来很大影响。

8月20日上午9时许,记者来到黄河路与经五路交叉口,看到临街店铺台阶下方有污水在流淌,部分路面

被污水覆盖。记者注意到污水是由此处的一个管道流出,随后顺着路面逐渐蔓延,一路流淌至人行道与非机动车道上。

“这里的污水问题已经很久了,疏通没多久,就出现污水了,走在人行道上不小心就会踩一脚臭水。”附近居民说。

记者致电12319郑州数字城管监控平台,客服人员表示已将问题转给相关部门核实处理。

记者手记

在数字经济时代,“数据”作为新的生产要素嵌入到城市网格化治理当中,城市数据既是城市活动的轨迹,也是城市治理的密码。

郑州市新型智慧城市运行中心是如何发挥“中枢”作用呢?郑州市新型智慧城市运行中心推动各条块部门协同合作,及时公开和共享数据信息,进而打通数字服务的“神经末梢”,破除“信息壁垒”,打破“数据孤岛”,数据像“血液”一般为城市智能化治理注入源源不断的动力。

郑州市新型智慧城市运行中心如同“人类大脑”,成为信息汇总和发布指令的汇总地,通过对汇集的数据进行分析,让城市具备思考的能力,探索“数字+”智慧治理模式,将“数智”手段融入社会治理各个环节,“数据多跑路”也让城市治理更加精准、高效。