

提升政务服务效能,增强企业和群众满意度 中原区积极推动 “高效办成一件事”落地见效

本报讯 为进一步加快推动“高效办成一件事”落地见效,中原区从今年7月下旬起,密集组织“高效办成一件事”业务培训会、推介会,围绕企业群众申办资料、流程,“一件事”受理系统操作、线上办理流程、办理引导、答疑解惑等,结合企业群众申办所需资料、流程、注意事项,系统开展实操培训,进行详细讲解,参训人员业务素养明显增强,行政审批效能明显提升。

7月25日上午,区行政审批和政务信息管理局联合区住房保障和城乡建设局举行推介会,邀请辖区50余家货运企业参加会议,详细讲解了相关事项的办理申请材料、申报途径、填报流程及便利性,介绍了区政务服务中心可以提供一件事窗口申报、网办辅导服务等。

7月29日,中原区针对政务服务网、豫事办App使用,对窗口受理人员、网办区辅助人员开展培训,申报材料初审、注意事项、疑难问题解决等方面,逐项进行了演示,以便工作人员能熟练掌握服务企业。

8月15日,区行政审批和政务信息管理局按照市局要求,组织开展“高效办成一件事”业务培训。区市场监管局、区法院、区残联、社保中心、住房保障和城乡建设局、发改委、各街道办事处及小原帮办业务骨干共50余人参加培训。下发了《河南省开办运输企业“一件事”实施方案的通知》等12个“一件事”实施方案,传达了郑州市“高效办成一件事”培训会议精神。各牵头部门对“退休一件事”“企业破产信息核查一件事”“开办餐饮店”“残疾人服

务一件事”和“企业运输一件事”等9个“一件事”线上办理流程、办理引导、答疑解惑等工作进行了培训。同时邀请系统技术人员进行现场讲解指导,针对政务服务网PC端、豫事办手机移动端、四级联动系统窗口端操作应用,对窗口受理人员、网办区辅助人员、街道便民服务中心业务骨干培训,申报材料初审、注意事项、疑难问题解决等方面,逐项进行了演示,以便工作人员能熟练掌握各个“一件事”的操作应用。

中原区积极的宣传推广,充分发挥自助网办区的作用,加大“小原帮办”辅导深度,持续推进“高效办成一件事”见效落地,不断提升政务服务效能,增强了企业和群众获得感和满意度。 **记者 唐善普**

建设美好中原



爱心助力 帮听障居民解决孩子入学难

本报讯 孩子上学有了着落,8月18日上午,二级听力障碍的社区居民徐女士拉着社区网格长的手,感激地流下了泪水。

原来,3天前中原区桐柏路街道铝业公司社区接到辖区听障居民徐女士关于女儿幼升小报名受阻的焦急求助,社区迅速行动,以实际行动诠释了“为民解忧”的深刻内涵。

徐女士属二级听力障碍,一个人照顾女儿。今年女儿该上小学了,由于对线下报名时间及学区划分信息不了解,心急如焚。孩子上学是头等大事,社区网格长在了解到徐女士实际困难和需求后,详细询问情况后,一边贴心地安抚她的情绪,一边向她解释孩子会顺利上学,可以放宽心。随后耐心

指导徐女士提前准备入学所需的申请资料,并承诺将协助完成报名手续,确保孩子入学。同时,为缓解徐女士生活压力,社区还送来生活必需品,并承诺会持续对她的生活等提供必要帮助。

因徐女士家庭和住房情况特殊,社区工作人员经过两天多方打听,终于在17日傍晚等来确切消息,确定了孩子的报名地点与流程。当天上午,社区工作人员帮徐女士仔细整理好所需材料,陪着她和孩子前往所属学校办理了报名手续。如释重负的徐女士感激地紧紧握住社区人员的手以表谢意,工作人员说:“这是我们应该做的,以后有啥事只管来社区。”

**记者 唐善普
通讯员 孙颖颖**



党建引领网格化治理

深化网格化治理 为群众高效解纠纷



本报讯 近日,中原西路街道通过创新网格化治理机制,充分发挥了网格员“排查、调解、化解”作用,成功高效地化解了多起社区矛盾,为居民营造了和谐稳定的生活环境。

精细梳理摸排,形成矛盾纠纷排查调处体系。网格员深入居民小区,开展矛盾纠纷排查,并利用网格化管理平台,建立矛盾纠纷排查台账,确保矛盾纠纷能够早发现、早介入。保利心语社区一起因漏水引发的邻里纠纷,在网格员积极介入下迅速解决,网格员不仅第一时间联系物业实地检查,还组织双方居民面对面协商,通过耐心调解,最终促

成和解。

构建专业队伍,提升矛盾纠纷排查调处质效。对复杂疑难的矛盾纠纷,街道组织“五员一律”法律援助团队等专业力量进行集中化解。同时加强对网格员、党员志愿者的培训力度,提高化解矛盾纠纷能力。在万达社区的一起工伤纠纷中,社区党委迅速组织网格长、“巧嘴”调解队、法律援助团队介入调解,经过反复协商和耐心沟通,最终帮助受伤职工与用人单位达成了和解协议,避免了矛盾的进一步激化。

强化协调联动,凝聚矛盾纠纷排查调处合力。网

格员在调解矛盾时注重与物业、职能部门的联动合作,提高矛盾纠纷的化解效率和质量。在接到居民反映餐饮油烟扰民的问题后,绿都社区网格员联合城管、物业等部门,与餐饮商户多次沟通及督促,商户最终升级了油烟净化系统,恢复了周边居民的正常生活环境。

中原西路街道在深化党建引领网格化治理中,不断探索新的工作模式与方法,最大限度地把矛盾纠纷化解在基层,为居民提供更加优质的服务与和谐的生活环境。

**记者 唐善普
通讯员 彭祥东**

停车规范了,道路通畅了 “社区真是做了大好事”

本报讯 为了方便居民日常生活、保障出行安全,近日,中原区航海西路街道帝湖花园社区用实际行动解民忧、纾民困、暖民心,对帝湖小学东门口道路进行整治升级。“如今停车规范了,路也不堵了,我们上下班和孩子上学放学路上再也不用提心吊胆了,社区真是做了大好事。”居民刘女士高兴地说。

帝湖小学东门的小路是学校师生和周边单位职工进出的唯一通道,由于路窄且两侧常年停满了车,行人、车辆混行在有限的空间内,导致每天一逢上下学、上下班的高峰期,道路挤得“水泄不通”,更是堵塞了学校消防通道,有极大的安全隐患。“车辆、行人没少起冲突,大伙儿都盼着早点整治。”说起这条道路,学校师生和周

边单位职工“头痛”不已。

出行难题不仅是居民们的“烦心事”,也是社区放心不下的“牵挂事”。帝湖花园社区在广泛征求意见的基础上组织召开协调会,现场研讨确定道路整治提升方案,在宣传告知的基础上对未驶离的车辆进行了清拖。整治升级中,施划道路标志标线,同时结合道路实际,规划安装隔离墩70个,隔离墩之间用分隔钢管连接,从而解决道路乱停车、人车混行问题。

昔日拥挤、危险的路成为居民、车辆能安心通行的“阳光大道”,帝湖花园社区在急群众之所急、想群众之所想,为民办实事上,交上了一份让居民满意的“民生答卷”。

**记者 唐善普
通讯员 李根莉**

打开家庭“小门” 打通邻里“心门” “小西帮帮团”志愿服务队个个是能手

本报讯 近日,中原区三官庙街道西环路社区“小西帮帮团”志愿服务队联合美湖苑物业,组织了一场有35名志愿者参与的无偿献血活动。

这些自愿参与人员来自不同行业,经过严格检查后,其中20余名志愿者符合献血条件,当日献血总量超过7000毫升。

据了解,“小西帮帮团”是西环路社区坚持党建引领,以构建共建共治共享的治理格局为目标,着力打造

的特色服务队伍。西环路社区位于西三环交界处,辖区居住人员结构多元化,为打破“进家就关门,不识对门人”的现象,搭建邻里沟通的桥梁。团队中的人员走西家串东家,开展政策宣讲、安全排查、组织活动、化解矛盾、汽车维修等,以此方式倡导打开家庭的“小门”,打通邻里间居民的“心门”,让居民充分感受到大家庭的温暖和关怀。

**记者 唐善普
通讯员 关康宁**