

# 织密基层“小网格” 推动治理“大民生”

## 祥云办事处聚焦建强网格员队伍,让百姓感到快捷又舒心

本报讯 基层治理,机杼万端,桩桩件件系民心。只有架起沟通群众的连心桥,下好服务群众的先手棋,才能打好基层治理的主动仗,近日,祥云办事处坚持将网格化治理作为推进基层社会治理现代化的重要抓手,努力实现“人在格中走、事在格中办、情在格中系、难在格中解”,发挥网格员“一专多能”优势,真正实现“小事不出格,大事不出村”。

服务零距离,当好政策“宣传员”。“你好,这本小册子你拿好,里面有很多与我们息息相关的政策。”“阿姨,千万

不要点陌生链接,下载陌生软件。”网格员通过“线上+线下”结合走街串巷的方式,配合办事处开展微宣讲、敲门送政策等各种形式,用“大白话”将政策法规讲实、讲通、讲透,让群众听得懂、学得会、用得好,真正实现“策”惠千企,“法”润万家。

关爱送上门,当好居民“服务员”。持续开展“关爱零距离 情暖老人心”活动,针对辖区困难老人、空巢老人等特殊人群实施分类管理,坚持做好重点人群服务,常态化开展入户走访,为老人

们提供力所能及的帮助,用实际行动表达对老人的关怀,增强老年人的幸福感和获得感。

巡查不打烊,化身居民“安全员”。坚持常态化安全巡查,深入辖区重点区域、重点场所等地排查各类安全隐患,做到“抓早、抓小、抓苗头”,筑牢安全防线,守好网格“责任田”。同时,开展多种形式的安全宣传活动,营造“人人讲安全、个个会应急”的良好氛围。

暖心促调解,做好群众“贴心人”。紧扣“矛盾纠纷无小事、工作再难不说难”的

工作思路,从辖区居民关心、关注的问题入手,发挥网格员地熟人熟、群众信任优势,定期对收集到的信息进行汇总分析,用好“第一手”资料,摸清摸透问题底数,着力解决群众的操心事、烦心事、揪心事,切实提高基层社会治理水平。

下一步,祥云办事处将坚持以人民为中心,把增进群众福祉作为党建引领基层治理的出发点和落脚点,不断创新治理模式,打造共建共治共享的社会治理新格局,为经济社会高质量发展提供坚实保障。 记者 王赛华 王鹏飞

# 千方百计解难题 助推高质量发展

## 九龙办事处深入推进“万人助万企”活动

本报讯 为进一步优化企业营商环境,今年,九龙办事处深入推进“万人助万企”活动,紧紧围绕群众所盼、企业所需,持续为企业办实事、解难题,助推企业高质量发展。

提高政治站位,统筹谋划任务。九龙办事处对“万人助万企”活动进行全面动员和安排部署,制订工作方案,成立工作领导小组,协调统筹推进,多次召开专题部署会议,细化目标任务,层层落实责任。由班子成员组成助企包联干部小组,与企业建立对接包保关系,通过微信群、朋友圈、入企走访等形式,开展惠企政策宣传,及时掌握企业需求,梳理、推动问题解决,切实增强企业满意度,确保“万人助万企”活动开展有序、进展有效。

开展“上门服务”,协调解决企业诉

求。九龙办事处持续推动助企沟通“零障碍”,定期开展企业服务下基层活动,分包领导干部上门协调解决企业实际问题,当好惠企政策的宣讲员、企业涉政事务的协调员、行政执法监督员。做到“有事服务好,没事不打扰”,通过务实管用的举措,打通服务企业“最后一公里”,让企业感受到“万人助万企”活动带来的变化和成效。

优化窗口服务,推动便民举措。办事处以企业、群众需求为导向,加强各部门及社区之间统筹协调和资源整合,从办事窗口抓起,优化完善标准化工作流程和办事指南。群众、企业主可在大厅进行养老、社保、民政、工商营业执照、户籍、暂住证等多项事件的办理,实现“一窗通办”“一件事一次办”,全面推行“最多跑一次”服务,打造“服务效率



最高、管理最规范”的营商环境新高地。

下一步,九龙办事处将持续抓好营商环境建设,组织包企干部坚持常态化联系分包企业,将“万人助万企活

动”走深走实,全力助推九龙经济高质量发展。

记者 鲁慧  
通讯员 李小玲 文/图

# 家园建设

## 前程办事处 解锁团结“邻”聚力



本报讯 近日,前程办事处举办“邻里节”系列活动,一场场乒乓球、五子棋、绘画、手工等活动消融了锦绣社区邻里间的隔阂,让社区住户们从近在咫尺、“心”隔天涯的陌邻变睦邻。

一场场友谊赛中,有激烈挥洒汗水的“国球”运动,有动辄满盘皆输的象棋,有探索颜料中奇妙世界的绘画,场场协作与对决让邻居们享受着并肩作战的快乐与温暖。

“巧手绘彩虹”手工创意大爆发,居民们携家人好友齐上阵。匠心制作出各色彩绘扇子、手工布艺、创意纸雕,还有亲子棋艺、绘画。各位种子选手尽情挥洒才华,用色彩和策略交织出生活的喜怒哀乐。

场内还专门设置有情感咨询区,可一对一专业情感顾问咨询服务,帮助你更好认识自己,让心动不期而遇,快速找到适合自己的另一半。

记者 鲁慧 文/图

## 明湖办事处 社区“15分钟健身圈” 破解群众“健身去哪儿”难题

本报讯 “前几年这里安装的健身路径有些残破,现在,旧的健身器材已经全部换成了崭新的,我每天来锻炼的劲头更足了。”近日,家住明湖办事处盛和小区的王大妈刚刚完成晨练,就分享着她的开心事儿。

“平时吃了饭放下碗稍事休息,我就往这儿来了。”王大妈刚介绍完,一旁的杨阿姨就接过话茬,“这真的是便民的好项目,希望以后多多推广。”

近年来,经开区深入贯彻全民健身国家战略,持续推动全民健身运动,加快构建更高水平全民健身服务体系,不断完善体育设施建设布局,把加强公共体育设施建设作为为民办实事的重要举措,将其列入郑州经开区重点民生实事项目。目前,已建成健身路径137条、智能健身驿站10处、笼式足球场8处、多功能运动场6处、室内活动中心5处,营造浓厚的全民健身氛围。

经开区连续引进并举办了2023海峡

两岸全民棒球联赛(郑州站)、2023郑州国际赛车嘉年华、经开区第三届全民健身运动会、2024年全民汽车大赛暨“逐路中原”赛车节、2024年河南省社区运动会郑州赛区经开区站等一系列重大赛事,不断丰富辖区体育服务供给,促进人民群众养成健康文明的生活方式,激活体育产业活力,提高办赛组织水平,打造经开区城市新IP,发挥“体育赋能”优势,推动经开区经济创新和体育事业全面发展。

下一步,经开区将全面开展全民健身设施补短板提升行动,实施经开区全民健身设施三级服务体系,持续更新新建健身路径、国球进社区项目、智能健身驿站及多功能运动场组合等项目,逐步形成城市社区“15分钟健身圈”,有效破解群众“健身去哪儿”难题,让市民强身健体的“好地方”越来越多。

记者 鲁慧

## 潮河办事处 爱心物资为困境儿童新学期助力

本报讯 8月26日,潮河办事处联合区慈善总会开展了一场温馨的助学物资发放活动,旨在通过实际行动,为困境儿童送去关爱与温暖,确保他们能够拥有充足的学习用品和必要的生活物资,以更加饱满的热情和坚定的信心迎接新学期。

助学物资包括书包、文具盒、橡皮、铅笔、书写本等学习必需品,每一份都承

载着对困境儿童深深的关怀与期望。

此次活动不仅为困境儿童解决了实际困难,更为他们搭建了一个感受社会关爱、传递正能量的平台。下一步,潮河办事处将继续携手各方力量,不断探索和创新关爱困境儿童的新模式、新途径,为他们的健康成长保驾护航。

记者 鲁慧 通讯员 王楠