

便民大厅“再升级” 服务群众“零距离”

本报讯 近日,在郑东新区如意湖办事便民服务中心的市场监管窗口“企业自助服务区”,市民叶先生赞叹地说:“真是没想到,你们的办事速度如此迅速,服务态度又如此温馨,让我能够高效且顺畅地完成企业名称自主申报及开业登记的全部流程,这样的优质服务实在令人称赞!”

在数字化转型的大背景下,便民服务中心市场监管窗口致力于营造更加宽松便利的营商环境,不断创新服务模式,深度融合智能化技术,通过引入先进的自助办理与查询系统,以及设立“一窗通办”服务机制,有效转变了以往“一事跑多窗”的传统模式,实现了“一窗办多事”的高效服务。同时,创新设置“无差别综合窗口”,融合“相关网站+政务服务”模式,为市民提供了丰富的线上办理渠道,如在线辅助办理等,极大地促进了线上线下服务的无缝对接与融合。

今年以来,便民中心市场监管窗口自进驻以来,办事流程更加简化,办事时间大幅缩短,群众满意度不断提高。据统计,便民大厅市场监管窗口的日均接待量达到数百人次,且群众满意度始终保持在较高水平。

下一步,如意湖办事处便民服务中心将继续以群众需求为导向,聚焦登记注册和政务服务事项的重点领域和关键环节,不断优化服务流程、拓展业务范围、创新服务模式,以优质服务让营商环境“优”无止境。

记者 王阳
通讯员 杨丽 周倩倩 文/图



缤纷社区



如意湖办事处 妙笔生花 绘色童年



本报讯 为丰富辖区少年儿童暑期生活,培养孩子们发现美、感知美、创造美的能力,近日,如意湖办事处开展“妙笔生花 绘色童年”主题活动。

活动现场,志愿者极具耐心地为孩子们详细讲解绘画技巧以及生动表现方式,成功激发了孩子们的无限想象力和创造力。在老师的巧妙启发下,孩子们的灵感如泉涌般不断涌现。小朋友们趴在画卷上,用稚嫩的小手,大胆细心地涂抹,一幅幅构思精巧、主题鲜明、色彩绚丽的图画逐渐呈现,神情专注,拿起手中的画笔,认真描绘,尽情创作,用鲜艳的画笔绘出蛋糕、七星瓢虫、大熊猫等各种有趣的图案,画虽看似简单,略显稚嫩,却摇曳着孩子们如阳光般绚丽、月光般

洁净的童心,表达了小朋友们稚嫩又热烈的感情。

志愿者忙碌地穿梭在孩子们中间,不仅尽心竭力地协助他们解决绘画过程中遭遇的各种问题,还全力以赴地做好后勤保障工作,积极帮忙分发绘画材料,精心维持现场秩序,有力地确保了活动的顺利进行。

此次活动不仅培养了孩子的色彩感知能力,提高了孩子们的绘画技能,也激发了孩子们爱生活、爱社会的情感。下一步,如意湖办事处将积极开展形式多样的儿童成长活动,让儿童友好理念融入辖区发展,为辖区治理注入儿童力量,助力打造儿童友好型城市。

记者 王阳
通讯员 刘学馨 文/图

绿城百合社区 移风易俗树新风 助推文明城市建设



本报讯 近日,一场旨在深化社区文明建设、促进居民精神风貌提升的“绿城八月风雅汇,百合丛中绘新风”移风易俗活动应运而生,助推文明城市建设走深走实。

活动现场,志愿者面对面进行宣

讲,他们如同编织梦想的织工,以宣传页为绸,以语言为梭,穿梭在社区经纬之间,织就一幅幅移风易俗的绚丽画卷。在这张纸上,勤俭节约不再是空洞的口号,而是化作细雨,润物无声地滋养着每一颗心田;诚信不再是冰冷的词汇,而是化作春风,吹散了人与人之间的猜疑与隔阂;环保理念,不再是遥远的理想,而是化作绿意,在每个人心间生根发芽,绽放出勃勃生机。

此次活动不仅是对传统美德的深情回望,更是对现代文明理念的勇敢探索与实践。它如同一曲悠扬乐章在绿城百合社区上空回荡,见证了志愿者与居民携手并肩的动人场景,更预示着社区文明建设的美好未来。

下一步,绿城百合社区将充分发挥网格作用,通过线上线下相结合的宣传方式,持续深化移风易俗系列宣传活动,既要留住乡愁,又要告别陋习,培育文明乡风、良好家风、淳朴民风。

记者 王阳 通讯员 屈彦希 文/图

如意湖办事处 新学期老年大学开始报名啦



本报讯 8月27日上午,如意湖办事处老年大学2024年下半年正式开始报名啦,辖区老年朋友可到联盟新城社区进行报名,并于9月2日正式开课。

本学期,老年大学科学合理地安排了课程表,开设了舞蹈表演、歌唱、葫芦丝、舞蹈表演、书画、合唱、豫剧、朗诵、摄影等10个专业,11个班级的课程,教学内容丰富有趣,非常贴合老年朋友的兴趣需求。为方便学员就近上课,如意湖老年大学共设置了3个上课地点,分别位于联盟新城社区、如意东路社区和天路社区。学员李大叔表示:“我参加过好多次老年大学了,老师们都很专业。这学期比较想学习摄影和书画,很期待新学期的课程!”

下一步,如意湖办事处老年大学将更加关注老年学员兴趣需求,不断丰富课程内容,让辖区内老年朋友能够老有所学、老有所乐。

记者 王阳 通讯员 朱頔 文/图

联盟新城社区 戏曲进社区 文化共传承

本报讯 为全面落实文化惠民举措,进一步传承与发扬中华优秀传统文化,满足社区群众日益增长的精神文化生活需求,8月15日,如意湖办事处联盟新城社区精心策划的“咱村有戏”展演活动正式拉开帷幕。

现场,铿锵有力的鼓点声响起,由居民自编自导自演的《出征》《光辉照儿永向前》《绣红旗》等戏曲节目轮番上演,演员们用铿锵有力的唱腔和细腻传神的表演将戏曲人物刻画得淋漓尽致,展现了中国戏曲的博大精深和底蕴风采。台下的观众也看得如痴如

醉,赞不绝口,不时献上掌声和喝彩,现场洋溢着喜悦和欢乐的氛围。

“咱村有戏”文化活动的举办得到了社区居民的一致好评。大家纷纷表示,这样的活动不仅让他们感受到了传统文化的魅力,还增进了邻里之间的交流与友谊。

接下来,如意湖办事处将继续秉承“文化惠民、文化乐民”的宗旨,推动社区文化建设、培育文明家风,并促进和谐社区建设,不断增强群众的获得感和幸福感。

记者 王阳 通讯员 孙晓敏