

# 线上线下一融合 优化政务服务

## 中原区全力推动“高效办成一件事”提质增效

本报讯 中原区聚焦企业、群众办事需求,把“高效办成一件事”作为优化政务服务、提升行政服务效能的主要抓手,围绕13个年度重点“一件事”,从四个方面入手,加强线上线下一融合,政务服务审批质效全面提升。

加强统筹协调,夯实业务技能。中原区行政审批和政务信息管理局每月组织召开推进会,统筹跟进落实13个“一件事”。加强宣传推广,组织“高效办成一件事”综合业

务培训,针对“企业上市合法合规信息核查一件事”等已上线政务服务网和“豫事办”APP的9个“一件事”,对区、街道政务大厅人员进行“一件事”实操培训,夯实各级“小原帮办”人员的业务技能。

加强网办辅导,提升网办实效。中原区政务服务中心调整办事大厅布局,设置“一件事”专窗4个,受理企业群众线下申请。设置自助网办区,成立自助网办区专业帮办队伍,方便群众线上便捷办理。

共享数据信息,高效联动办结。在电子证照、电子印章应用上精准发力,提升“一件事”办理实效。着眼小微商户急需的“我要开店”高频一件事,在全省率先实现了临时占用道路许可证全程网上可办、审批无纸化、电子许可证照网上领取,进而推动跨层级、跨部门、跨专网“我要开店一件事”一次办成,5月份以来已有537个商户和企业实现了跨层级“营业执照”“占道证”一次办。还在全省率先推出“优抚

对象医保费报销”“线上办”。“新生儿”一件事已在辖区8家有助产签发资质的机构开展,家长1个工作日在医院可以直接拿到出生医学证明和预防接种证。截止到8月20日,已线上办结并发放出生医学证明50份、发放预防接种证760份。

“小原帮办”助力,精准高效办理。中原区依托区政务大厅、街道、社区组建的“小原帮办”队伍,将政务服务触角延伸到基层,送服务、

送政策,渗透到每一个企业、群众中。明确熟悉多部门综合业务的“一件事”专员,专门负责跨部门、跨层级“一件事”的牵线搭桥和线下领办推广。持续提升“小原帮办”人员的综合业务素质,推行持证上岗,在日常工作中做到“咨询问事一口清”、为群众精准辅导引导,高效服务,尽最大可能让群众少跑一趟,少走一步。

记者 唐善普  
通讯员 姜魁芳 赵晓华

# 基层党建亮品牌 为民服务展风采

本报讯 自“基层党建品牌提升年”行动实施以来,中原区航海西路街道积极探索党建引领基层治理新路径,引导社区创新打造党建品牌,推动基层治理体系不断健全、基层治理能力全面提升。

党建品牌推动为民服务精准精细。航海西路街道前进南路社区以“党建引领,幸福共享”为主线,做强治理,做优服务,整合共享阵地资源,

构建10分钟党群便民服务区,依托“红色议事厅”了解群众需求,并同步梳理问题、需求、服务、资源四张清单,围绕“一老一少一青年”,综合建设“前行逐梦岛”、“前帆童趣营”等系列党群服务阵地,根据业缘、趣缘成立“小水滴”读书社、“青翼家园”等青年社团,有力构建“小手拉大手”社区生活新场景。

党建品牌引领志愿服务

常态长效。航海西路街道茜城花园社区开展“周末有约”党建引领常态化志愿服务。社区通过居民代表大会征求各楼院居民诉求并将问题清单化,创新推出“居民代表派单+党员志愿者接单”的志愿服务形式,切实解决群众的急难愁盼问题。自推出“周末有约”服务以来,党员志愿者已开展清理僵尸车、劝阻飞线充

电、规范非机动车摆放等多项志愿服务活动,切实改善了居民生活环境,不断提升居民的生活质量。

党建品牌凝聚多方力量共建共治。航海西路街道儿童公园社区从“社区合伙人”项目入手,探索打造“童行”品牌亮点。巧用“空间换资源”,与郑州市中心医院、热力公司、地铁五号线等42家企事业单位建立合作伙伴关系,吸纳

多元力量融入社区治理,让居民从旁观者变成参与者;搭建起由社区书记+专职网格员+社区民警+法律顾问等1+N多元化解的“小亚工作室”,并形成“王小亚+N小亚”的多元解纷全链条模式,促使社区治理的参与主体多样化、服务需求精准化,实现创新与治理的有效结合。

记者 唐善普  
通讯员 刘冰

# 大学生“返家乡”社会实践 收获满满

本报讯 为丰富实践经历,提高能力,为家乡发展贡献智慧,暑期里,10多名大学生来到中原区建设路街道办事处报名参加为期一个月的暑期“返家乡”社会实践活动,他们与工作人员深入社区、了解基层、走近群众、参与志愿活动,利用所学知识,投入家乡建设。30多天的实践活动已结束,留给他们的是满满的

收获。

市场街社区的“社区妈妈”爱心托管班志愿活动邀请专业老师为孩子们授课、开展心理辅导、组织郊游等。韩利卓和张玮琛在活动中照看孩子、辅导作业、组织外出活动……用耐心与热情为孩子们营造充实、健康、快乐的暑期生活。鲁世杰、王桢婷、闫子涵分别进入不同的社区,

协助工作人员登记居民信息、为行动不便的人提供上门服务、组织开展青少年心理健康讲堂、打扫卫生等。“平常的基层工作让我们对社区治理有了更深的理解,活动很锻炼人。”他们表示,如有可能还会参加。

一个月前的7月30日,王嘉仪、李怡曼参加由建设路街道团工委组织的“筑牢安全

防线,共护生命之花”青少年防溺水宣传活动,她们积极向居民讲述防溺水安全知识,分享自救技巧和急救知识,引导他们提高防范意识。化身“安全大使”的她们收获到尊重和技能。李颂尧、卓子琪在参加的“青心向党,网格有我”活动中,积极查找资料视频、参与活动布置和安排、邀请“优秀网格员”经验分享……谈起感

想,两人表示:锻炼了人际交往能力,还让自己变得更加自信成熟。

大学生们纷纷表示:“返家乡”社会实践活动,让他们将所学知识与生活实际进一步结合,激发了回馈家乡发展的热情,这经历也将成为美好回忆。

记者 唐善普  
通讯员 靳扬 王嘉仪

## 建设美好中原

### 网格助力 夜校古琴韵悠扬

本报讯 近日,中原区秦岭路街道秦江社区举办了一场独具韵味的夜校古琴学习课。活动在党建引领网格化管理的推动下,为丰富居民精神文化生活、提升居民文化素养而精心举办的。

此次活动社区党组织充分发挥网格化管理的优势,将对传统文化感兴趣的居民们聚集在一起,共同领略古琴艺术的魅力,为夜校古琴学习活动注入了网格化强大的动力。

秦江社区负责人表示,社

区会继续加强连接居民的纽带,更多举办类似夜校古琴学习这样的活动,为居民们提供学习优秀传统文化的平台,为居民们打造一个更加温馨、和谐、充满文化气息的社区环境。

记者 唐善普 通讯员 李艺

### 表彰美好家庭 传承文明家风

本报讯 8月28日,中原区桐柏路街道西站东社区“表彰美好家庭,传承文明家风”活动中,15个获“最美家庭”奖的家庭成员接过奖状,以表彰他们在生活、家庭、情感上体现出中华传统美德、家庭美德和良好社会风尚,用正确的舆论弘扬中华民族传统美德。

受到表彰的家庭中,有的身为家庭主妇,十年如一日,上照顾年迈的老人,下照顾年幼的孩子,用柔韧双肩撑起家庭;有的工作中巾帼不让须眉,生活中视儿媳如子女,示范带动,婆媳生活氛围融洽;有的是久病父母床前的孝子,照顾老人不辞辛劳,在街坊邻里之间广

为流传;有的是热心楼院事务的居民,日常以网格为单位调解居民矛盾、深入楼院日复一日地开展安全隐患排查……他们虽没有惊天动地的事迹,却在平凡的日子中嵌入一段段佳话,在一件件小事中解读着无私,在点滴中诠释着人间真情。

“我们就是要用最美家庭表彰活动,用身边的先进典型和鲜活事迹,宣扬孝、真、善、美,形成示范带动效应,让大家以感恩之心赡养父母,以爱子之心关爱儿媳,以真诚之心团结妯娌,以友爱之心帮助邻里,自觉弘扬中华民族的传统美德。”西站东社区负责人表示。

记者 唐善普  
通讯员 朱曦涵

### 社区“温暖”置顶 居民幸福“升温”

本报讯 “一直盼着家里能用上暖气,过个热乎乎的冬天,今年这个愿望终于能实现了。”近日,家住中原区桐柏路街道火二公司社区郑州水工第二家属院的李大爷高兴地说。

李大爷所在的郑州水工第二家属院是个典型老旧小区,院内老年人较多,因小区没有安装暖气,一到冬天,温暖过冬就是难题。自2023年启动暖气施工

改造后,因热源等问题一直未能施工,居民有意见。今年以来,社区启动“急难愁盼”入网格工作,把暖气施工改造问题列入了网格关注的“置顶”事项。随后,工作人员充分征求居民意愿,按照“一区一案”“一楼一策”的思路,制订出小区供热设施更新工程推进方案,并会同相关单位周密部署、精心组织,加快实施老旧小区供热设施改造

工程,对暖气施工过程实行全流程监督。

据社区二级网格长介绍,目前,供热机组已安装到位,所有施工项目很快就能全部完成。下一步,社区将充分运用网格议事机制,紧盯工程验收、指令下达、户号办理等环节,以实实在在的成效,确保居民今冬如期能用上暖气。

记者 唐善普 通讯员 张俊科