

助力企业群众“高效办成一件事” 二七区促进政务服务从“能办”向“好办”转型

本报讯 “一套材料、一次申请居然能顺利领到两个证件,真是太方便了!”近日,河南世先建筑科技有限公司的闪先生携带一套资料,在二七区政务服务中心办理“道路货物运输经营许可”的同时,还顺利办理了“普通货物营运车辆道路运输证配发”业务,如此高效的办理速度,让闪先生高兴不已。

闪先生是二七区大力推广“开办运输企业一件事”政策的直接受益者。今年以来,二七区全力落实国家、省、市“高效办成一件事”相关改革部署,积极推进关联事项“集成办”,让更多企业和群众体验线下“只跑一次”、线上“一网通办”。

瞄准靶心,线上线下双向联动。二七区围绕国务院13个“高效办成一件事”重点事项清单,积极配合,做好对接落实。针对已经上线河南政务服务网的9个“一件事”,对综窗受理、后台审批、帮办代办及街道和社区的工作人员开展实操培训,大力宣传推广;制作二维码、宣传海报等在各级便民服务大厅醒目位置展示,在居民群转发,引导企业和群众“指尖办事、一次不跑”。线下增强“一件事”综合受理窗口服务能力,调整人员,配强队伍;升级打造“二七帮·易企办”企业综合服务专区、网办专区;建立帮办代办主动服务机制,完善事前咨询辅导、网办指导、材料填报、全

程帮办、免费代办等服务举措,推动“一件事”常态化、高效办。

持续发力,集中集成极简审批。聚焦企业群众要办的“一揽子事”,对区级关联事项深挖细掘,精简合并材料,压缩办理时限,扩容区级“一件事”清单,今年以来新增税费申报、垃圾清运等10个“一件事”集成化服务。编制入学、婚育、毕业、失业、退休、残疾人、逝者身后等“民生一件事”服务指南,针对商贸、科技、餐饮、物流、房地产等不同类型企业的“一件事”服务指南,开展全生命周期服务指导,并在“郑好办”APP二七分厅主题服务导办专区上线。持续推进容缺事项承诺办、异

地事项跨域办、便民事项就近办、简易事项智能办,助力企业群众“高效办成一件事”。

长效推进,协同协力服务提速。二七区建立部门协同机制,精心编制“高效办成一件事”任务清单,明确部门责任,实现信息互通、环节对接、链条契合,为企业和个人提供更优质、更高效的服务。制定“一件事”业务标准化流程,实现多个跨部门事项“一套材料、一窗受理、集成办理、快速审批、一窗发证”,推动服务模式从“事项服务”向“场景服务”转变,促进政务服务从“能办”向“好办”转型。

记者 朱翔宇 通讯员 马晓丹 赵丹

提升干部作风能力 打造最优营商环境

本报讯 为更好地贯彻落实省、市关于优化营商环境决策部署,转变营商环境领域工作人员服务意识、工作作风,切实增强人民群众和经营主体的获得感,9月14日上午,二七区组织开展营商环境作风能力提升专项培训暨三季度工作调度点评会。47个区直相关部门以及17个镇街道分管领导和业务人员参会。

本次培训邀请了河南省发展改革委营商环境处一级调研员刘富俊进行授课,其围绕畅通投诉举报渠道、强化调查处置机制和保障经营主体合法权

益等方面,详细讲解了河南省营商环境违法案件调查处置的背景意义、主要做法和办理情况,深入剖析了拖欠账款、文明执法、涉法涉诉、要素保障、行政审批等5类典型案例,阐述了处置投诉举报案件存在的问题和不足,提出了针对性和可行性的意见建议,为下一步办理营商环境投诉举报案件提供了思路和方法。此外,会议还针对“政企码”入企扫码制度试用推行情况进行了调度点评。

会议强调,全区上下要不断增强优化营商环境的责任感和紧迫感,大力推进“12345”优商攻坚行动,持续擦亮“二

七帮·易企办”服务品牌,纵深打造“安居”“乐业”两大工程,结合营商环境领域不正之风和腐败问题整治、深化作风能力提升专项行动,奋勇争先,主动作为,把优化营商环境工作抓紧、抓实、抓出成效,以营商环境的“无止境”促进经济发展的“突飞猛进”。

会议要求,要注重理论学习,查找问题不足。全区上下要认真学习营商环境有关政策法规,认真学习外地市优化营商环境的先进经验做法,汲取典型案例的深刻教训,查找问题不足,补齐短板弱项。要强化思想认识,提升服务

效能。各单位要将优化营商环境作为“头等大事”来抓,统筹谋划所属行业和分管领域营商环境工作,落实落细营商环境各项制度机制,不断提升服务质量效能,维护市场主体的合法权益。要推行入企扫码,规范行政执法。联合区纪委监委、区政府督查室明察暗访“政企码”抽查整改情况,对未整改到位的部门予以通报,由区纪委约谈营商环境分管领导,有效推进“政企码”入企扫码制度,确保行政执法监督在阳光下运行,为企业筑起一道坚实的防线。

记者 朱翔宇

立足登记小窗口 做优服务大民生

本报讯 “我陪同客户到二七分中心办理不动产抵押业务,工作人员服务热情、专业高效,为他们点赞!”日前,赵女士将一封表扬信送到郑州市自然资源和规划局二七分局,字里行间流露出对服务的满意与肯定,彰显了窗口工作人员在优化营商环境中的实干与担当。

为进一步提高不动产登记窗口的服务质量与水平,近年来,二七分局秉持以人民为中心的发展理念,通过多种方式

持续加强不动产登记窗口服务的规范化建设,全力营造优质、高效、便捷的服务环境,切实担负起政务“小窗口”为民“大服务”的使命,用实际行动上交温暖民心的满意答卷。

积极推进党建和业务深度融合,组建“党员先锋队”,设置“党员先锋岗”,开展党员志愿服务活动,为企业和群众提供贴心的延时服务和“保姆式”帮代办服务,提供业务咨询、流程指引、资料

填写等精准服务,切实将便民举措落到实处。定期组织工作人员进行各类业务培训,与时俱进学好新业务、总结反思发现的新问题、不断探索新举措,全面提升窗口服务质量和水平。

聚焦不动产登记“六不准”,深入开展廉政教育,引导工作人员自觉遵守廉洁自律的各项规定,思想上绷紧“纪律弦”,行动上不触“高压线”。坚持首问负责制、一次性告知制,结合“办不成

事”窗口,积极解决群众办事难点、堵点,确保件件有落实,事事有回音,增强群众办事满意度。同时,除以业务量为考核标准外,还设立意见箱、公布监督热线,对群众投诉意见及时处理、跟踪反馈;窗口实行“好差评”制度,办事完成后主动邀请群众对服务质效进行扫码评价,通过严格督查考核,推进窗口作风建设,提升服务效能。

记者 朱翔宇 通讯员 史梦婷

惠企政策进楼宇 为创业者“贷”来及时雨

本报讯 为充分发挥创业担保贷款引领创业和吸纳就业作用,持续加大创业担保贷款等惠企政策的宣传力度,近日,二七区人社局在建中街办事处天玺1号院楼宇开展创业担保贷款政策宣传活动。

“申请人本人及其配偶没有不良征信记录,可以申请地方支持的贴息贷款。”“申请额度最高不超过50万元,其中国家支持贴息贷款30万元,地方支持贴息贷款20万元……”活动现场,二七区人社局工作人员针对

群众关心的创业担保贷款的条件、额度、期限、申请办理程序等内容进行了耐心细致的解答。同时,他们在辖区宣传栏张贴公告、现场发放创业贷款宣传资料,多角度、全方位宣传创业担保贷款政策,确保符合条件的创业人员尽享尽享。

今年以来,二七区共申报创业担保贷款个贷139人、3860万元,小微企业12家、3220万元。

记者 朱翔宇
通讯员 吴臻 熊超凡 文/图

