

二七区持续推进占道经营和餐饮油烟污染专项整治行动 持续提升 还“净”于民



本报讯 为提升市容环境品质,提高城市精细化管理水平,连日来,二七区在全区范围内开展“秋·彩郑州”占道经营及餐饮油烟规范提升工作,聚焦占道经营易引发的燃气安全、环境卫生、噪声扰民以及餐饮油烟等群众投诉关注较多的问题,扎实推进市容环境整治常态长效,确保中秋国庆双节辖区市容市貌整洁有序。

此次专项整治将重点从占道经营、餐饮油烟等城市乱象入手,执法人员将对辖区内占道经营情况进行全面摸底,按照“主干道禁止、次干道严控、背街小巷规范”的原则,选择广场游园、闲置空地,以及居民较为集中且具备适当条件的地段规划设置便民临时市场,做到一街一策、一点一策。结合季节特点、节假日等因素,对无照游商、露天烧烤等问题易发、高发点位,加大执法力量投入,合理启动“错峰执法”和“延时执法”模式,及时发现并制止占道经营行为,避免占道经营行为扩散蔓延。

在餐饮油烟治理方面,执法人员将加大对辖区餐饮服务场所油烟净化设备清洗巡查力度,督促餐饮服务场所委托专业清洗公司对油烟排放管道、集气罩、油烟净化器等设备进行内外彻底清洗,确保每个餐饮服务场所油烟排放持续达标。对城市建成区范围外的烧烤夜市广场实施源头治理,指导商户移入屋

内规范经营,坚持疏导结合、文明劝导与严格执法相结合,以解决市民群众的诉求为立足点,采取专人专管的方式,指导商家整改违规行为。

全区动员大会召开后,二七区城市管理执法大队组织相关科室及中队近40名执法人员,对兴华街、庆丰街、长江路、南三环、二七万达、河医周边及出入市口等主次干道进行集中整治。行动中,执法人员坚持文明宣教与严格执法相结合、有序疏导与重拳整治相结合,对沿街商户讲政策、立规范、定标准,规范其经营秩序,积极践行变“重管理”为“细服务”、变“严罚式”为“容错式”的执法理念,落实普法宣教、包容免罚、三教而罚等措施。与此同时,18个派驻执法中队分别在各自辖区内组织开展市容秩序专项整治,对违规行为进行逐一纠正、规范。

据二七区城市管理执法大队相关负责人介绍,接下来,二七城管将加强与公安、市场监管、商务等部门的协调配合,通过定岗盯守与机动巡查相结合、错时执法和延时执法相结合、常态管理与集中整治相结合,有力有序、高质高效推进整治工作进程,切实解决一批市容市貌治理的难点顽症,努力达到完善市容环境、改善经营环境、提升人文环境的工作目标。

记者 朱翔宇
通讯员 刘武军 文/图

心系企业办实事 优质服务促发展

本报讯 近日,二七区燃气具大世界有限公司将一面写着“心系企业办实事 优质服务促发展”字样的锦旗送到二七区市场监管局建中街市场监管所,对工作人员及时为企业办理信用修复表示感谢。

据悉,二七区燃气具大世界有限公司因工作交接原因,企业未按时报送年度报告,被列入经营异常名录,影响了企业的信用和业务发展。建中街市场监管所工作人员在了解企业实际情况后,迅速处理,暖心服务,对二七区燃气具大世界有限公司进行一对一

指导,当场告知企业申请信用修复所需的材料和操作流程,并派专人耐心指导企业填写信用修复申请材料,在最短的时间内帮助企业完成信用修复。企业负责人激动地表示:“市场监管部门真正做到了‘心系企业办实事 优质服务促发展’”。

二七区市场监管局相关负责人表示,该局将进一步增强服务意识,创新服务方法,提高服务实效,助力二七区打造更具吸引力、更有竞争力、更富活力的营商环境。

记者 朱翔宇 通讯员 刘军伟



铃声里听“邻”声 “邻声亭”里解民忧



这里得到反馈和解决。社区党支部书记刘贝妮表示:“从铃声听到‘邻’声,也让铃声连着民生。‘邻声亭’的设立是为了收集居民的急难愁盼,快速响应解决,让大家感受到社区的温暖和贴心服务。”

除了是居民诉求表达的窗口,“邻声亭”还是居民休闲娱乐和社区干部服务群众的“前沿阵地”。在世界读书日,社区党支部在亭内组织了“党建引领品书香 红色阅读润初心”主题活动,邀请党员共同阅读红色书籍、分享心得;端午节前,举办“‘艾’意端午 共话情浓”茶话会,增进居民邻里情;日常还有法治宣传教育、免费法律咨询等便民活动,不断丰富居民生活。老年人不会使用智能手机,就来这里找网格员帮忙社保认证;邻里有了矛盾,也可以在此找调解员说理调解。“邻声亭”已成为联结邻里、解决问题的“绿色通道”,实行“居民提事、确定议题、协商议事、联动办事、跟踪反馈”五步闭环,让居民的每一个诉求都能得到关注和处理。

“邻声亭”自设立以来,社区已解决居民诉求50余件,调解矛盾纠纷16件,群众满意率达到100%。居民纷纷表示,“邻声亭”虽小,但作用大,议的是百姓身边事,解的是居民心头忧。

记者 朱翔宇
通讯员 李新茹 文/图

做好“儿童友好+”打造15分钟儿童生活圈

本报讯 近日,记者从二七区建中街街道交通路社区获悉,今年以来,交通路社区以儿童需求为导向,立足“1米高度”儿童视角,优化配置,整合统筹社区内外儿童活动场所和服务资源,从“儿童友好+”(文化友好、服务友好、空间友好、制度友好)4个维度建设儿童友好社区,打造环境友好、设施齐全、服务完善的15分钟家、校、社儿童生活圈。

“熏陶式”打造文化友好型儿童书屋。社区以“同心圆”为抓手,搭建相伴共读交流平台,党建带团建开办“绿城少年公益读书会”,与儿童共话豫文化、传承豫文化,让书香浸润童年、陪伴儿童成长。

“嵌入式”打造服务友好型儿童之家。在社区党群服务中心共享500余平方米空间,持续孵化儿童友好项目,打造“儿童观察团”“三味书屋”“小小网格员”等项目。今年共向儿童及家庭提

供游戏娱乐、亲子阅读、家庭教育指导、主题实践活动、保护等服务50余次。

“趣味式”打造空间友好型儿童乐园。社区赋能儿童友好空间打造,不断拓展儿童友好空间。在升龙国际C区5楼1000余平方米“空中花园”、1楼小广场2000余平方米空间增设儿童游乐场地,并配置浅水池、微地形儿童游乐设施,以及凉亭、座椅等基础设施,便于看护人休憩。辖区新象城教育中心建设2500余平方米共享多功能运动场地,配置适宜儿童参与的篮球、排球、足球等体育运动设施。

“安全式”打造制度友好型儿童出行。依托大学路、政通路、交通路、淮河路“环抱式”出行路径,便捷链接社区内主要儿童活动场所和公共交通站点,并结合升龙项目升级,将儿童之家和儿童活动场地周边路段进行交通“稳静化”改造。

记者 朱翔宇 通讯员 王艳杰