



# 网格化助推,在“世界智慧城市大奖·中国”评选中脱颖而出 郑州获得世界级城市治理大奖

昨日,从正在杭州举办的第三届全球数字贸易博览会传来好消息,郑州在数贸会智慧城市展区进行的2024年“世界智慧城市大奖·中国”评选中荣获城市类别奖项——治理大奖。

这是一份来自世界级平台的认可。

世界智慧城市大奖(WSCA)由全球智慧城市大会组织,被誉为智慧城市行业领域的“奥斯卡”。

作为其重要组成之一,“世界智慧城市大奖·中国”旨在表彰和推广中国智慧城市建设的杰出成就,每年评选一次。

此次中国赛区的城市类别大奖(中国)设有创新大奖、出行大奖、基础设施与建设大奖、治理大奖等十个类别,吸引了北京、上海、广州、深圳等45个城市的166份提案441个智慧城市建设案例参与竞赛;“世界智慧城市大奖·区域”涵盖了来自9个国家和地区的29座城市,收到89份智慧城市最佳场景提案、50份企业大奖提案。共评出领导力类别大奖4个,企业类别大奖3个,最佳产品大奖1个,场景驱动倡议大奖1个,城市类别大奖10个。

这是一项每个郑州人都自豪的荣誉。

凭借《郑州市党建引领网格化治理》智慧城市建设案例,郑州首次参加就以黑马之姿从参加“世界智慧城市大奖·中国”评选的45个城市中脱颖而出,斩获治理大奖,“郑州模式”何以世界瞩目?



二七区城市更新项目“二七米房”成为新的打卡地

## 党建引领 惠民有感

大城之治,机杼万端。作为一座历史悠久的文化之城、充满生机的活力之城、快速发展的数字之城、蓄势崛起的算力之城,国家中心城市、全国新一线城市郑州,建成区面积1412平方公里,常住人口1300.8万,流动人口500万,城市活力指数排名全国第5位。空前活跃的经济活动,持续增多的流动人口,快速扩大的城市规模,风险叠加的各种矛盾,对郑州城市治理提出严峻挑战。

2022年以来,郑州瞄准“市域社会治理现代化、经济高质量发展现代化”这一目标,站位全局、面向未来,切实践行“人民城市人民

建,人民城市为人民”理念,发挥党组织政治引领作用,以组织优势与数字优势有机融合为重点,开创了“一格管全面、一屏观全域、一网统全局、一线通上下、一键全处理”的数智治理新格局,不断推动党建引领网格化治理向纵深发展。

金水区经八路街道办事处昔日无人管的破旧楼院,在三方联动共治之下,增设了智慧门禁、AI监控、报警音柱等设备,实现消防通道占压、电动车棚着火、防汛水位监测、电动车入梯等四大场景智能预警护民安;因城市空间多维复合、行政隶属穿插交错、文商旅居多元共栖而治理难题频

出的中原区“一路四街”,如今在“三层四组”治理体系、“1956·焕新朋友圈”党建特色品牌、“四单工作法”的加持下,由“工业锈厂”蝶变“生活秀场”,日益散发出“文化郑、年轻郑、国际郑、科技郑、服务郑”的专属魅力……

老楼换了“新装”,旧区展了“新颜”,群众多了“笑脸”……行走在郑州街头,党建引领网格化治理的“郑州模式”绘就一幕幕惠民有感幸福画面。以党建引领网格化治理为总平台,聚焦高效能治理、高品质生活、高质量发展,郑州正推动“平安郑州、幸福郑州、创新郑州”三个版本标准化建设迭代升级。

## 数据赋能 智治协同

数智时代,智治支撑是市域社会治理现代化的关键。

今年以来,郑州围绕总接收、总分派、总监督、总考核“四个总”定位,以全面深化改革推动形成特大城市“大综合一体化”智慧高效治理新体系,把方便留给群众,把难题留给政府——

多入口合一,将12345、郑好拍、110非警务事项等十大类社情民意反映渠道,统一汇聚到网格化平台,实现一口受理;

多体系合一,将涉及城

市运行和网格治理的所有事件通过网格化平台一网派单,着力破解多头派、重复派的问题,为基层减负增效;

多平台合一,打破“信息孤岛”“数据烟囱”,打造聚集资源最多、汇聚数据最全、综合功能最强、反应速度最快的城市运行和治理智能中枢;

多中心合一,将城市运行和社会治理相互交叉、相互重叠的职能职责进行重塑性改革,在全国率先成立市委智慧和新型智慧城市运行中心,赋予其监督考核权,通过线下履职报告和

线上数字表达,实现“结果自动生成、绩效一标评价”。

平台融合让网格化机制优势和组织架构优势得到充分发挥,实现“一降一升”。今年6月以来,郑州市新型智慧城运中心工单办理平均时长由5.27天缩短至4.12天,群众满意率由91.4%提升至94.5%,提升3.1%。

让数据真正赋能,就要强化队伍建设,形成网格群雁效应。目前,郑州市有22.1万名网格员,结合网格员工作职责,郑州及时对网格队伍动态调整,已实现事件精准派发流转。

## 全域覆盖 “网”情深

小事不出网格,大事全网联动——这是郑州党建引领网格化治理的成果之一。

目前,我市有街道(乡镇)一级网格214个,社区(村)二级网格3505个,小区(楼院)三级网格19787个,专属网格4822个,微网格(楼栋)107158个……全域覆盖的网格体系让郑州市域治理成效显著。

推进全市政务网、物联网、物联网和基层治理网“四网融合”,接入机场、车站、医院、商圈等重点区域视频、无人机等视联设备,实现数据实时抓取、异常自动判断、预警有效应对,在郑州,“一屏(一端)”即可全面掌控市域内各类事;

统筹数字郑州、数字经济、数字社会建设,郑州率先实现重点领域“一网统管”,形成以党建网格为引领融合城市运行、社会治理、应急处突等“1+N”管理新格局;

建设“1+16+214”三级城运中心体系,郑好拍、网格员巡查、12345热线、线上民意速办服务窗口融为一体,利用平台“智能分派”功能自动分拨任务;

“以智力换人力,以智能提效能”,市域社会治理行业大模型“AI小郑”自动识别图片信息生成问题、智能推荐事件分类,协助网格员迅速完成事件上报……

这些都是“郑州模式”“郑州方案”的生动剪影,在推动党建引领网格化治理走深走实的市域治理进程中,郑州不断用行动力度提升民生温度,着力构建更智能、更高效、更精准的现代化城市治理体系,努力为中国智慧城市建设、世界智慧城市建设,提供“郑州方案”,贡献“郑州力量”。

记者 杨丽萍 刘盼盼/文 马健/图