

# 如意湖办事处便民服务中心助力老人便捷办证 “没想到这么快就帮我办妥了,太感谢啦!”



本报讯 9月24日上午,郑东新区如意湖办事处便民服务中心内,民政窗口工作人员主动用个人手机为一位年迈退役军人细心操作手机流程,成功助其办理退役军人证,展现了“以人为本、服务至上”的理念,赢得广泛赞誉。

据了解,这位老人年事已高,退役军人证办理流程中的线上环节让他倍感焦虑与无助,便民服务中心民政窗口的贴心工作人员小黄迅速察觉并主动上前。“大爷,您放心,我来全程协助您!”小黄温柔地安抚着老人,随即细致入微地引导他完成每一步操作:从APP的下载与注册,到信息的精准填

写与证件照的上传,每一步都伴随着详尽的解释与示范,确保老人不仅理解还能独立操作。其间,小黄还不时关切地询问老人的身体状况,言语间流露出满满的温情与关怀,让这一过程充满了温馨与感动。

经过半个多小时的耐心协助,所有申请材料终于顺利提交成功。老人望着手机屏幕上的成功提示,连声向小黄道谢:“小伙子,你真是太好了!我本以为这么繁琐的过程会让我束手无策,没想到这么快就帮我办妥了,太感谢啦!”这一幕温馨的场景也感染了周围等待的群众,他们纷纷投来赞赏的目光,对办事处便民服务中心的

高效、贴心服务赞不绝口。

此次事件,不仅是如意湖办事处便民服务中心深入践行“最多跑一次”改革理念的生动实践,更是其工作人员心系群众、情暖民心的真实写照。中心负责人强调:“我们始终秉持以人民为中心的发展思想,致力于将群众需求作为服务的出发点和落脚点,通过不断简化流程、提升效率与服务质量,力求让每一位踏入中心的群众都能感受到如家般的温馨与便捷,接下来,我们将持续优化服务举措,强化科技赋能,让智能化服务更加贴近民心,成为群众信赖的坚强后盾。”

记者 王阳 通讯员 田由 文图



## 绿城百合社区 倡导移风易俗 推动文明新风

本报讯 为进一步深化移风易俗工作,提高广大人民群众讲文明树新风的思想意识,近日,郑州市郑东新区如意湖办事处绿城百合社区新时代文明实践站在辖区内开展“倡导移风易俗,推动文明新风”集中宣传活动。

活动中,社区志愿者向现场群众发放移风易俗宣传页,并用通俗易懂的语言讲解除陋习、树新风等方面问题,号召大家践行公约,勤劳致富,远离私彩,注重家风,提倡婚事简办,厚养薄葬,倡导以文明、安全、环保的方式开展祭扫活动等,鼓励居民传播文明,弘扬社会文明新风,争做移风易俗的积极倡导者和自觉践行者,把

移风易俗的观念传递到每个家庭每个人心中。

倡扬文明新风,推动移风易俗,是新时代对我们提出的新要求,是每个公民责无旁贷的义务。通过此次系列宣传活动,进一步增强了辖区居民移风易俗意识和文明观念,营造了“移风易俗、人人有责”的良好氛围。下一步,郑东新区如意湖办事处绿城百合社区将继续以文明实践为载体,通过灵活多样的宣传形式,持续加大移风易俗宣传力度,让新时代文明新风吹进群众“心坎”,不断“焕发”文明幸福新气象。

记者 王阳  
通讯员 董媛媛

## 联盟新城社区 非遗漆扇之美 共筑护苗成长梦

本报讯 近日,郑东新区如意湖办事处联盟新城社区开展“非遗漆扇之美,共筑护苗成长梦”主题活动,旨在通过传承与弘扬非物质文化遗产——漆扇艺术,关注青少年的健康成长,为他们搭建一个学习、体验与成长的平台。

活动现场,孩子们被一件件精美的非遗漆扇深深吸引,并在老师的指导下,亲身体验了漆扇制作的初步工艺,从选材、上漆到绘制图案,每一步都充满了探索的乐趣与成就感。通过实践,孩子们不仅学到了传统技艺,更深刻感受到

了中华文化的博大精深。此外,活动还融入了“护苗”理念,通过互动游戏、套圈等形式,向家长和孩子们普及了网络安全、心理健康等护苗知识,共同营造了一个健康、和谐的成长环境。

此次活动在孩子们心中种下了热爱传统文化的种子,同时也为社区营造了浓厚的文化氛围和积极向上的生活态度。接下来,联盟新城社区将继续举办更多此类活动,让非遗之光照亮更多孩子的成长之路。

记者 王阳  
通讯员 侯佳欣 文/图



## 如意湖办事处 红如意先锋课堂“健康中原行” 共筑健康防护网

本报讯 近日,郑东新区如意湖办事处红如意先锋课堂在商务区社区举办“健康中原行”主题义诊公益活动,本次活动由河南省卫生健康委员会及郑州大学第五附属医院共同发起。活动旨在通过专业的医疗服务与健康知识普及,提升辖区群众的健康意识与自我保健能力。

专家讲堂点亮健康之路,宣传资料深入人心。活动伊始,郑州大学第五附属医院的医疗专家们为群众带来了一场精彩的健康知识讲座。专家们从日常生活的细微之处入手,深入浅出地讲解了健康饮食、疾病预防、科学锻炼等实用知识,同时,现场发放的健康宣传资料也受到居民的热烈欢迎,进一步巩固了健康知识的传播效果。



医疗专家面对面,贴心服务暖人心。随着活动的深入,义诊区域成为关注的焦点。来自多个科室的医疗专家团队,携带先进的医疗设备,为大家提供了包括血压测量、血糖检测、心电图检查等在内的全方位健康服务。医生们耐心细致地为每一位居民解答健康疑问,并根据个人情况提出针对性的健康建议,赢得了大家的一致好评。

红如意先锋课堂再出发,持续发力。面对居民的热烈反响和高度评价,红如意先锋课堂表示将不忘初心,继续前行。未来,红如意先锋课堂将继续携手社会各界力量,密切关注社会发展趋势与居民学习需求的变化,优化与丰富课程内容,不断探索教育的新模式、新路径。

记者 王阳  
通讯员 李茜茜 文/图

## 如意东路社区 “巾帼心向党”共筑新时代女性精神家园

本报讯 为进一步激发广大女性居民的爱国热情与家庭责任感,9月25日,郑东新区如意湖办事处如意东路社区在国庆节即将来临之际,举办了一场以“巾帼心向党”为主题的家风家训宣讲活动。此次活动旨在通过讲述红色故事、传承优良家风,引导广大女性紧跟党的步伐,在新时代的征程中展现巾帼风采,建功立业。

活动在庄严的国歌声中拉开序幕,社区居民们齐聚一堂,共同回顾了中国共产党百年奋斗的光辉历程,深刻感受到了中国共产党领导下的国家繁荣富强和人民幸福安康。随后,社区家风家训宣讲

团成员蒋老师,以生动的语言、真实的案例,向大家分享了革命先辈们坚韧不拔、无私奉献的家国情怀,以及她们如何在家庭和社会中树立良好家风,激励后人。宣讲过程中,社区还特别设置了“家风故事分享”环节,多位社区女性代表走上讲台,讲述了自己家庭中的感人故事和传承下来的宝贵家训。从勤劳节俭到诚实守信,从尊老爱幼到爱国爱家,这些平凡而又伟大的家风故事,如同一股股清泉,滋润着每一位在场听众的心田,激发了大家对于家庭美德和社会责任的深刻思考。

此外,活动还融入了互动问答、才艺展示等环节,不仅

增强了活动的趣味性和参与性,也让“巾帼心向党”的理念更加深入人心。居民们纷纷表示,要将今天的所学所感转化为实际行动,不仅在家庭中传承好家风,更要在社会各个领域勇于担当、积极作为,为实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献巾帼力量。

最后,活动在《我和我的祖国》的悠扬旋律中圆满落幕。通过此次“巾帼心向党”家风家训宣讲活动,不仅弘扬了中华优秀传统文化,更激发了广大女性居民的爱党爱国热情,为构建和谐社会、推动社区发展注入了新的活力与动力。

记者 王阳 通讯员 郑思旋