



系列报道 “我在养老第一线”

老吾老以及人之老

科技类校外培训咋管理  
郑州公开征求意见

昨日,记者从市科技局获悉,近日,《郑州市科技类校外培训机构管理办法(征求意见稿)》向社会公开征求意见或建议,有意见或建议者10月30日前将意见或建议发送至电子邮箱 zzs\_kjfgc@163.com 或通过信函邮寄方式进行反馈。

科技类培训机构  
不得开展理化生实验

征求意见稿明确,科技类校外培训机构是指利用非国家财政性经费举办,经区县(市)科技主管部门审核,在同级市场监管部门或民政部门登记,面向义务教育阶段中小学生,围绕科学探索和技术创新,在自然科学和工程技术领域,从事编程、机器人、科学探索实践(不包含物理、化学、生物等学科类的实验)等线下科技培训服务的企业或民办非企业单位。

培训机构设置应当符合河南省科技类校外培训机构设置和管理指南相关规定,在举办者、机构名称、开办资金、举办场所、组织建设、从业人员、培训材料、规章制度等方面达到规定要求。

培训机构审核登记实行属地管理,经所在区县(市)科技主管部门审核后,到同级登记管理部门办理法人登记手续,达到监管平台合规。培训机构设立分支机构的,按新设培训机构所在地进行申请,实行一点一证。

对于信息变更,征求意见稿指出,培训机构的举办者、名称、地址、教学内容、从业人员、收费信息、管理制度等办学条件发生变动的需及时向所在区县(市)科技行政主管部门备案,并在监管服务平台更新信息。

不得一次性收取  
超过3个月或60课时费用

培训机构应当制定培训计划,合理安排教学内容,不得超出培训对象所处年龄阶段的课程标准。培训机构选取教材要符合《中小学生校外培训材料管理办法(试行)》的要求,应当选用培训课程计划相匹配的教材,采用自编教材必须建立培训教材编写研发、审核、选用使用及人员资质审查等内部管理制度,严禁提供境外教育课程。所用教材或变更教材应向所在地科技主管部门报备,未经报备不得使用。各地教育行政部门协助科技主管部门开展抽查、巡查。

在收费管理上,培训机构应根据国家及河南省校外培训机构预收费资金监管相关规定进行收费,使用监管服务平台售课、销课、结算,不得一次性收取或以充值、次卡等形式变相收取时间跨度超过3个月或60课时的费用,且不超过5000元。经市场监管部门登记的营利性培训机构,应根据市场需求、培训成本等因素合理定价收费;经民政部门登记的非营利性培训机构,按照统一规定的项目和标准收费。培训合同要按照教育部和市场监督管理总局发布的《中小学生校外培训服务合同(示范文本)》(2021年修订版)签订。

预收费资金应全部存入预收费托管专用账户,实行动态监管“一课一消”。风险保证金额度根据机构规模大小由各地确定,实行动态监管,但最低额度不得低于培训机构收取的所有学员单个收费周期(3个月)的费用总额。

记者 李娜 陶然

## 90后社工:“小蜜蜂”守护“大宝贝”

随着人口老龄化程度的加深,多层次多样化养老服务需求不断增加,越来越多的社会工作者加入养老服务行业中,他们在工作以老年人需求为导向,用专业化、精细化的服务,提高晚年生活质量,让“养老”变“享老”。

4个年头,1400个日日夜夜,90后社工王亚美以爱心织岁月,以耐心绘夕阳,用心守护着最美“夕阳红”。



老人们在社工带领下开展合唱活动

## 为“大宝贝”提供满满情绪价值

“这两遍大家唱得非常棒,特别是王阿姨和李爷爷,声音洪亮,精气神十足。我们先歇歇,喝口水,一会儿接着练。”9月29日,位于经五路的首慈·医养中心五楼内,老人们个个精神饱满,挥舞着五星红旗,热情高涨地合唱《歌唱祖国》。

“导演”兼“声乐老师”王亚美正在指导老人练习发声。这是机构为献礼新中国75周年华诞组织的合唱活动。

今年是王亚美在首慈的第四个年头。王亚美本科和硕士攻读的均是社会工作专业,2016年研究生毕业后,在上海养老行业工作了4年,之后选择回到郑州,继续从事养老服务行业。“我们同学中从事社工工作的非常少,大家

## 珍视满足老人多样需求

“我上午会带老人做一些健康操,如穴位操、拍打操、手指操等,平常尽可能带他们参与活动。”王亚美担任起了“活动策划师”的角色,她认为,吃得好住得好不能满足老年人的全部需要,老人的日常精神文化生活也要丰富起来。

“我们每周都有专属活动计划,我会结合不同楼层老人的身体情况、兴趣爱好等不断调整,大型节假日还会组织文艺表演、艺术展出等活动,充分挖掘每一个老人的闪光点。”

入住5楼的老人大多为“活力老人”。“针对‘活力老人’的健康状况,我们会开展更丰富多彩的文娱活动,频率也会更高。”5楼活动大厅更像是老人们的多功能活动室,在这里,老人们可以唱唱红歌,学学健身操,还可以全身心投入到诗歌朗诵、读书会活动

普遍认为这个工作的自我价值感和成就感没有那么强。但我认为,还是应该‘学以致用’,要把学到的知识真正用到实践中。”王亚美说。

与老人相伴的1000多个日夜,王亚美用爱心、细心、耐心和责任心换来了老人们的一致认可。年逾八旬的王景春特意讲到一件事:王亚美把医养中心里上百位老人的生日记在一个册子里,并将大家的生日月份排列好,每月中旬会为老人举办一次集体生日,大家一起唱生日歌、许愿、吹蜡烛、切蛋糕、吃蛋糕,特别有仪式感。“小王还说,仪式感不仅仅是年轻人的,我们‘大宝贝’也要有。”王景春说。

“大宝贝”是王亚美和护理员

中。位于活动大厅中心位置的电视不仅能给老人“解闷”,还能满足他们“卡拉OK”、“活动BGM”等多种需要。

5楼活动大厅墙上贴了一份特殊的“课表”,上面清晰注明了本周的活动安排,除日常的健身操活动外,老人们的一周文娱活动基本“不重样”。乐龄讲座、益智趣味活动、户外活动、知识分享体现着老人们“活到老,学到老”的人生态度,手工串珠、趣味夹球、巧手烹饪等活动则锻炼老人们的动手能力,周末电影节则是他们惬意享受大好时光、交流心得的好契机。

今年87岁高龄的赵素娟奶奶家住5楼,因为没有电梯,上下楼不方便。在孩子的支持下,赵奶奶来到了首慈。

“住在这里,最大的感受就是



社工王亚美耐心细致询问老人需求

对老人们的亲切称呼。王亚美说:“只要‘大宝贝’们开心,我就很有成就感。”

医养中心一共7层,王亚美每天都要在楼上楼上的各个房间穿梭,她还给自己起了个外号“小蜜蜂”。就是这只勤劳的“小蜜蜂”,为老人们带去了无限的快乐和满满的情绪价值。

开心。”赵奶奶说,这里的每一位工作人员都非常尽职尽责,除了照顾好大家的“衣食住行”,还会满足大家的“个性化需求”,敬老爱老氛围非常浓厚。

作为一位专业社工,王亚美认为,自己不仅是服务的提供者,更是老人心灵的守护者。“在与老人打交道中,我愈发认识到,社工工作并不是张张嘴、遛遛腿就能做好的,要想让老人们满意,凡事都要站在老人的角度考虑,想他们所想,做他们所需,让老人感受到我们是在真心实意地用心服务。”王亚美发自肺腑地说。

王亚美说,自己未来会继续向上生长、向善而行,不负青春、不负韶华,用认真坚持、担当奋斗的人生态度在社工岗位上书写属于自己的“芳华故事”。

记者 董艳竹 杨柳 文/图