



- 优化外币兑换服务
- 优化“老”“外”现金服务
- 大力推广境外银行卡关联微信、支付宝等支付方式
- 推动地铁、公交等场景支持境内外银行卡非接触式支付

17条！ 优化支付服务让境外来客消费无忧 落地即享 郑州“丝滑”支付

近日，郑州市人民政府、中国人民银行河南省分行联合印发《进一步优化支付服务助力国际消费中心城市建设的若干措施》。措施立足提升我市支付服务水平，聚焦提升刷卡支付覆盖面、优化现金使用环境、提升移动支付便利性、更好保障消费者支付选择权等方面，出台17条具体举措，推动144小时过境免签政策落地落细，让境外来客在郑支付更便捷更安全。



提升刷卡支付覆盖面

支付方式提升支付效率。

推动重点场所及重点商户受理外卡，围绕“食、住、行、游、购、娱、医”等重点领域，在郑州东站、少林寺等重点场所，摸排外卡刷卡受理情况和外卡POS机安装或升级需求，做好重点场所和重点商户接受外卡刷卡支付的宣传引导工作，分类制定推广计划，提升我市外卡POS机覆盖面、受理精准度。支持驻郑金融机构在重点涉外酒店、重点文旅场所等增加POS机。银行业金融机构（驻郑银行）、非银行支付机构在重点场所和重点商户新增的POS机，要支持外卡支付。

推动地铁、公交等场景支持境内外银行卡非接触式支付。引导郑州地铁集团有限公司、郑州市公共交通集团有限公司等单位对支付受理系统和设备进行升级改造，实现境内外银行卡非接触式支付。

推出现金“零钱包”产品

人民币现金“零钱包”产品，落实现金服务网格化管理责任，服务周边商户零钞零付；结合实际开通自助设备支取小面额零钞功能。推动驻郑银行与出租车、旅游景区、交通枢纽、医院、连锁餐饮、重点商圈等行业经营主体建立零钞零付工作机制，做好重点行业、商户零钞零付信息传导和问题解决等工作。

同时推动自助取款机(ATM)合理布放和优化改造，在重点领域内的重点场所，如郑州东站、丹尼斯大卫城、华润万象城等场所增加ATM布放，提升支持境内外银行卡取现的ATM覆盖率，并做好取现卡种标识张贴等工作；推进重点领域ATM的适老化、适外化改造，提供多语种、关怀、无障碍浏览等模式。

在机场等外籍来郑人员较为集中的场所设立外币兑换机构和设施，增加可兑换外币币种，加强外币兑换服务人员业务培训，提升服务水平。支持有需求的酒店、景区提供外币兑换服务，提升外币兑换服务便利度。

支付受理环境更多样

为让更多人享受到移动支付的便捷，在提升移动支付便利性方面，措施明确，我市要优化外籍来郑人员移动支付服务体验。组织支付宝、财付通河南分公司等在重点领域内重点场所投放移动支付服务指南，张贴移动支付境内外银行卡受理标识。引导驻郑银行在营业网点提供移动支付“咨询导办”服务，做好境内电子钱包绑定境内外银行卡支付（外卡内绑）、境外电子钱包在境内商户支付（外包内用）咨询指导工作。

推进线上线下支付服务相融合。在重点领域，推动线上、线下场景消费支付更加便利，保障老年人、外籍来郑人员等群体多样化支

付需求。支持驻郑银行、支付机构和清算机构在重点领域开展融合线上、线下渠道的消费助力活动。

构建包容多样的支付受理环境。在重点领域内重点场所必须配备受理移动支付、银行卡支付、现金支付等必需的软硬件设施，保障消费者自主选择支付方式及工具。鼓励未纳入重点领域、重点场所清单的商圈、旅游景区、旅游度假区、文博场馆、考古体验场所、娱乐场所、酒店、交通枢纽站点、医院、公园等积极创造条件比照办理。

一站式支付服务落地即享

为营造友好的支付环境，郑州将加强支付服务宣传推广。在重点领域内重点场所设立支付服务中心或依托客户服务中心（服务台）提供支付服务咨询，常态化开展支付服务宣传。组织驻郑银行、支付机构开展优化支付服务集中宣传。

同时结合144小时过境免签政策，做好支付服务宣传推广，确保境外来郑人员落地即可享受专业化、一站式支付服务，高效满足外籍友人便捷、多样的支付需求。

郑州还将优化整合新郑国际机场国

际到达厅支付服务、旅游服务、交通服务、电信服务等综合服务水平，改善、提升外籍来郑服务体验。发挥新郑国际机场境外来客支付服务中心暨支付服务示范区的示范引领作用，争创各重点领域支付服务示范区。

移动支付已成为日常消费主流，但有不少老年人不会用，而对于国际旅客而言，刷卡是最常见的支付方式。为让老年人和入境人员支付更加方便，郑州将改善银行卡受理环境，提升刷卡支付覆盖面。

措施提到，支持公共事业缴费、医疗、景区、商场、餐饮等便民服务场景使用银行卡支付，组织各领域相关商户、银行、支付机构完成境内外银行卡受理终端（POS机）布设和升级。大力推广境外银行卡关联微信、支付宝等支付方式，便于在紧急情况或医院、景区等人流量较大场所通过多样化

除刷卡支付外，郑州还将进一步优化现金使用环境。措施要求，各行业部门要加强对重点领域商户、酒店、旅游景区、出租车运营主体的宣传引导，在依法依规的前提下高效满足老年人、入境人员现金支付需求。依法加大对拒收人民币现金行为的处罚和公示力度。

指导驻郑银行保持现金业务网点及自助现金机具等基础设施处于合理规模，保持现金服务能力稳定，满足公众存取现金需求；不得随意停办人民币现金存取业务或降低服务质量；面向商户开展零钱兑换、残币兑换、小面额兑换等现金服务，推出标准化、多样化的

记者 董艳竹