

# 中原区行政审批和政务信息管理局牢固树立绿色发展理念 “节”尽所“能” 减出奇效

本报讯 中原区行政审批和政务信息管理局牢固树立绿色发展理念,今年以来,围绕“资源节约型”机关建设,积极出台强力措施,竭尽所能厉行节约,1~9月节能减排取得

明显成效。

强化宣传,营造浓厚氛围。局党组高度重视节能减排,将厉行节约节能减排内容纳入局重点推动工作内容,通过举办知识讲座、观看节能宣

传视频、组织开展节能减排、节水节电主题活动等,鼓励干部职工增强绿色低碳意识,自觉养成节约习惯。

健全制度,加强内控管理。健全办公用品采购审批

制度,制定《建设节约型政务服务中心工作细则》,明确6个方面、30余项具体任务,强化节水、节电和耗材管理,全面实现办公经费开支降费压减。

多措并举,减少资源消

耗。通过多种手段与方法,全力实现节能降耗,今年5~9月,实现电费压减77582元,同比减少18%。

记者 唐善普  
通讯员 赵晓宁 李孟茹

## 家园建设

### 绿东村街道 “问题树”修剪一新 解决居民烦心事

本报讯 近日,中原区绿东村街道陇南社区接居民在12345热线平台反映:中原区秦岭路与汝河路交叉口卧龙花园东院业主称小区内13号楼和14号楼中间有一棵树经常掉落树枝,存在严重安全隐患,希望有关部门尽快修剪树枝或将大树移走。

社区收到热线转办件后,立即安排工作人员到现场进行核实并入户调查。据悉,业主已多次向物业反映部分树枝长得过于茂盛,伸到阳台,影响采光,分枝树干出现空洞倾斜现象,希望物业修整树枝,并将危险树枝锯掉,以防大风天气吹断树枝,造成安全事故。询问中,物业称已上报绿化部门。

社区了解情况后,第一时间与绿化部门取得联系,经过沟通协商,组织专业人员实地勘察情况并制订治理方案。在各方通力合作下,经过一整天紧张有序的作业,院内问题树木已修剪一新。回访时,诉求人对树木修整结果表示满意。

“接诉即办、部门联办、跟踪督办”,为确保12345热线办理质量,陇南社区坚持“问计于民、问需于民”,着力解决群众“急难愁盼”等民生问题,同时发动网格员和物业加强楼院巡查,主动发现问题,上报问题,快速高效解决民生问题,不断增强居民的获得感、幸福感、安全感。

记者 唐善普 通讯员 段小蓉

### 中原西路街道 爱心义剪换发型 真情服务暖人心

本报讯 近日,中原西路街道工会联合绿都社区和辖区郑州银行为辖区老年人开展免费理发活动,弘扬中华民族敬老爱老的传统美德,让他们感受到社区的温暖。

活动现场,老人们怀着喜悦的心情陆续来到现场。理发师带着专业的理发工具,热情地迎接每一位老人,仔细询问他们对发型的要求,然后熟练地舞动剪刀和梳子。清脆的剪刀声中,老人们的白发渐渐变得整齐利落,焕发出新的活力。老人们端详着自己的新发型,脸上洋溢着满意的笑容,纷纷对理发师们的高



超手艺和满满爱心表示赞赏。活动中,社区工作人员耐心询问老人们的身

体情况,场面十分温馨。此次活动不仅为辖区老年人提供了便利,

更是将关心关怀送到了大家的心坎上,进一步提升了他们的幸福感、获得感。

记者 唐善普  
通讯员 李艳敏 文/图

### 三官庙街道 摊贩入“位”市场更有“文明味”

本报讯 为持续推进城市精细化管理,治理占道经营“顽疾”,近日,中原区三官庙街道伏牛北社区对西站农贸市场内部及周边开展集中整治,助力优化营商环境,让市场更有“文明味”。

西站农贸市场是社区居民的“菜篮子”,市场内经常出现突店经营和跨门经营的现象,大量货物摆放在店外,占据通行道路,环境混乱,严重影响行人通行,还存在消防安全隐患。伏牛北社区工作人员耐心

地对突店经营商户进行教育引导,宣传维护良好的经营环境,人人有责人人受益,强调消防通道畅通的重要性,并普及相关的法律法规,增强商户的责任意识。同时,帮助经营者与市场方协商,允许商户在合理范围内“出店经营”,以宽严相济的管理模式推进商户自治,让文明入“位”。经过专项整治,市场道路变宽了,行人和车辆各行其道,营商环境得到了极大改善。

记者 唐善普 通讯员 宋雅君

### 中原西路街道 多措并举提高居民识骗防骗能力

本报讯 今年以来,为进一步实现“全民反诈”,避免和减少人民群众财产损失,中原西路街道将反诈工作融入网格,多措并举提高居民识骗、防骗的意识和能力,推动反诈工作向纵深开展。

用好数字化工具,实现宣传全覆盖。线上,建立并完善微信矩阵,按照“一户至少一人,务必不落一户”的原则,中原西路街道办事处建立居民微信群362个,群内人数达2万余人,群内包含社区干部、党员、

网格员、物业、警员、居民等,“一群多元”的架构进一步完善,网格长在居民群内发布反诈知识及反诈视频,让居民微信群成为反诈宣传的前沿阵地。线下,在中原路及华山路设置物联音柱,录制反诈语音提示,循环播放,实现反诈宣传工作“人眼、人耳”,实现反诈不留死角。

关注重点人群,提高反诈精度。常态化更新人员数据标签信息,将辖区内的老人、残疾人、低保低收入人员、青少年等群体收录上

传到数据平台,合理细分标签,网格长通过掌握人员信息,主动上门讲解近期多发频发的诈骗案例,引导群众辨识骗局,增强防范意识。

加强队伍建设,凝聚反诈合力。随着“一路四街”片区的热度不断提升,中原西路街道依照网格员工作管理办法,发挥网格化在社会治理中的基础作用,督导村、社区微网格长定期开展对微网格长的培训,不断提升微网格长反诈能力。

记者 唐善普  
通讯员 杨明坤

### 西流湖街道 精细化管理暖心式服务 为群众幸福“加码”

本报讯 今年以来,中原区西流湖街道水木清城社区坚持以人民为中心的发展思想,把提升居民生活品质、增进民生福祉作为一切工作的出发点和落脚点,密切关注群众需求,践行为民服务宗旨,用心用情解决群众“急难愁盼”问题,持续为群众幸福“加码”。

为进一步规范辖区市容秩序,营造干净整洁有序的市容环境,水木清城社区在环境卫生改善、清理占道经营、破损道路修复、提高环保意识等方面加大工作力度。今年以来,先后开展10次大规模的社区环境整治行动,共清理垃圾5吨,清理卫生死角146处,新增垃圾桶23个,大大美化了小区环境。社区通过加

强日常巡查、劝导,持续引导商贩规范经营,加强对社区内乱搭乱建、乱停乱放等现象的治理,营商环境得到明显改善;对辖区破损道路开展全面排查,修复破损道路5处,共计67平方米,维修路灯12盏,有效改善了居民出行条件。

此外,社区通过发放宣传彩页、面对面讲解、组织开展垃圾分类宣传活动等形式向居民普及垃圾分类知识,提高居民对垃圾分类的知晓率及参与率,让“绿色、低碳、环保”的理念更加深入人心。

水木清城社区将不断加大工作力度,以精细化管理和暖心式服务,提升人居环境,加大群众的幸福感和获得感。  
记者 唐善普 通讯员 高艳

### 中原西路街道 规范经营秩序 提升人居环境

本报讯 为进一步加强辖区市容市貌管理,规范各类经营秩序,助力人居环境优化提升,近日,中原西路街道积极推进占道经营专项整治工作,集中精力破解占道经营困局,全力营造整洁有序、文明畅通的市容环境秩序。

整治行动中,坚持以服务为主,以管理为辅,以执法兜底,以宣传教育为主,以行政处罚为辅,

重点对沿街商户密集区域及市容乱象突出点位巡查整治,着力解决摊点占道经营、油烟污染及商户出店经营等问题。一方面,在主要路段合适地带设置警示标识,提醒商贩不得占道经营,引导商户们主动配合市容管理工作,让摊主们深刻认识到合法经营的重要性;另一方面,加大管理力度,增加值守人员巡逻次数,对占道经

营行为随时发现、立即制止,经过有力整治,街道变得宽敞整洁,交通也恢复了畅通。

下一步,街道将坚持问题导向,聚焦市民诉求和政务服务热线反映的问题,加强对占道易发、频发点位的管理巩固,发现问题线索及时整改落实,推动城市环境秩序整体提升。

记者 唐善普  
通讯员 韩佳静