

办实事
解民忧

网络行政路 民意直通车

察民情 知民意 惠民生 暖民心
心通桥指数(10月14日至20日)

有的交房两三年了,有的前期已经报装…… 这4个小区今冬能用上暖气吗?

距离集中供暖不足一个月,碧桂园凤凰城凤雅苑等多个小区的业主向本报“市民热线”反映,小区入住后尚未加入集中供暖大家庭,询问个中缘由,期盼早日能用上暖气。

碧桂园凤凰城凤雅苑:供热项目已暂停3年

近日,碧桂园凤凰城凤雅苑的一位业主反馈,其于2023年5月31日正式接收了房产,然而至今为止,房屋内的暖气设施仍未通过相关部门的验收,导致无法正常使用。

“自交房以来,我已多次主动与开发商及当地热力公司沟通此事,但问题一直未能得到妥善解决。”据其介绍,开发商方面表示,热力公司拒绝进行验收;而热力公司的回应则是附近区域尚未铺设热源管道,若要接通热源,则需先进行道路施工。

昨日,郑州热力集团相关部门回复,碧桂园凤凰城凤雅苑由郑州名兴置业有限公司于2021年9月向郑州热力集团提出用热申请。接到申请后,该集团各相关部门对报装流程、热力站要求等相关内容进行详细辅导。其间,郑州热力集团多次联系,但申请方迟迟未再对接。2022年3月,因项目长期未进展,该项目暂停。若仍有用热需求,可继续与郑州热力集团对接,

该集团会尽快开展相关工作。

万林府叁号院:2021年3月起项目暂停

家住杨金路街道办事处万林府叁号院的姚女士来电称,小区交房3年,没有通暖气,各方协商无果,互相推诿,主管道不给铺设。

昨日,郑州热力集团相关部门回复,万林府叁号院由河南万林置业有限公司于2019年5月向郑州热力集团提出用热申请。接到申请后,该集团各相关部门已开展工作,但申请方迟迟未再对接。2021年3月,因项目长期未进展,该项目暂停。若仍有用热需求,可继续与郑州热力集团对接。

鑫家丽景园:供热工程施工完毕

家住鑫家丽景园的杨先生反映,其所在小区2020年5月交房,共有6栋居民楼,近2000户居民。尽管小区在2021年11月已经进行了供暖管道的试压通水,但至今未供暖。

郑州热力集团反馈,该小区由郑

州市二七新区建设投资开发有限公司申请用热,项目为郭家咀、铁三官庙安置区一期。接到申请后,郑州热力集团各相关部门对报装流程、热力站要求等相关内容进行详细辅导并同步开展审图工作。当前供热工程施工完毕,其他事项有序推进中。

兴仁居4号院:施工款尚未支付

来自管城回族区十八里河兴仁居4号院小区的市民崔女士反映,自己去年入住,第一年还无法正常供暖,物业表示第二年可以供暖,但是今年又通知无法供暖。

郑州热力集团回复,兴仁居4号院由河南永威置业有限公司向郑州热力集团提出用热申请。接到申请后,项目于2021年7月与郑州热力集团签订施工、机组合同,因款项未付,报装进展受阻。经协调,机组费已于2024年9月到账,但施工款尚未支付。郑州热力集团正积极联络报装单位,后续会按合同约定开展工作。

记者 张华 实习生 勾泽萱

帮你打探

莲湖地铁口缺少共享单车 回复:已协调企业进行投放

10月14日至20日,心通桥网络行政平台接到的诉求中,公共设施类诉求最多,占总量的23.7%,交通出行类占19.3%,物业管理占14.8%,环境问题类占13.3%,教育发展类占11.9%,供暖问题类占10.4%,其他诉求占6.7%。

■已回复热帖

1.网友:象湖南路小南岗街口废旧车辆乱停放

位于郑东新区象湖南路与小南岗街交叉口东南角(雅居乐国际花园西苑西门北侧)的人行道,被商户停满了废旧电动车,给日常出行造成影响。晚上带孩子出来散步的时候,由于天黑,不小心就会碰到,安全隐患很大。

郑东新区回复:由于该商户没有对已经回收的旧车进行及时处理,且摆放不规范,工作人员已经对店主进行劝导和教育,对摆放不规范车辆进行搬离。

2.网友:莲湖地铁口缺少共享单车

莲湖地铁口缺少共享单车,偶尔有个三五辆,回去了都没了。往周边走得15到20分钟,很不方便。

郑州市城市管理局回复:已向共享单车企业进行督促落实,要求其加强调度运维。经协调,哈罗、美团等共享单车企业已向莲湖地铁口投放共享单车。

3.网友:大量机动车和电动车进入碧沙岗公园

碧沙岗公园内有大量汽车和电动三轮车进入,不仅影响游客人身安全,也影响城市形象。

郑州市园林局回复:关于这个问题,碧沙岗公园严格按照规定,对入园车辆进行管理。在公园广场各出入口悬挂张贴“游园须知”和“禁止车辆、宠物入内”等提示牌;增设隔离设施,加装弧形围栏和隐形护栏等措施,加强公园各出入口管理;加强园区巡逻,发现车辆违规入园,文明劝离,维护良好游园环境。

■网友盼回复

1.经开区滨河新城腾达路高铁桥下没有路灯,晚上坐地铁3号线出来以后,走到这里黑灯瞎火。(10月12日发帖至经开区)

2.金隆小区的垃圾桶长期处于无人清理状态,导致垃圾堆积如山,严重影响了小区的整体美观和卫生状况,更影响了居民的生活质量。(10月10日发帖至中原区航海西路办事处)

3.滨河路与金河路交叉口东北角,有位老人每天早上6点在这里摔鞭子,声音非常大,在多次劝说沟通下反而更加坚持,严重影响居民睡眠休息。(10月13日发帖至惠济区迎宾路街道办)

坡陡路烂,车行此处要当心

本报讯(记者 汪永森 文/图)“坡陡路滑,大坑不断,开车一不小心就掉坑里了。”近日,新密市民郑先生向本报“市民热线”栏目反映,岳村镇内连接马沟村新农村社区及园林社区的道路损毁严重,不但给车辆通行造成了不便,更存在安全隐患问题。

昨日上午,记者由郑登快速通道转入园林社区,沿小区南侧小路向东行驶约100米,就找到了郑先生所说的陡坡,陡坡路面较窄且倾斜约45°,下方为马沟村新农村社区,两侧为长满野草的土沟,损毁的路面处于坡道上半部分靠北半幅位置。

坡道上存在明显破损的路面约10平方米,部分区域表面的水泥层脱落破碎,路面上形成的坑洼深处超过30厘米,突出路面的水泥碎块高度也在30厘米左右,汽车行驶至此多由相对平坦的南半幅路面通行,对向行驶时车辆则相互避让经由单边通行。



对于村北坡道出现破损的情况,马沟村新农村社区工作人员认为,破损情况变得严重出现在近两个月,与大型车辆碾压有关。现在村民出行也受到了影响,并称村委会已将问题上报至岳村镇政府。

上午11时许,记者将马沟村

新农村社区及园林社区之间道路出现的破损情况反映至新密市岳村镇,工作人员表示相关领导已经收到该处坡道路面破损的问题反映,镇里对现场进行过查看,并已制定整修计划,初步确定整修时间是在年底前。

郑在督办

“隋河宋肆”景观荷塘3年没换水?

回复:施工堵了进水口,已督促尽快打开注新水

本报讯(记者 汪永森)“公园内南侧的景观池塘水质严重恶化,近3年未更换水源,导致池塘内的水体发臭,散发出刺鼻的异味。”近日,有网友向本报“市民热线”栏目反映,金水河滨河公园“隋河宋肆”景点内荷塘变质。

“隋河宋肆”位于金水河滨河公园嵩山路桥西南侧,庭院、船舫、水面,构成了这一景点的基本要素。“我们期待公园能够成为放松身心、享受自然的

场所,目前的环境状况让我们感到失望。”网友称,“隋河宋肆”景观荷塘水质恶化,且近3年未更换水源,水体发臭,影响周边居民的日常生活,希望管理部门采取措施让景观荷塘重新焕发美丽生机。

10月21日,记者来到金水河滨河公园“隋河宋肆”景点,网友所说的池塘位于景点西侧,其北侧为贯穿整段公园的步道,南侧为船舫形状的楼阁建筑,水面上有碧绿的荷叶和相邻树木留下

的倒影,但池塘内的水体明显发黄,看起来应该有一段时间未进行更换。

昨日上午,记者将情况反映给郑州市城区河道事务中心,工作人员核实情况后回复,金水河综合改造过程中,施工方为方便施工堵住了“隋河宋肆”荷塘的进水口。目前该段滨河公园尚未移交至中心管理,但上周注意到这一情况后,已督促项目指挥部尽快打开进水口,为荷塘注入新的水源,提升景点的游园感受。