



二七区正商创富欣城有居民问：

# 暖气费今年涨了一倍，咋回事？

热力部门：物业报装时未说明是商业用房，此前错按民用价格缴费

本报讯(记者 张华)“前几年都是按照民用住宅价格缴费的，今年突然费用涨了一倍，变成商用了。”10月29日，家住二七区正商创富欣城的王女士向本报“市民热线”反馈，称在没有被告知的前提下，郑州热力集团有限公司私自涨价，供暖费用涨了一倍。

在采访中王女士透露，其所在的楼是商住两用，水、电均采用的是商用价格，采暖费此前是按照民用住宅价格，按照套内面积收费。“今年不知道为啥变成商业价格，还按照建筑面积收费。”

采访中记者看到有居民提供的缴费单，2023年应缴金额为1042.8元，而今年为2169元。

对王女士的反馈，记者首先联系了其所在的物业。该物业

公司工作人员介绍，王女士所在的楼性质是商业用房，此前确实是按照民用价格收的暖气费，今年收费标准变更成了商业价格，住宅的费用这个月十几号就开始缴暖气费了，但是公寓楼这块一直在跟热力公司协商，“热力公司不同意，称已经没让补交此前的差价”。

对物业公司的说法，郑州热力集团回应，该小区的商业房此前在物业报装时没有提供三栋商业用房的相关资料，因此都是按照民用价格收取热费。今年让物业提供相关资料，按照该房屋的性质，是需要按照公建单位的标准来收取热费，不存在私自涨价。对于更改后的商业价格，物业已经在小区进行了公示。

相关链接：

## 供热计费标准

今冬热费标准仍按郑州市物价局郑价工[2008]24号、郑价商函[2012]9号文执行。

按面积计费的热费标准：居民用热为0.19元/㎡·日，按房屋所有权证标注的套内建筑面积为准，没有房屋所有权证或房屋所有权证中未标明套内建筑面积的，按房屋建筑面积的90%计费。其他用热(指：除居民用热以外的均属其他用热)0.28元/㎡·日，按建筑面积计费。

实施供热计量的用户，两部制供热计量收费实施的条件及相关管理事项，按照《郑州市民用建筑供热计量管理

实施细则》规定执行。两部制计量热费=基本热价×计费面积+计量热价×用热量。居民用热的基本热价为6.84元/㎡·采暖季，按居民套内建筑面积计收；计量热价为0.217元/kWh，按用热量计收。公共建筑用热的基本热价为10.08元/㎡·采暖季，按建筑面积计收；计量热价0.320元/kWh，按用热量计收。

根据《郑州市城市供热与用热管理办法》规定，采暖期自当年11月15日零时至次年3月15日零时，热用户应当在当年11月10日前预交热费，交纳天数为一个完整的采暖期。

## 供热管网试压爆管 15小时修复完毕

金水路玉凤路口交通秩序恢复正常



连夜修复爆裂管道

本报讯(记者 谷长乐 文/图)记者昨日从市城管局获悉，经过15小时的持续作业，10月30日6时左右，郑州金水路与玉凤路交叉口供热管道修复完毕，并完成路面修复，恢复正常交通秩序。

据悉，10月29日14时许，金水路与玉凤路交叉口西南角附近出现供热管网泄漏，水柱裹挟泥沙喷出近两米高。出现泄漏的供热管网建设于2006年，属于15年以

上老旧管网。10月29日，郑州热力集团有限公司按计划启动2024年非采暖期第六期冷态运行，该漏点管网因管道锈蚀老化在试压时爆管。

管网泄漏发生后，市城管局与市公安交通管理部门、市热力集团、金水区域管局、辖区街道办密切配合、迅速行动。10月29日15时，郑州热力集团工作人员到达现场，关闭上游热力管道阀门并进行安全设置，迅速组织人员开始抢修。10月

30日凌晨1时20分，清淤及管道修复完成，金水区城管局市政部门迅速接手进行道路回填和路面修复。10月30日6时许，全部完成路面修复，恢复道路交通秩序。

供暖季即将来临，郑州市城管局将坚持“百姓城管、服务百姓”工作理念，要求热力集团加大供热设施、管网巡查巡检频次和供热老旧管网改造力度，持续排查整改跑冒滴漏问题，确保市民温暖入冬。

## 三官庙社区 暖气交换站选址问计于民 老旧楼院今冬有望“热”起来

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 郭婧怡)为了让居民在寒冷的季节里尽早享受到暖气，连日来，中原区三官庙街道三官庙社区多方协调，积极推进暖气交换站的建设。

三官庙社区大部分楼院为老旧小区，基础设施相对落后，供暖问题一直是居民冬季生活中的一大难题。该社区将协助燃气公司解决供暖问题作为头等大事来抓。

选址建造暖气交换

站面临重重困难。既要考虑地理位置的合理性，确保暖气能够均匀覆盖整个社区，又要兼顾环保要求，减少对周边环境的影响，更要尊重居民的意愿，避免因建设引发不必要的邻里矛盾。

为了确保选址的合理性和居民的满意度，昨日，社区工作人员来到楼院内，广泛征求居民意见，详细介绍了选址的背景、原则及备选方案，耐心解答居民的疑问和担

忧。面对居民的提议，社区工作人员一一记录，并承诺将充分吸纳大家的合理建议，进一步优化选址方案。

经过数小时的讨论，居民意见逐渐汇聚成强大的力量，推动了暖气交换站选址工作的向前发展，为后续的建设工作奠定了基础。

目前，三官庙社区正全力推进后续工作，争取让居民在这个冬天不再寒冷。

