

公交+地铁 助老在行动 让出行有“爱”无“碍”



帮老人往公交车上抬物品

本报讯(记者 张倩 文/图)为持续提升“爱老”服务质量,满足老年人乘车需求,传递郑州“温度”,昨日,郑州公交联合郑州地铁进车厢、上站台,开展以“坚持以老年人中心,构建老年友好型社会”为主题的敬老爱老活动,彰显城市交通文明风采。

在2号线南三环地铁站站厅记者看到,站厅开设了助老服务站,在这个暖橙色的温暖角落里,简洁的置物桌上有热水、一次性水杯、助老拐杖、爱心购物车、爱心雨伞、爱心座椅、老花镜、血压仪等,让特殊人群出行有“爱”无“碍”。此外,郑州公交联合地铁推出的“出行无忧”便利签,也深受老年乘客喜欢。乘客王阿姨告诉记者,拿着便利签再也不怕找不到

出行的路了。

活动中,郑州公交联合郑州地铁推出一套适合服务老年乘客的敬老工作法,即勤观察、勤询问、勤照顾的“三勤”服务。强调驾驶员在行车中要有耐心,应当做到有老年乘客上车时“勤观察”,重点观察老年乘客的精神状态;“勤询问”,主动询问老年乘客在哪里下车,时刻关注,避免老年乘客提前或者延误下车;“勤照顾”,驾驶员应当主动帮助老年乘客,主动搀扶、协助老年乘客上车和下车,在车厢内协调座位,为老年乘客营造舒适的乘车环境。

为提升敬老爱老服务质量,郑州地铁在助老服务站内设置了“金点子”意见征集箱,收集老年乘客对助老服务站一系列举措的意见与建议。

政策深读

专家解读生育新政
进一步降低生育养育教育成本

A15

一线探访

17.1%网售电子门锁质量堪忧
电子门锁靠谱吗? 怎么选

A16