

# 延伸服务一小步 便民惠民一大步

## 郑东新区全面推进“高效办成一件事”落地增效

本报讯 为贯彻落实省、市“高效办成一件事”要求,进一步提升政务服务水平,近日,郑东新区政务服务局深入恒兴嘉苑社区开展“高效办成一件事”宣传活动。

现场通过发放宣传资料、问题答疑、指导群众使用手机APP、政务服务网等线上平台,为群众提供政策咨询、信息查询、帮办代办等政务服务,让群众实实在在感受到利民便民为民的“温度”,实现政务服务与百姓“零距离”。

延伸服务一小步,便民惠民一大步。据了解,今年以来,郑东新区政务服务局全面聚焦“高效办成一件事”,设置“一件事”综合窗口,持续推进减环节、减时限、减跑动、减材料,进一步

提升改革质效。郑东新区政务服务局已开展业务培训15次,延伸至12个乡镇(镇)便民服务中心、2个政务服务分厅。目前已上线涵盖新生儿、残疾人服务、教育入学、退休等多领域的“一件事”,极大节省群众和企业时间精力,获得社会群众广泛认可。

群众的关注点,就是政务的着力点。下一步,郑东新区政务服务局将继续把“高效办成一件事”作为优化营商环境、提升政务服务效能的重要抓手,不断优化服务流程,创新服务方式,提高服务质量,着力构建更加高效、便捷、智能的政务服务体系。

记者 王阳  
通讯员 郭丹阳 张钰涵 文/图



### 我为群众办实事



## 商都路办事处 多措并举做好灵活就业社保补贴工作

本报讯 为了全面落实灵活就业社保补贴政策,确保辖区内符合条件的居民应享尽享,扎实有效推进灵活就业社保补贴工作,近日,郑东新区商都路办事处积极开展灵活就业人员社保补贴宣传、申报工作。

在宣传工作中,办事处依托劳动保障服务平台,利用社区宣传栏、发放宣传资料、上门走访等形式,对居民进行宣传,主动告知居民申请社保补贴的范围、条件、对象、办理程序和提交有关资料等,对前来咨询办理的人员认真解答,详细告知,确保将补贴政策宣传到位,力争让符合补贴条件的人员“应享尽享”。工作中热情接待前来咨询和办理业务的居民,耐心地解释相关政策和办理流程。对申请人提供的材料严格把关,对符合

条件的指导居民认真填写相关表格。对不符合条件的居民逐一地做好政策解释工作,力求充分获得群众的理解和支持。在申报办理工作中,进一步规范办理流程,认真审核,严格把关,符合申报补贴的人员一次性告知办理所需要提供的资料,努力做到让“数据多跑路,群众少跑路”。

灵活就业社保补贴为灵活就业人员提供最基础的社会保障,2024年度商都路办事处共受理申报灵活就业社保补贴49人,并为辖区就业困难人员发放灵活就业社保补贴13.6万元。下一步,商都路办事处将继续深入推进就业困难人员就业扶持政策,做到“应办尽办”,真正让广大人民群众实实在在地享受到惠民政策。

记者 王阳 通讯员 赵文娟

## 豫兴路办事处 培训职业技能 拓宽就业渠道



本报讯 为帮助有就业创业意愿的劳动者通过技能培训掌握一技之长,拓宽就业渠道,进一步推动乡村人才振兴,自10月23日起,豫兴路办事处劳保所联合郑东新区汇远教育机构,组织开展劳动关系协调师就业技能培训,旨在全方位提升参与者的专业素养和实践能力。

此次培训采取“理论+实操”的方式,通过课堂授课、互动解答、经验分享、现场观摩等多种形式,向学员们传授劳动法法律法规、劳动关系管理理论、沟通协调技巧、劳

动争议处理实务等多个维度内容,致力让每一名参训人员掌握劳动技能,为上岗就业提供坚实的保障,培训人员经考试合格后颁发相关证书。

据悉,本次培训活动共分两期举办,培训人数80人。下一步,豫兴路办事处将继续聚焦群众的技能需求,联合多方力量举办更多形式多样、内容丰富的职业技能培训活动,不断提升群众的职业技能和综合素质,为乡村振兴注入新的活力。

记者 王阳  
通讯员 张震 赵慧红 文/图

## 龙源路办事处 开展2025年度城乡居民医保参保宣传工作



本报讯 为积极响应国家关于提升全民医疗保障水平的号召,确保辖区每一名城乡居民都能充分理解并享受到医保政策带来的切实利益,郑东新区龙源路办事处开展2025年度城乡居民医保参保宣传工作。

活动现场,工作人员通过展板、医保政策手册、宣传栏等讲解医保政策,确保信息传达全面。从缴费方式到报销流程,从参保条件到待遇享受,宣传小组耐心细致地回答居民提出的各种问题,每一个细节都不放过。

针对老年人群体,工作人员更是采取了“一对一”服务模式,手把手教他们使用智能手机进行线上缴费,确保不会因为技术障碍而错过享受医保的机会。此外,劳动保障所还充分利用社区广播、微信群实现线上线下联动,确保信息覆盖无死角。

此次宣传活动进一步提升了群众对医疗保险缴费政策的知晓率、支持率、参与率,让城乡居民基本医疗保险政策惠及辖区所有群众。

记者 王阳 通讯员 马丽 文/图

## 如意湖办事处 用脚步丈量网格 用真情服务群众

本报讯 如意湖景区优美宜人,夜幕低垂、灯光璀璨的景致更是吸引着市民游客络绎不绝前往游玩。为创造和谐舒心、文明幸福的景区环境,郑东新区如意湖办事处以党建引领网格化治理为抓手,强化网格管理服务,不断提升群众获得感、安全感。

“您好,请问有什么可以帮到您的吗?”CBD文化会展专属网格员李颖颖下班后观察到景区游客众多并未立马回家,本着深入群众、贴近群众、服务群众的理念,把群众所在之处作为守护的阵地,主动排查走访服务群众。在如意湖畔,她发现几人蹲在地上许久地捣鼓着什么,便上前询问是否需要帮助。据悉,孩子不小心把家长手机弄掉在木栈道下面,家长焦急万分。“此处木板之间留缝旨在确保木栈道结构稳定性和美观性,同时考虑木材的热胀冷缩特性,避免因温度变化导致的局部损坏,从而保持木栈道的整体美观和使用

寿命。”网格员一方面讲解着木栈道留缝设计理念以降低群众抱怨情绪,消除大家的疑虑困惑;另一方面迅速上报网格化治理平台以协调市政部门协同处理。

路人建议直接砸开木板,但如意湖木栈道材质防腐环保,色彩与周边环境和谐融合,暴力拆除不仅维修成本高,还破坏景区美观性,更可能损伤到手机。网格员一边耐心地解释,一边不断安抚着家长与孩子紧张的情绪。虽是下班时间,但市政园林工作人员仍克服困难,加班加点带着工具赶赴现场,最终成功取出手机,用小小的“网格力量”传递满满的“网格温情”。家长及孩子连声致谢,围观群众也纷纷点赞。

用脚步丈量网格,用真情服务群众。下一步,CBD文化会展专属网格员将加强党建引领网格化治理,提升基层治理精细化水平,温情服务暖人心,织密群众“幸福网”。

记者 王阳 通讯员 李颖颖 阴金华