

# 城市管理精细化 内外兼修展新颜

**本报讯** 城市管理“内外兼修”，内修机制，外修环境。一直以来，郑东新区如意湖办事处城管综合巡防大队紧紧围绕“人民城市人民建，人民城市为人民”的大城管精神，重点治理辖区城市管理“顽疾”，凝心聚力广泛动员全民参与。

上通下达，网格化管理破顽疾。流动摊点管理是城市管理中最基本也是反复性最强的监管事项之一，城管综合巡防大队积极探索“城市管理网格化巡查+N个管理模式”，

着力解决城市治理难题，以出现频率高、反复性强的摊点问题为重点，积极落实对于拒不整改摊点坚决给予取缔；对群众投诉较多的流动摊点占道问题第一时间给予解决方案；强化早、中、晚薄弱时段和学校周边、商场医院周边、地铁口等重点区域的监管力度，多方联动同发力，加强执法联动，形成规范摊点治理常态化。

由浅入深，全民参与护家园。垃圾分类工作是城市管

理工作的一环，也是一项“系统工程”。城管综合巡防大队一方面在宣传引导上抓落实，另一方面加强系统治理。通过推进退桶还路，解决垃圾容器“脏、破、乱、溢、占道”等问题，真正做到“还路于民，还净于民”，提升市容环境。针对临街商户、企事业单位、居民社区三大类，采用“一类一策”“一路一策”“一点一策”，并经常开展集科普、时尚、趣味、互动为一体的垃圾分类宣传活动，营造出垃圾分

类全民参与、成果全民共享的良好氛围。

久久为功，安全管理见成效。燃气安全涉及千家万户，事关群众切身利益，是城管综合巡防大队常抓不懈的重点工作之一。一方面开展燃气安全宣传进企业、进社区、进学校、进家庭活动，加强相关法律法规宣传解读，分类施策开展燃气安全宣传教育，普及燃气安全知识和应急处置技能。另一方面通过加强对液化气罐用户的安全排查，完成

用能摸底、改造意向、改造计划，推动瓶改管、瓶改电工作落实落地，逐步建立健全燃气风险管控和隐患排查治理双重预防机制。

今后，郑东新区如意湖办事处将继续深化改革走“内外兼修之路”，创新城市管理方式，提升城市管理效能，推动城市环境品质提档升级，以更细致的笔触，更精准的色彩，描绘出一个和谐、宜居的城市环境。

记者 王阳 通讯员 魏盼

## 家园建设

### 如意湖办事处 垃圾科学分类 文明绿色同行



**本报讯** 为进一步规范辖区居民生活垃圾分类工作，增强垃圾分类意识，倡导绿色、低碳、环保的生活方式，近日，郑州市郑东新区如意湖办事处精心策划，成功举办了垃圾分类宣传活动，通过多样化的活动形式，让绿色生活理念深入人心。

活动现场，志愿者们身着统一的红色马甲，手持垃圾分类宣传单，热情地向过往居民发放，并详细介绍生活垃圾分类的有关知识。他们通过设立垃圾分类知识展板，展示生活垃圾分类的相关

概念和具体操作方法，让居民们对垃圾分类有了更直观的了解。

此外，活动还邀请了环保专业人士进行现场讲解，他们结合生活实例，深入浅出地阐述了垃圾分类的重要性及必要性，以及垃圾处理流程、资源回收利用等方面的知识。居民们听得津津有味，纷纷表示受益匪浅。

在互动环节，居民们积极提问，志愿者们耐心解答，现场气氛热烈而融洽。居民们纷纷表示，通过此次活动，他们对垃圾分类有了更清晰的认识，

也更加明白了垃圾分类对于环境保护和资源节约的重要性。他们表示将积极参与垃圾分类工作，从自身做起，从点滴做起，为美丽城市建设贡献自己的一份力量。

下一步，如意湖办事处将继续加强宣传引导，创新活动形式，持续开展垃圾分类宣传活动，提升垃圾分类宣传的深度和广度，营造干净、整洁、舒适的工作环境和居住环境，共同建设美丽、宜居、绿色的城市家园。

记者 王阳  
通讯员 许汝文/图

### 联盟新城社区 噪声扰民起纠纷 网格调节促和谐

**本报讯** 为持续推进基层治理工作，近日，郑东新区如意湖办事处联盟新城社区依托党建引领网格化基层治理机制，充分发挥其强大效能，成功解决了郑东新区熙地港购物商场顶层机器噪声扰民问题。

据郑东新区熙地港购物商场附近的居民反映，该商场顶层机器持续发出巨大噪声，类似飞机的轰鸣，严重影响居

民生活。对此，联盟新城社区二级网格迅速行动，联合生态环保办及熙地港物业现场核查，确认噪声源于顶层损坏的空调外机。经网格工作人员积极协调与商户的迅速配合，损坏设备已及时修复，噪声问题得到有效缓解，不再干扰居民正常生活。

此次噪声扰民问题的快速妥善解决，不仅切实保障了居民的合法权益，

还极大地提升了社区居民的满意度、幸福感及安全感。居民们纷纷对网格化治理的高效与成效表达了高度的赞誉与认可。

接下来，如意湖办事处联盟新城社区将继续深化党建引领网格化治理工作，不断创新服务方式，提升治理能力，共同构建更加和谐、宜居、美好的社区环境。

记者 王阳 通讯员 刘春伟

### 如意湖办事处城管综合巡防大队 集中整治占道经营 保障居民出行安全

**本报讯** 为进一步改善辖区市容环境秩序，做好游商占道经营及交通治理工作，保障群众出行道路畅通，近日，郑东新区如意湖办事处城管综合巡防大队在郑东新区占道经营治理指挥部办公室的指导下，对辖区重点道路占道经营违法行为开展集中清理，真正做到还路于民，保障居民出行安全。

本次行动主要对辖区主次干道周围的占道经营违法行为进行集中整治，严查乱摆摊、乱停车、乱占道等违法行为。过程中，工作

人员对摊贩一一劝导，通过典型案例的陈述，耐心向商贩讲解占道经营存在的交通安全隐患，将教育贯穿执勤执法的各个环节，坚决取缔非法占道经营行为，积极帮助经营者消除占道经营、摆摊设点违法行为，确保辖区道路安全畅通。

下一步，如意湖办事处将多措并举强化治理效果，加大巡查力度，争取做到早发现、早告知、早处理，使占道经营清理整治常态化、长效化，切实维护好市容市貌和道路安全。

记者 王阳 通讯员 化瑶瑶

### 绿城百合社区 低碳生活 绿色出行

**本报讯** 为增强社区居民的环境保护意识，倡导绿色低碳生活方式，使低碳环保的健康理念更加深入人心，近日，郑东新区如意湖办事处绿城百合社区新时代文明实践站开展以“低碳生活，绿色出行”为主题的宣传教育活动。

活动中，志愿者在辖区为居民发放低碳生活宣传单。志愿者们一边向居民发放“节能减排 低碳生活”的倡议书，一边宣传科普“碳达峰”“碳中和”概念和20项低碳生活方式，动员居民群众参与低碳行动，引导每个居民、每个家庭都成为环境保护的传播者、践行者、督促者，为低碳节能减排贡献力量，提升全社会应对气候变化意识。宣传中，志愿者们发现小区内塑料瓶、废木料、

废纸板等垃圾，就及时将各类垃圾捡起，分类扔到垃圾箱内，以实际行动践行绿色环保理念。

此次活动得到了社区居民的积极响应和广泛参与，居民们对低碳生活、绿色出行有了更深入地了解和认识，纷纷表示将积极践行绿色出行方式，为社区环保事业贡献自己的力量。接下来，绿城百合社区将继续秉承绿色、低碳的发展理念，加大环保宣传力度，引导居民积极参与环保行动，共同建设美丽、宜居的社区环境。同时，社区也将继续探索更多创新、有效的环保活动形式，吸引更多居民参与，共同推动社区践行低碳环保生活方式。

记者 王阳  
通讯员 董媛媛