



生成式人工智能系统应用员： “AI奶爸”赋能智慧大脑 帮助AI学做事

开栏的话

今年11月8日是第25个记者节。

这是一个不放假的“节日”，但是，对于记者这个行业来说，也是一个自我内省、自我认知、自我审视、自我激励的日子。

这个节日，我们可以转换一下视角，把自己当做主角，去体验热气腾腾的生活、去感受各行各业酸甜苦辣、去书写城市发展的故事、去奏响昂扬向上的交响。

这次，我们换一种角度去践行脚力、眼力、脑力、笔力；

这次，我们不仅在一线、我们就是一线；

这次，我们用第一人称去表达、用VLOG去记录、用对比合影来表述，让我们距离现场更近一些、让我们扣时代的脉搏更紧一些、让我们的文风更接地气儿一些……

在记者节来临之际，本报开设【我在一线，为您报道】栏目，走近不同行业代表身边，去体验各行各业的工作状态。

我们深信，只有在一線，新闻才更生动；

只有在一線，故事才更动人；

只有在一線，记者才称得上是记者。

当你问AI：“秋季适合去哪里旅游？帮我做攻略。”AI可能会回答：“主流推荐地：喀纳斯、九寨沟、稻城亚丁……小众推荐地：芒市、台州、柳州……”而且每个地点后面都有一篇旅游攻略。

这样灵活多变的回答出现在人类与生成式AI的对话中。在采访之前，我还质疑人工智能的准确性、智能性，采访后我发现，其实，一款AI大模型产品之所以能够应对万千人的问题，是因为上市之前都会经过“AI奶爸”海量数据“投喂”，倘若在“训练”过程中出现错误信息，则会被“AI奶爸”迅速定位并及时修正。



记者(右)在工作人员陈世名的指导下了解中原数据基地运行情况

让“铁疙瘩”成长为知识领域的专家

今年，人社部发布了19个新职业，其中，“生成式人工智能系统应用员”应运而生。之所以被称为“AI奶爸”，因为其主要任务就是运用人工智能技术及工具，从事生成式人工智能系统设计、调用、训练、优化、维护管理等工作。用通俗的话说，就是帮助AI“懂事”，进而“做事”。

10月30日早上8点半，换上进入机房的蓝色工作服，穿上脚套，戴上手套，生成式人工智能系统应用员陈世名带着我早早来到他每日工作的第一站——中原数据基地算力机房，来这里巡视机房算力集群服务器的运行情况，只见他穿梭在一排排大型“铁疙瘩”中，不停地查看、记录……

29岁的陈世名从河南大学硕士毕业后，进入中原数据基地工作，主要职责除算力机房设备维护及云平台运营外，还有人工智能项目的研发管理，包括生成式人工智能系统应用。

“这些设备是我工作的重

人工智能的发展前路漫漫、未来可期

来到办公室，坐在大模型的对话框前，我出于好奇，临时向陈世名提出了一个请求：“能否把我的采访问题发给她，看它怎么回答？”

“完全没问题。”

接下来，我把采访提纲中“生成式人工智能的应用领域有哪些？在赋能各行各业的过程中有什么案例？在医院如何赋能医学？”一连串的问题发给大模型，几秒工夫，大模型“思考”后回想了让人满意的文本。

这下，我彻底被眼前这个“智慧大脑”所折服。看到我接连三地被震撼，陈世名满意地笑了，但他也告诉我，目前，自己训练的大模型是部门内部“专属定制款”，是通过搜集大量的规章制度、运维规程、设备硬件说明书等文件，并将它们整理成大

中之重。每天上班，我的第一件事就是进行线下和线上的巡检，确保它们的运行一切正常。”陈世名一边说，一边头也不抬细致地检查每一台机器显示的信号灯。接着，他又说：“我们的机房有着很高的建设维护标准，通过先进的运维管理平台可以实现网络链路的自行诊断。”

在参观过程中我突然发现，每台机器上都连接着密密麻麻的线缆，每根线缆上都有一个白色的小标签。“这些线缆能起到什么作用呢？”我好奇地问。“这些线缆是高带宽的光纤，它们齐心协力才能让算力集群高速同步。”陈世名指着这些光纤说。

看着眼前庞大的数据机房，我在惊叹之余不禁皱起眉头，人类的肉眼排查怎能与人工智能大模型飞速生成的效率同日而语？

也许是看出了我的疑惑，陈世名解释道：“其实模型都是靠

数据来训练的。我每天都会写脚本进行排查，利用自主搭建的AI平台生成语料。”

训练大模型“学生”，需要大量的数据样本作为“课本”。为了研发部门的知识库模型，陈世名和他的团队搜集了大量的规章制度、运维规程、学习课程等文件，并将它们整理成大模型识别的文件格式，让大模型去学习。

我顿时恍然大悟。原来，大模型作为人工智能的代表性技术，在训练过程中，要把数据变成语料“投喂”给大模型，让它凭借语料“自学成才”。这一过程中，不断纠正它的错误回答，让它逐渐成长为该知识领域的专家。

如果将大模型比作社会中正在接受教育的“学生”，大模型的大部分常规回答可以反映其接受“公共课”的程度。而事实上，通过进行专业领域语料的“投喂”，AI在“专业课”方面也有很好的表现。

“小宇配备毫米波雷达、激光雷达、视觉相机、超声波雷达等传感器，可精确感知周边环境，识别红绿灯、精准靠站。”杨师傅说，小宇除语音控制灯光外，还能

的多层次算力体系，才能更好赋能产业优化升级。”

而随着人工智能正在变得更加成熟和聪明，陈世名向我坦露，这促使他不停学习，以跟上技术的步伐，这需要继续创新，想出新点子来让人工智能更好地结合现有生产场景，帮助用生成式AI赋能百业千行。“我这‘老师’也得懂行啊，不然怎么教呢？”

是啊，学无止境，路漫漫而修远兮。突然，生活、学习、做人、工作中的一切磕磕绊绊一下子变得不值一提，人类与科技的边界感在消融，机器都在学习更何况是我们人类呢？且行且珍惜，在记者节来临之际，让我们热泪盈眶，继续在路上勇往直前吧！

记者 陶然/文 徐宗福/图

智能网联汽车测试员： 练就“火眼金睛” 幕后守护自动驾驶

霜降已至，秋意渐浓。10月29日，宇通客车股份有限公司新能源厂区，一派繁忙的生产景象。即将到期的11月8日是中国第25个记者节。我作为一个从业20余年的老记者，能来到宇通客车股份有限公司，体验一把宇通智能驾驶巴士测试员的工作，也有一些莫名的紧张与兴奋。



记者(右)和宇通高级技师杨卫锋感受智能驾驶巴士测试员工作

自动驾驶技术从“实验场”走向“大市场”

智能驾驶巴士小宇外观看起来圆润萌酷，色彩靓丽，小巧可爱，科技感十足。宇通客车股份有限公司汽车维修工高级技师杨卫锋师傅，首先向我和摄影记者老马介绍了小宇的有关情况。

近年来，宇通围绕“车-路-云”关键技术，建设了自主可控的自动驾驶核心技术平台，形成了一体化智能网联解决方案和系列化产品，不断拓展自动驾驶的多场景示范运营，覆盖公交、通勤、环卫、机场、矿山等多个运营场景，推进自动驾驶技术从“实验场”走

小宇跑起来俨然是一个老司机

介绍完毕，试乘开始！我与老马坐上小宇，然后通过平板iPad，选定出发点新能源厂区A1大门，到站点装车车间，点击发车，小宇便“乖乖地”自动启航，平稳发车。一路经过厂区多个站点，小宇能准确避让行人车辆，自动变道、自动转向、精准停靠、识别红绿灯，俨然是一个老司机在驾驶。车内屏幕上，还能显示红绿灯剩余的时间。时值下午5点半以后，天色逐渐暗了下来，我提示说：“小宇，打开车灯！”语音刚落，小宇便立即执行命令，车厢内瞬间亮了起来。

“小宇配备毫米波雷达、激光雷达、视觉相机、超声波雷达等传感器，可精确感知周边环境，识别红绿灯、精准靠站。”杨师傅说，小宇除语音控制灯光外，还能

测试员要有充足的专业知识与丰富的工作经验

杨师傅来自夙义，2002年就入职宇通，至今在此已经工作了20多年，见证了宇通从传统汽车到新能源车再到智能网联的一路飞跃。他本人不仅找到了工作的乐趣，也实现了自身的价值，入选中原英才计划-中原领军人才、河南省技术能手、省市级高层次人才、省市级技能大师工作室享受郑州市政府特殊津贴。他还有一个专门的杨卫锋创新工作室，团队人数有十几个人。

行至装车车间之后，小宇平稳停泊。随后，我们选择厂区的一个地沟，给小宇发出命令，行驶至地沟上面，方便我们进行车辆底盘检查。杨师傅递给我一个安全帽与一双白手套，一起钻到地沟里，抬头仔细检测小宇的底盘，看看钢

圈、轴承等有无异常。

通过半天体验智能驾驶巴士测试员的工作，我发现，这虽然是一个新兴的职业，看起来好像并不累，但是，这个工作需要充足的专业知识与丰富的工作经验，否则，你就很难发现车辆运行中的不足与问题，成为人们常说的那种“瞪眼瞎”，将无法对车辆的改进提升提出有价值的建议。

事实上，近年来，随着物联网、大数据、云计算、人工智能等新一代高新技术的快速发展，智慧交通行业也得到了快速发展。郑州作为全国首批“公交都市”示范城市，不仅在公交领域堪称典范，在智慧出行、智慧城市建设方面也走在全国前列。

记者 徐刚/文 马健/图

生物技术员： 试验台的种苗 蕴含着生命奇迹

在这个属于记者的节日——记者节前夕，我踏上了一段不同寻常的体验之旅。作为一名新闻工作者，我有幸跟随郑州大学农学院的秦广雍教授，体验了一天生物技术员的日常。这不仅是一次对科学世界的深入探索，更是一次对心灵的洗礼和职业生涯的深刻反思。



赵东(左)在秦广雍教授的指导下给育苗的棉花喷水

走进神秘的实验室

清晨，当第一缕阳光穿透云层，我已经站在了郑州大学农学院的实验室门口，心中既充满了对未知世界的好奇，又难免有些忐忑不安。毕竟，对于一个习惯了文字与镜头的人来说，实验室的精密仪器和复杂操作无疑是全新的挑战。

秦教授热情地迎接了我，他的笑容温暖而亲切，一下子消除了我所有的紧张感。在他的带领下，我换上了白色的实验服，戴上了手套，全副武装地走进了实验室。那一刻，我仿佛踏入了一个全新的世界，空气中弥漫着淡淡的消毒水味道，各种仪器发出轻微的嗡嗡声，仿佛在诉说着科学的奥秘。

15年研发出云台冰菊

等待的时间总是漫长的，但在这漫长的等待中，我并没有闲着。我们聊起了他的科研产品——云台冰菊。云台冰菊是秦教授团队研发的一颗璀璨明珠。这种通过复合生态种植技术培育出的怀菊花精品，每年产值能达到5000万元，而且绿原酸含量高，口感清香，深受消费者喜爱，更重要的是，云台冰菊在种植过程中实现了零农残，真正做到了绿色、健康、安全。

“云台冰菊的成功，是我们团队多年科研积累和技术创新的结晶，我们可是研发了15年啊。”秦教授感慨地说，“我们不仅要让菊花长得好看，还要让它喝得健康、安全。”秦教授的话语中透露出对食品安全的深切关注。在他看来，农产品的安全性直接关系到消费者的健康和生活品质。因此，他们在研发过程中始终坚守绿色、健康

他们用智慧和汗水贡献科技力量

“看，这就是我们正在培育的种苗。”秦教授指着温室里的一排排绿色植物，眼中闪烁着自豪的光芒。我走近细看，它们的根系在培养液里，种苗虽然还很小，但每一片叶子都充满了生机，仿佛蕴含着无限的可能。他惊叹于生命的奇迹，更敬佩于科学家们的辛勤付出。他们用自己的智慧和汗水，为人类的进步和发展贡献着力量。

随着夕阳西下，一天的体验也接近尾声。回顾这一天，我经历了从紧张到兴奋，从迷茫到清晰的心路历程。我深刻体会到了生物技术员的不易，他们不仅要具备扎实的专业知识，还要拥有耐心、细心和恒心。记者也是如此。耐心让记者细心

秦教授耐心地向我介绍了实验室的各种设备和用途，从显微镜到离心机，从培养箱到灭菌锅，每一个细节都透露出严谨与专业。我听得津津有味，不时点头表示理解。然而，当真轮到轮到我上手操作时，我才深刻体会到理论与实践之间的巨大差距。

“首先，我们要学习如何培养菌液。”秦教授边说边示范，他那娴熟的操作手法让我赞叹不已。我紧跟其后，小心翼翼地量取着培养基，生怕一个不小心就破坏了这份精密的实验。在秦教授的指导下，我成功地将培养基倒入无菌瓶中，然后放入恒温培养箱，等待着菌液的生长。

的理念，确保云台冰菊在种植、加工、销售等各个环节都符合食品安全标准。

正当我为自己的“初战告捷”感到欣喜时，意外发生了。在用移液枪对菌液进行转移时，我不小心碰倒了一个装着菌液的瓶子，只听“咣当”一声，瓶子应声而碎，菌液四溅。那一刻，我的心猛地一紧，仿佛听到了自己心跳的声音。秦教授见状，迅速而冷静地处理了现场，并安慰我不要紧张。他告诉我，科学实验中难免会遇到意外，关键是要从中吸取教训，避免再次犯错。

虽然这次意外让我有些沮丧，但秦教授的态度却让我深受鼓舞。他不仅没有责备我，反而耐心地教我如何正确处理实验废弃物，以及如何防止类似事故再次发生。在他的指导下，我重新振作起来，继续投入到接下来的实验中。

确保报道的准确性，恒心则支撑记者面对挑战，用笔和镜头记录下这个时代的每一个瞬间。

“今天，你不仅是一名记者，更是一名科学家。”秦教授在结束时的寄语，让我倍感荣幸。这一天，我不仅记录了科学家们的辛勤付出，更体验了科学家的精神风貌。

“笔下有科学之光，笔下有生命之奇，笔下有未来之梦。”这是我此次体验后的深刻感悟。在这个属于我们的节日里，我愿与所有同行共勉，不忘初心，砥砺前行，用我们的笔触，记录下这个时代科技之光，为历史留下我们独特的印记。
记者 赵冬/文 徐宗福/图