

推进品牌建设 共商发展之路

本报讯 10月21日上午,2024年中国品牌建设人才培训班在郑州经开区开班,来自全国各地的近百名嘉宾齐聚一堂,共同探讨中国品牌建设未来发展之路。

当天下午,培训班嘉宾一同走进位于郑州经开区的郑煤机和中铁装备两家企业进行走访调研。在中铁装备,企业相关负责人介绍了企业发展情况、产品优势、应用领域等。大家跟随讲解员深入了解了中国国产盾构机从无到有、从有到优、从优到卓越的跨越式发展历程。“我们将现代制造业与现代服务业相结合,通过不断努力,攻克了一项又一项技术难题,最终实现了产品在全球的广泛覆盖。”企业相关负责人说。

郑煤机作为国内知名的煤炭机械制造企业,一直以

来致力于技术研发和产品创新,不断提升企业的核心竞争力,其品牌影响力在国内外市场上日益凸显。嘉宾们通过观看企业宣传片、听取讲解的方式了解了郑煤机集团的基本情况以及近年来企业在体制机制改革、产品技术创新和产业转型升级方面的探索和成效。

随后的座谈会上,与会嘉宾围绕品牌出口、政府支持、人工智能应用及下步打算等方面进行了深入交流。

2017年起,每年5月10日被设定为“中国品牌日”,由国家发展改革委联合有关部门以中国品牌日活动为抓手,持续推进品牌建设工作。

作为“中国品牌日”的起源地,郑州经开区积极响应,锚定先进制造业这一主攻方向,在高端制造、智能制造的赛道上奋勇争先,让更多产



业产品迈向产业链价值链的中高端,成为关键环。目前,郑州经开区已集聚规上企业1003家,超百亿企业14家、亿元以上企业285家,是河

南省百亿企业最多、最集中的区域。先后荣获国家新型工业化(装备制造)产业示范基地、国家生态工业示范园区、国家示范物流园区、国家

制造业与服务业融合发展试点区域、国家级绿色工业园区等荣誉。

记者 谢鹏飞
通讯员 李振 杨勇 文/图

经开区深入实施“1+2+3+4”模式 推动“高效办成一件事”落实落地

今年以来,经开区政务服务局围绕“高效”和“办成”的目标要求,聚焦企业和群众实际办事需求,深入实施“1+2+3+4”工作模式,全力推动“高效办成一件事”落地见效。

锚定目标 踔厉奋发

“1”扇门汇聚服务力量

持续巩固线下办事“只进一扇门”改革成果,将与企业和办事群众密切相关的商事登记、社会保障、投资项目、公安服务、不动产登记等1138项高频事项和省、市统筹的13个“高效办成一件事”相关事项全面进驻政务服务中心集中受理,实现“一站办理、一窗受理、一次办好”。

“2”平台畅通服务渠道

线上依托河南省政务服务网、豫事办APP“高效办成一件事”服务专区“一键申报”,通过线上流转完成,申请材料一次提交、多个部门并联审核、办理进度实时查询、电子证照在线发放的“一件事”集成服务,实现了“智能办”“不见面”,有效减少了企业和群众的跑动次数。

线下开辟“高效办成一件事”服务事项“绿色通道”,在区政务服务大厅设置“一件事一次办”专窗,将“一件事”纳入专窗进行“一窗受理、联动审批”,放置“一件事”政策解读和简洁易懂的办事指南供办事企业和群众查阅,实现了“一次告知、一表申请、一套材料、一窗受理、一次送达”的全新办理模式。

“3”机制筑牢工作根基

构建部门协同机制。联合市场监督管理、社会事业局、教育文化体育局、建设局等“一件事”牵头部

门,组建经开区“高效办成一件事”工作专班,构建牵头部门抓总、配合部门联动的一体协同推进格局。建立线上线下协同办理机制,定期召开业务交流推进会,系统研究方案、探讨业务壁垒、协调解决问题、开展业务培训,为“高效办成一件事”落实落地“开方子、想法子”。

健全监督检查机制。联合区纪检监察工委开展“高效办成一件事”工作专项督导检查,压实各相关职能部门主体责任,着力发现各牵头部门在落实“高效办成一件事”工作中存在的问题,列出问题清单,以督促效,强力推动“高效办成一件事”落到实处。

创新宣传工作机制。采取“线上+线下”相结合的宣传方式,浓厚“高效办成一件事”推广氛围。线上通过门户网站和微信公众号进行政策解读、办事指南宣传。线下依托LED大屏、电子触摸查询机、宣传展板等渠道进行“零距离”政务服务宣传,帮助企业、群众快速掌握业务办理流程,及时了解优惠政策和配套服务,不断提升“高效办成一件事”的知晓度。

“4”服务提升办事体验

帮办代办服务。组织窗口工作人员参加行政办事员职业技能等级认定考试。选派“一件事”业务骨干充实“经心办”帮办代办队伍,提供“一对一”“肩并肩”的政策咨询、业

务申报、表单填写、免费复印等服务,实现企业和群众办事无忧。

评价回访服务。依托“办不成事反映窗口”“纪委监委督岗”、政务服务“好差评”评价、“12345”政务服务热线、“河南省营商环境举报监督平台”等评价反馈渠道,打造“一件事”全程闭环服务模式,开展评价回访工作,进一步强化结果运用,从群众办事体验出发,不断优化服务方式。

拓展集成服务。在落实完成“一件事”基础上,围绕企业和个人全生命周期重要阶段涉及的高频政务服务事项,新增经开联办“一件事”10项,涵盖出入境、游艺娱乐场所改建、公积金提取等关联性强、办理量大、办理时间相对集中的“一件事”,推动“高效办成一件事”扩面增效,让政务服务既“上心”又“上新”。

延伸增值服务。开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”等活动,深入查找“高效办成一件事”服务中存在的难点堵点痛点问题,推动服务流程优化、体验提升。针对办件数量较大、群众需求强烈、涉及民生的个人类高频政务服务事项,开展“跨省通办”“同城通办”“免证可办”“预约延时办”“周末不打烊”等服务模式,充分满足不同群体的差异化办事需求,实现了群众办事“零障碍”。

记者 鲁慧 通讯员 张雪

人才招聘



周六 经开区2024年金秋招聘月活动开启

本报讯 为搭建求职者和企业对接平台,促进人力资源供需匹配,郑州经开区组织人事和社会保障局结合实际,联合丹尼斯航海天地、52就业网开展经开区2024年金秋招聘月活动。

线下招聘时间为11月2日(周六)15:00~18:00,地点在丹尼斯航海天地B区一楼大厅(航海路第一大街交叉口)。

线上云视频招聘会时间为11月1日~11月30日,网址:52就业网。

咨询电话:0371-56670580。
记者 鲁慧