

# 优化政务服务 提升公共服务效能 郑东新区完成 水电气热网接入外线工程联合审批申报工作

**本报讯** 为贯彻落实省、市“高效办成一件事”工作部署,进一步优化政务服务,提升公共服务效能,近日,郑东新区政务服务中心联合综合行政执法局(城市管理局)全力推进水电气热网接入外线工程联合审批工作,成功办结河南绿地置业有限公司绿地新都会供电项目接入外线工程联合审批,实现了“一窗申办、一表申请、联合踏勘”一站式服务,全面提升了报装接入的便利性,持续增强了企业满意度。

郑东新区政务服务中心水电气热网联合报装“一件事”窗口在了解到河南绿地置业有限公司的诉求后,立即开展联合辅导,统一进行现场踏勘,顺利为绿地新都会供电项目实现用电与施工许可证并联办理,并发放施工许可证,有效解决企业多头申报、多次跑腿、施工重复开

挖等堵点痛点问题,为企业节省了时间和成本,有力保障了项目的高效推进。

水电气热网联合报装“一件事”是“高效办成一件事”2024年度重点事项之一,通过整合水电气热网联合报装、踏勘、验收等服务事项,为申请报装企业实行“零跑腿”“预约式”报装。郑东新区线上依托河南省政务服务网和郑州市工程建设项目审批管理系统,线下在政务服务中心设置水电气热网联合报装“一件事”窗口,为工程建设项目提供供排水、供电、供气、供热、通信等联合报装及外线工程施工并联审批服务。

下一步,郑东新区将紧紧围绕企业群众需求,不断创新政务服务方式,提升政务服务效能,努力打造高效便捷的政务服务新标杆。

记者 王阳 通讯员 郭丹阳 朱晓双 文/图



## 郑东新区 分类设施焕然一新 稳步提升社区环境

**本报讯** 近期,郑东新区龙源嘉苑小区楼前的垃圾桶突然消失了,下楼扔垃圾的居民则在身穿分类马甲的督导员引导下,走向一所“小房子”,随着标有“其他垃圾”的感应窗口自动打开,装有厕纸的卫生间垃圾被分类投放进其他垃圾桶。

这样标有“红黄蓝绿”的“小房子”就是垃圾分类投放箱房(亭),也是分类工作中推进“定时定点”投放的有效措施,同时还能让原本脏乱的垃圾桶移入箱房内部,减少垃圾落地、异味扩散等管理问题发生。

为强化居民小区生活垃圾投放箱房(亭)规范管理,在郑东新区综合行政执法局(城市管理局)领导下,郑州东瑞城市发展有限公司一方面在社区开展垃圾分类宣传活动,积极宣传垃圾分类箱房(亭)使用规范和“撤桶并点”作用,增加居民对垃圾投放箱房功能了解,普及垃圾桶进入箱房、定时定点投

放带来的益处;另一方面,安排垃圾分类督导员,在垃圾投放高峰期,做好居民引导工作。引导居民到垃圾箱房(亭)定时定点投放,指导居民如何做好垃圾四分类。

在推进垃圾箱房规范使用过程中,郑州东瑞城市发展有限公司多措并举,同步开展“撤桶并点”和设施换新工作,近一个月共减少垃圾投放点位72个,修复垃圾桶1961个,更换破损垃圾桶1154个,旨在通过改善分类设施及条件,提升社区环境卫生,促进居民分类意愿和实效。

垃圾分类工作需要各方协同发力、久久为功,投放点位的减少和设施换新让社区居民切身感受到分类工作对居住环境的积极改善,更能激励大家主动参与垃圾分类行为,共同创造绿色低碳生活。

记者 王阳  
通讯员 闫可可

## 如意湖党工委 “共建共享”推进居民自治 织密社区幸福“微网格”

**本报讯** 今年以来,郑州市郑东新区如意湖党工委持续推进党建引领网格化基层治理,因地制宜划分“微网格”,选优配强网格管理服务力量,完善网格运行机制,以微实事、微治理、微服务为“小切口”,在微网格中发现群众需求,办实事、破难题、解纠纷,不断激发社会治理“大能量”。

一是党建引领,划细做实“微网格”。为更好地服务居民,辖区因地制宜划分微网格,按照主动申请、自愿服务原则,充分发掘政治素质好、协调能力好、邻里关系好,会做群众工作的“三好一会”居民担任微网格长,协助社区工作人员共同参与小区日常安全检查、居民议事等工作,形成社区“大网格+党支部+小区微网格”的管理服务模式。二是精准走访,化解民忧

“零距离”。完善落实“常态走访+定点巡查”工作法,实时梳理走访中发现的数据信息和居民群众反映的问题建议,做到“民有所呼、我有所应”。三是发挥优势,绘就治理“同心圆”。群众之事无小事。微网格长凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势,通过微信群、入户走访等,随时收集群众意见建议、了解群众需求,帮助解决居民日常生活难题,并发挥示范带动作用,带动更多的居民共同参与到小区治理中,凝聚治理合力。

下一步,如意湖党工委将持续深化“共建共享”社区建设,引导居民从被动自治转变为主动自治,努力使社区治理更有温度、居民生活更有保障。

记者 王阳 通讯员 马怡心

## 商都路办事处 携手低碳再循环 垃圾分类大行动



**本报讯** 为持续加大垃圾分类宣传力度,加强居民对垃圾分类的了解,鼓励居民参与到垃圾分类行动中,11月6日,郑州市郑东新区商都路办事处联合郑东新区综合行政执法局(城市管理局)、普惠社区新时代文明实践

实践站开展“携手低碳再循环 垃圾分类大行动”宣传活动。

活动现场,社区工作人员向过往群众、沿街商户发放精心制作的垃圾分类宣传单,宣传单上以简洁明了的图文形式展示了各类垃圾的具体分类标准,如可回收物包括纸张、塑料瓶、金属等;有害垃圾有废旧电池、过期药品等;厨余垃圾主要是食物残渣等,其他垃圾则涵盖难以归类的废弃物。工作人员在现场结合实际生活中的例子,生动地阐述了不同垃圾的正确投放方式,还提醒居民们在投放厨余垃圾时要尽量沥干水分,避免污染其他垃圾;对于废旧电池等有害垃圾,一定要投放到专门的收集容器中,不能随意丢弃。

此次活动不仅提升了居民们的环保意识,同时也引导和树立了居民低碳环保的理念。接下来,商都路办事处将继续秉持绿色发展理念,不断创新宣传方式,推动垃圾分类工作走深走实,为构建更加美好的社区环境不懈努力。

记者 王阳  
通讯员 马倩倩 文/图

## 龙子湖街道办事处 散煤禁烧排查整治在行动

**本报讯** 近日,为建设辖区优美环境,郑东新区龙子湖生态环境办对辖区餐饮门店、在建项目生活区开展全面巡查工作,旨在摸排潜在散煤燃烧点,精准把控污染源,消灭污染风险。

在巡查中,工作人员向餐饮门店、项目负责人讲明巡查目的,发放宣传单页,引导他们认识到散煤燃烧对环境与人的污染性、伤害性,鼓励他们要采用绿色低碳清洁能源作为燃料,可供选择的电、燃气等,自觉肩

负起环境保护的责任。同时,提醒负责人在冬季来临时,避免群众烧柴取暖,通过排查,辖区内暂无散煤燃烧、储存等问题。

下一步,龙子湖街道办将继续加强巡查工作,对辖区内可能存在使用情况的地点进行全面一轮排查,力争在深冬来临之际,全面做好辖区散煤污染风险排查工作,扩大宣传引导,加强重视,打赢秋冬大气污染防治攻坚战。

记者 王阳 通讯员 徐倩倩