



党建引领网格化治理

# 共建共享智慧治理 居民满意度再提升

## 棉纺路街道“智囊团”已成功调解邻里矛盾32起



本报讯 中原区锦绣城社区是有着17幢居民楼、32个单元的新住宅区,面对居民文化需求多元的特点,社区积极创新基层治理模式,以构建和谐家园为目标,取得了显著成效。

社区充分利用党员资源,特别是管理经验丰富的离退休老干部和各行各业的知识专家,组建了一支“智囊团”。这支队伍通过上门走访、面对面交流等方式,广泛听取老党员、老同志的意见建议,并积极吸纳他们参与社区治理。截至目前,“智囊团”已成功调解邻里矛盾32起,并推动成立了“助和调解室”,有效化解辖区内的矛盾纠纷,促进邻里和谐。在一次因宠物

纠纷引发的邻里冲突中,“智囊团”成员通过耐心调解和细致沟通,最终使双方握手言和。

为民服务是社区工作的出发点和落脚点。社区依托党建联建平台,将“单打独斗”变为“协同作战”,把党建资源转化为为民服务资源。通过网格化管理模式,社区精准搜集并解决企业、群众面临的实际问题。针对游商管理无序、环境脏乱等问题,社区与盛润集团党建共建,成功落成了“锦绣星光市集”项目。该项目不仅规范了游商经营,还设立了爱心专区,为困难家庭提供免费摊位,彰显了人文关怀和社会责任感。据统计,“锦

绣星光市集”项目自运营以来,入驻80余摊位,促进200人灵活就业,特设12个爱心摊位供残障人士、低保家庭等困难群体免费使用。在解决居民“婚恋难”问题上,社区与河南省公益红娘志愿者协会筹委会合作,成功举办“锦绣良缘·爱在锦绣”公益联谊活动8场,助力近30对单身青年寻觅到了真爱。

社区构建的党建工作共抓、服务群众共行、美好家园共建的生动局面,以不断创新基层治理模式,提升社区治理水平和服务质量,让居民获得感、满意度再上新台阶。

记者 唐善普  
通讯员 周璐 文/图

## 三官庙街道

### 主动家访收集“微心愿” 倾情解决居民“心中难”

本报讯 “范叔,您最近身体怎么样?您家的暖气管道已经更换过了,马上就要开始供暖了。”近日,中原区三官庙街道中原中路一社区网格员王晓燕敲开居民的家门,开始当天的人户走访工作。

这是今年以来王晓燕进行的第51次家访,也是中原中路一社区2024年以来第28次实现居民“微心愿”。今年以来,社区从关注辖区居民身边“微问题”入手,通过线上发布征集、电话政策宣教、入户走访等方式收集居民“微心愿”,建立“微问题”征集清单,制定解决计划和措施,发挥“微爱互助”机制,实现居民“微心愿”。截至目前,中原中路一社区将收集的28个居民“微心愿”全部实现,并通过每日固定家访开展“回头看”,确保居民诉求“件件有回应、整治不反弹”。

“赵大爷,医保政策您都了解清楚了吗?”“王阿姨,我们来给您做独生子女认证了,您只需要按照我们的提示操作就可以了。”……在近期开展的独生子女政策宣讲走访中,社区工作人员郑凯欣耐心解答居民疑问,帮助居民完成独生子女的审核认证。与此同时,社区举办“微爱助老”科普微课堂系列活动,向居民普及惠民政策,用政策服务方便群众生活。

考虑到部分老年人行动不便,社区工作人员主动上门服务,通过“定期走访、发动力量、上门服务”一站式微服务模式,提供陪伴孤寡老人聊天、为残疾人进行无障碍设施改造、助餐助洁等贴心服务,推动居民关心的“小事”顺利解决,让居民切实感受到社区的温度。

记者 唐善普  
通讯员 袁芳

## 走访“闻”需求,谱好“民心曲”

本报讯 近日,中原区三官庙街道郑上路社区党委书记带领党委成员,深入走访辖区内的老党员,倾听他们的意见和建议,共同为社区的治理和发展建言献策。

在走访过程中,一行人询问老党员们对当前社区工作的看法,力求问得“深入”、问得“具体”,以期从中汲取工作“真经验”、发展“金点子”。老党员们就社区环境改善、文化活动丰富、邻里关系和谐等方面提出了许多切实可行的建议。他们

的发言,既体现了对社区发展的深切关注,也展现了作为民间“经验库”“智囊团”的担当和作为。一行人耐心倾听,认真记录老党员们的意见和建议。

通过此次走访慰问,社区收集到大量的意见和建议,进一步增强了与老党员之间的联系和感情。社区将继续不断优化治理和服务水平,努力为居民创造一个更加和谐、美好的生活环境。

记者 唐善普  
通讯员 张艳丽

## 中原西路街道

### “一域”改善带动“全域”提升 “序化”管理让交通环境更有序

本报讯 为大力推动道路交通秩序综合治理,提升辖区道路“序化”品质,近段时间,中原区中原西路街道办事处积极响应群众呼声,以“提高标准、示范引领、打造精品、形成特色”为工作思路,强化城市精细化交通秩序专项整治,推动道路序化管理工作进一步走深走实、焕发新机。

街道全面统筹、周密部署,明确以能源路为整治重点,构建横向联动、协同作战的工作格局,集中力量稳步消除交通梗阻,以点带面、疏堵结合,实现“一域”改善带动“全域”提升的整治效果。组织城管联合村(社区)、执法中队及交警等多方聚力,通过现场督导、规范整治、政策宣传

等方式,有效规范停车秩序,消除道路静态安全隐患。

坚持处罚与教育相结合。通过微信工作群、短信告知、电话通知等多种信息渠道提前营造整治氛围,对短时停靠不影响正常交通秩序的行为,当即开展交通安全教育,并督促其立即驶离现场,对长期停靠、拒不挪移的车辆,粘贴“违停提示单”,必要时将该机动车拖离现场,还原道路原貌;疏堵结合、有效管理。利用石墩、围栏等物理设施增加停放阻碍,运用动静结合的方式,通过强化路面管控、视频巡查摄录等方式及时纠正违停,同时放置停车提示牌,将有刚性停车需求的车辆疏导至周边停车场有序停放;强化

宣传教育,增强文明意识。坚持一边整治一边“面对面”安全教育,增强市民自觉规范停车意识,共同营造文明、畅通的交通秩序氛围,广泛宣传停车秩序整治工作,曝光相关违法信息,持续营造严查严管的浓厚整治氛围。

中原西路街道将持续开展机动车乱停乱放整治行动,动态紧盯重点路段整治成效,聚焦源头宣传到位、中期管理到位、末端巩固到位的全整治链条,清除路面“顽疾”,加强“序化”管理,努力打造整体整洁有序、局部诗情画意的城市形象,让城市生活更美好,人民群众更幸福。

记者 唐善普  
通讯员 韩佳静

## 棉纺路街道

### 开展隐患排查行动 强化网格治理工作

本报讯 近日,为加强网格治理工作,保障社区消防安全与生产安全,中原区棉纺路街道天汇北社区组织微网格长开展全面的网格治理排查及消防安全生产隐患排查活动。

活动中,微网格长兵分多路展开行动,深入社区的各个角落,包括居民楼、商铺、地下车库等。重点针对辖区商户门店卫生、公共设施损坏、占道经营等情况进行排查。在消防安全生产隐患排查环节,检查消防设

施是否完好有效,如灭火器是否在有效期内、消防栓是否能正常供水。同时,查看疏散通道是否畅通无阻,有无堆放杂物等现象,对发现的在楼道堆放易燃物品等安全隐患,当即对相关居民进行安全教育,并协助其整改。

此次共排查了社区7个网格区域,不仅及时发现并解决了部分潜在的问题,更增强了居民的安全意识,对社区安全起到了积极的保障。

记者 唐善普  
通讯员 胡金雨