

中原区优化“微服务”撬动“大民生” 数字赋能助力“高效办成一件事”

本报讯 今年以来,中原区行政审批和政务信息管理局坚持以“一体化政务服务能力提升”为引领,重点建设联办“一件事”、小原AI智能客服、“免证办”“郑好办”高频事项一件事等特色应用。开发建设政务服务数字人,通过AI智能客服与数字机器人进行实时互动,实现智能问答和交互式智能办事无缝对接,增强企业群众办事体验。

智慧AI帮办提效率。通过开发基于AI大模型产品的多场景、更智能的AI智能客服,接入“郑好办”中原分厅和“中原发布”微信公众服务平台,为企业和居民群众提供24小时在线政务服务

服务办事咨询、办事引导以及疑难问题解答等智能、便捷服务,提升服务满意度。同时对提交的材料,利用人工智能技术提供智能填写辅助,自动填充用户之前提交过的或系统已共享的数据,解决重复填表、手动填表等问题。升级智能审批一体机系统实现个体户开办、变更、食品经营备案全区通办,还可一张身份证一次申请、联办营业执照、食品经营备案,实现“开办小食品店”一件事秒批,目前已惠及商户310余家。

一键申报减跑趟。线上依托河南政务服务网、豫事办APP“高效办成一

件事”服务专区,申请材料一次提交、多个部门并联审核、办理进度实时查询、电子证照在线发放的“一件事”集成服务,实现“智能办”“不见面”办理。在电子证照、电子印章应用上精准发力,着眼小微商户急需的“我要开店”高频“一件事”,推广“占道证”电子证照应用,商户无需跑政务大厅、无需提交纸质材料、无需领取纸质许可证,实现跨层级“一件事”一键申报。目前,已申请1030个证照。在全省率先推出线上办“优抚对象医保费报销”,通过“一件事”联办,指尖一点即可通过“郑好办”中原分厅在线

提交“优抚对象医保费报销”申请业务,足不出户就能高效办成。

“三跨”事项码上办。精心梳理跨事项、跨部门、跨层级审批的“三跨”关联业务,制作200个市、区、街道、社区高频“一件事”(事项)二维码以及白话版办事指南,在区、街道推广,依托区、街道、社区三级“小原帮办”帮办代办团队,引导企业群众线上APP和线下窗口相结合,扫“码”查看、“码”上办,促使企业群众“办一件事多头跑”的问题有效解决。

记者 唐善普
通讯员 董浩 高浩然

中原区开展“线上巡逻” 做实“三资”监督 兜牢集体家底

本报讯 “通过平台能很清楚地看到村集体‘三资’的相关情况。”近日,中原区纪委监委领导班子带队对区农业农村局进行监督检查。其间,工作人员打开农村集体资产监督管理平台,与纪检监察干部共同开展“线上巡逻”。

为切实守好看牢村集体“家底”,中原区纪委监委充分发挥大数据监督优势,采取“前台晒+后台督”相结合的方式,不断加强加强与区农业农村局的联动,实现信息共享、成果共用,多次实地督促指导区农村集体资产监督管理平台的建设使用维护,明确系统整合、数据上传、运营维护的时间节点,建立村集体“三资”电子档案,借助平台晾晒“家

底”,实现“三资”全要素入库监管,有效破解基层监督力量分散、人手短缺、人情干扰等问题。截至目前,中原区纪委监委基于平台“数字云图”,发现农村“三资”类问题线索58条,党纪处分50人,移送司法机关1人。

农村集体资产监督管理平台既是监督平台又是便民平台。其中,中原区罗庄村和后河芦村的村民都因该平台而受益,以平台为媒介,有效盘活了村集体资产。同时,该平台积极对接各街道,帮助企业发放300余份招聘海报,为快递公司招聘60余人,村民实现就近就业。

案件查办是最有效的监督。区纪

委监委统筹区、街道两级纪检监察力量,强化协作区、“室组地”联合办案,聚焦农村集体经济合同管理、债权债务管控、工程项目管理等重点环节,对监督检查发现的集体合同签订不规范、集体收益不入账、坐收坐支等问题,重拳出击、严查快处、形成震慑。相继查处了西流湖街道某村干部骗取拆迁补偿案、莲湖街道某村干部公款旅游案等一批涉农村“三资”领域严重违纪违法案件。

区纪委监委一手抓办案强震慑,一手抓监督推动综合施策正本清源。着眼于破解集体“三资”管理薄弱环节,深化以案示警、以案促改、以案促

治,举一反三,加强类案分析,督促相关责任单位认真检视制度建设中存在的模糊地带、权力运行风险点,制定整改措施,推动农村集体“三资”管理提质增效。

“农村集体资金、资产、资源与农民切身利益息息相关,是群众关注的焦点,也是基层监督的重中之重,中原区纪委监委将进一步向基层延伸监督触角,坚持‘惩、治、防’一体推进,推动农村集体‘三资’责任明晰、管理规范、运转高效,真正解决群众反映强烈的突出问题。”该区纪委监委相关负责人表示。

记者 唐善普 通讯员 吴赛

“政府+金融” 合力为小微企业发展保驾护航

本报讯 为切实解决小微企业融资难、融资贵、融资慢的问题,近日,中原区发改委、中原区金融工作服务中心组织联合召开了中原区支持小微企业融资协调工作机制联席会,相关责任单位、各街道办事处、辖区银行分管领导及业务联络人约100人参加了会议。

会议指出,做好小微企业融资工作是稳经济、促就业、增活力的关键举措,是实现金融高质量发展的必然要求。各业务部门、各街道、各金融机构要提高政治站位,着眼发展大局,充分认识小微企业的重要作用,运用市场化机制和法治化办法,合力破解小微企业融资难题。要加强统筹协调,狠抓责任落实,做好宣传引导,合力推动各项工作落地见效,努力为完成全年目标、稳定经济增长贡献力量。

会议强调,各业务部门、各街道、各金融机构要从供需两端协同发力,扎实开展“千企万户大走访”活动,深入园区、社区、乡村,全面摸排小微企业融资需求,加快形成申报清单和推荐清单,推动企业与银行机构及时、精准对接,确保信



贷资金直达基层、快速便捷、利率适宜,打通金融惠企利民“最后一公里”。

会上,针对融资服务“千企万户大走访”操作规程、小微企业融资需求申报系统操作手册及政策解读、调研技巧等进行了详细培训,确保人员能够领会活动目标、熟练掌握工作要求和操作流程。

各业务部门、各街道、各金融机构要尽快建立机制、成立专班、抽调人员,并于11月20日前完成首次走访,按照“合规持续经营、固定经营场所、真实融资需求、信用状况良好、贷款用途依法合规”等5项标准,初筛形成“申报清单”。

记者 唐善普
通讯员 刘萌茵 文/图

支持小微企业高质量发展 中原区携手推动 “千企万户大走访”工作

本报讯 为切实做好“千企万户大走访”的工作,支持小微企业高质量发展,按照中原区委、区政府的要求,11月14日下午,中原区政府办、区发改委、区金融工作服务中心联合走访中国建设银行桐柏路支行,旨在深入了解支持小微企业融资协调机制的银行运行情况,发现并解决银行在支持小微企业过程中可能存在的问题和困难。

会上,银行详细介绍了当前支持小微企业融资协调机制的运行情况、政策执行、产品创新、风险控制等方面,并反映了在运行过程中遇到的问题和困难。

针对如何更有效地开展走访摸排工作问题,区金融工作服务中心建议银行加强与街道社区网格的联系,通过网格分区域与各网格员的对接,能够精准了解网格内小微企业的经营情况和实际需求,从而提供更加高效的金融服务。同时鼓励银行继续发挥支持小微企业融资协调机制的助企作用,为小微企业的发展提供有力的金融支持。

此次走访既加深了政府与金融机构之间的合作交流,也为进一步推动中原区支持小微企业融资协调机制的持续运行奠定了基础。

记者 唐善普 通讯员 刘萌茵