

# 首批450万元为3家小微企业送去“及时雨”

## 中原区支持小微企业融资初显成效

本报讯 日前,中原区响应国家支持小微企业融资协调机制政策号召,率先建立支持小微企业融资协调工作机制。目前,首批450万元支持小微企业融资协调机制贷款

在交通银行中原中路支行顺利投放,为3家小微企业送去发展“及时雨”。

此前,中原区政府快速完成专班组建,精细明确职责与流程,联合有关局委、办事处

及区内金融机构,开展“千企万户大走访”活动,从企业需求与金融供给两端协同发力,精准对接,全面梳理小微企业融资堵点。

11月22日,首批3笔总

金额450万元支持小微企业融资协调机制贷款,在交通银行中原中路支行顺利投放,成功为3家小微企业送去发展“及时雨”。中原区在优化小微企业金融服务环

境、推动区域经济高质量发展上,为小微企业注入强大动力,助力区域经济焕发新活力。

记者 唐善普  
通讯员 刘萌茵 汪博

## 人人强素质 服务再升级

### 中原区行政审批和政务信息管理局开展“政务服务能力提升”专题培训

本报讯 中原区行政审批和政务信息管理局高度重视一体化政务服务能力提升,前不久,组织政务服务大厅进驻单位窗口人员和“小原帮办”工作人员130余人开展“政务服务能力提升”专题培训,掀起新一轮“人人强素质、服务再升级”热潮。

最近,我省出台了《关于进一步加强政务服务中心服务管理工作的通知》,中原区行政审批和政务信息管理局提出从业务培训、队伍建设、监督管理、安全管理方面精准发力,狠抓“四个强化”,持续提升政务服务效能,努力推动全区政务服务中心标准化规范化建设水平

跃上新台阶。

强化业务培训。高度重视窗口服务人员的综合素质和业务能力提升,常态化开展各项业务培训,不定时对业务工作开展集中培训,梳理相关问题,加强工作总结,以学习“再拔高”促进业务能力提升。邀请专业讲师开展窗口服务礼仪培训,提升专业化服务形象,每月开展窗口服务礼仪评比活动。

强化队伍建设。结合省、市综合窗口“持证上岗”工作要求,充分调动综合窗口人员积极性,全方位开展“岗位大练兵”,推动政务服务工作由职业化、技术化向高标准、高层次靠拢。组织人员参加行政办事员

国家职业技能鉴定,推动区、街道两级政务服务工作人员实现“持证上岗”全覆盖。

强化监督管理。聚焦“窗口人员服务意识不强、服务机制落实不到位问题”开展集中整治,推动解决群众急难愁盼问题。设立纪委监督岗负责监督管理工作,发挥常态化监督效应。

强化安全管理。常态化开展安全生产日常巡查,消除各类安全隐患,组织专题培训,举行不同类型的应急演练,提升干部职工安全生产责任意识和自救互救能力。

记者 唐善普  
通讯员 李孟茹 高浩原

## “嵌入式”服务 “幸福”送到居民心坎上



本报讯 中原区河南纺机社区居民王玲有个习惯,喜欢沿郑上路16号院门口的建设路散步,以前杯里的水喝完了只能忍着回去喝。现在好了,她随时可以在河南纺机社区党群服务中心接水解渴。“很方便,在服务中心不仅能办事,还能读书看报、打乒乓球,可得劲儿。”一块散步的刘阿姨乐呵呵称赞道。

她俩口中的方便地儿河南纺机社区党群服务中心临建设路华山路口,公交站就在门口,东50米是地铁站,人流量很大,每天都有不少来接水、问路、看书的人。

据河南纺机社区书记张芳介绍,目前服务中心规划布局有便民服务、文化、教育、亲子、体育五大特色生活场景。书吧、茶水吧、暖心驿站、儿童之家、共享办公区、共享课堂等服务空间被嵌入其中,工作日错峰延时开放到晚上8点。

在社区党群服务中心显眼位置有个“网格议事墙”板块,是专门收集居民意见建议用的,居民戏称“许愿池”,有啥想法或要求都可写下“微心愿”,社区安排解决。还有一板块叫“小荷才露尖尖角”,记录的是社区“网格之星”“暖心故事”等,进出的居民会停下

来看看,见有认识的“星”都会“好事传千里”一起高兴高兴。以家常茶吧方式调解矛盾的“淑”心解忧室,“你的矛盾我来调解”,工作人员的一句承诺一次公正调解,居民间化了怨气、添了和气。

记者了解到,共营共享让“民有所呼、我有所应”在“嵌入式”服务中得到了更好的体现,目前入驻党群服务中心的社会组织、社区合伙人、共建单位,开展了家庭教育、科创少年、卫生健康等“微活动”,为居民提供更多沟通、交流的平台与机会。54岁的李玉岚比退休前还要忙:作为社区“纺机蓝夕悦剧社”一员,每周要参加戏曲、民乐排练,另外还是“纺机夜校”学员和老师的帮手。“纺机夜校”11月12日开课后,场场爆满,“晚上去学艺”成了居民的新选择。

11月21日夜晚7点10分,河南纺机社区党群服务中心灯火通明,放学后的学生在共享书吧写作业,下班的居民翻阅着书报;有上网处理工作的,有在活动室打乒乓球的……“中心虽小,见证着居民的幸福生活,我们再累也值得。”张芳说罢,转身又回到了党群服务中心。  
记者 唐善普  
通讯员 黄慧子 文/图

## 中原区政务服务大厅开办公证业务

本报讯 “以前最怕办理公证业务,提供资料繁杂不说,还经常折腾来折腾去,现在家门口就可以现场办,服务还好,政府真是为咱老百姓着想啊。”11月19日,市民陈女士在中原区政务服务中心公证服务窗口顺利办理好赠与公证后,一个劲地向窗口工作人员称谢。陈女士也成为中原区公证服务窗口首例公证业务办理者。

中原区高度重视政务服务

中心标准化规范化建设,诚邀郑州市中州公证处正式入驻中原区政务服务中心,填补了中原区政务服务中心无公证法律服务机构的空白。为尽快促成进驻,中原区行政审批和政务信息管理局在中心2楼社会事务综合服务专区06号窗口设立公证服务专窗,并利用周末将设备、网络、人员等安排到位。公证服务窗口业务范围涵盖个人事项和涉企事项共24

项,窗口处公示有详细的事项清单和收费标准,以及其他区域可办理公证业务的地址与电话,方便企业和群众办理业务。

未来,中原区将继续聚焦企业、群众增值服务需求,拓展政务服务事项,逐步设立人才服务、金融服务等增值服务窗口,提升企业、群众办事的便利度和满意度。

记者 唐善普  
通讯员 李孟茹 高浩原

## “桥网墙”三措并举 劳动者安“薪”又安心

本报讯 今年以来,中原西路街道从畅通投诉渠道、网格化联动、建立长效机制3个方面着手,全力保障所有劳动者的合法权益,让每一位劳动者都能安“薪”工作。

畅通投诉渠道,搭建维权“连心桥”。为确保每一位劳动者的诉求都能得到及时回应,街道积极推广运用国家欠薪线索核处平台、市长热线、智慧信访、人民网留言、劳动争议平台以及便民线下窗口等多种便捷投诉方式。为劳动者提供多样化的维权途径,让他们的声音能够迅速传递

到相关部门,得到及时有效的处理。2024年以来,街道共受理不同渠道的欠薪投诉件752件,办结745件。

网格上下联动,织密保障“防护网”。街道与社区、区劳动保障监察科紧密协作,形成网格化联动,迅速掌握欠薪线索,及时介入调解,有效避免矛盾的进一步激化。同时,街道各科室、社区与区劳动保障监察科协同作战,每月到开展研讨协调会至少1次。

建立长效机制,筑牢根治“防火墙”。街道通过建立台账,建立已办结、未解决、建筑

工程类、非建筑工程类等多种台账,对每一一起欠薪案件都进行了详细记录,并持续追踪其进展情况。同时,街道对存在隐患、重点领域、重点行业进行全面梳理和备案预防,确保一旦发现问题能够迅速反应、果断处置。并加大对企业用工的监管力度,督促企业依法与劳动者签订劳动合同并按每个班组实名制制作花名册;推动建立农民工工资保证金制度和银行代发工资专户,最大限度地保障劳动者的合法权益。

记者 唐善普 通讯员 徐攀