

智能便民再升级 帮办服务解民忧

本报讯 12月以来,郑东新区如意湖办事处便民服务中心坚持以办事群众需求为导向,不断强化政务服务数字赋能,加快构建智能化政务服务体系,创新推行“肩并肩”帮办服务模式,推动更多服务事项实现自助办、就近办,有效提升办事便利度和满意度。

便民服务中心实行“无差别”受理,在休息、填表区工作人员手把手帮助群众申请信息、填写表单、整理材料、上传资料等,做到群众“进一门、取一号、找一人、办成事”,为办事群众提供咨询解答、材料预审等服务,帮助处理疑难问题和突发情况,并梳理、汇总、反映收件中遇到的共性问题,及时总结上报。同时,推行“不打烊”服务,主动延长下班时间,直到办完最后一件事,送走最后一个

办事群众,让群众少跑腿、好办事。

“现在只需带上身份证+刷脸,在工作人员的指导下在平台上录入信息,很快就能将工商营业执照带回家,还能凭营业执照去窗口免费申领公司发票章,很方便。”在如意湖办事处便民服务大厅,正在办理业务的李先生说道。

截至2024年12月中旬,便民服务中心共为辖区商户办理工商营业执照业务5000余件,并坚持数字赋能,围绕“暖心、贴心、爽心”的服务理念,推出“智能叫号”“自助服务终端”等智慧政务服务,变“被动服务”为“主动服务”,让企业和市民共享“数字会客厅”的便捷高效。

记者 王阳

通讯员 田由 周倩倩 文/图



打造青年发展空间 点燃城市青春活力

本报讯 青年是城市活跃的生命力和城市发展的主力军。为持续推进青年发展型城市建设,营造关心关爱青年人才的良好氛围,近日,郑东新区团工委联合如意湖团工委积极行动,以青年的喜好和发展需求为出发点,依托星河里·唐宫夜宴主题街区打造郑州市青年发展型示范空间。

强化协同,以青年视角谋划运行机制。为保障示范空间的有序建设,如意湖团工委牵头成立了星河里青年发展型示范空间建设工作小组,全力构建“团组织引导、社会参与、青年担当”的工作机制。通过定期开展青年议事会,充分把握青年发展需求,为人住青年提供了优惠的人园入住政策,为示范空间的发展精准导航,确保每一步都能与青年的期待同频共振。突出特色,以个性赋能建设示范项目。如意湖团工委深入挖掘青年兴趣爱好,充分利用星河里文化阵地,倾心打造集交流互动、放松身心、提升自我于一体的多元化青年发展示范空间。在这里,“星河三万里”“星河唐奥会”等一系列精彩纷呈的文

娱活动接连上演,吸引了辖区众多青年和流动团员积极参与。这些活动极大地提升了示范空间的吸引力,成功实现了从“要你来”到“我要来”的转变,让青年们在城市中感受到别样的精彩与活力。融合资源,以开放姿态拓展发展维度。秉承开放共享理念,如意湖团工委积极与示范空间周边的基层团组织、学校少先队、青年社会组织、青年志愿服务队等建立共建共享机制,开展了非遗传统文化课堂、青年文化研学之旅、沉浸式国风美育体验等活动,不仅为青年搭建了思想碰撞和经验交流的平台,促进了不同年龄段青年之间的相互启发与学习,更有助于精准把握各个年龄段青年的发展需求,为进一步优化示范空间服务提供了有力依据。

接下来,如意湖团工委将继续秉持以青年为本的发展理念,持续优化星河里·唐宫夜宴示范空间建设,不断拓展服务领域和提升服务质量,为青年发展创造更优质的环境,让青年在这片充满活力的土地上绽放光彩,为城市发展注入源源不断的青春力量。记者 王阳 文/图



绿地社区 爱心助农 幸福“蔬”送

本报讯 近日,郑东新区如意湖办事处绿地社区与辖区内企业莱安雅商铺收购近郊菜农种植的蔬菜,免费发放给社区居民,在助力乡村全面振兴的同时,也为社区居民送去冬日的温暖。

活动现场,居民兴高采烈地领取蔬菜,社区网格员及商铺店员一起搬运、分装,动作麻利地将一袋袋萝卜递到排队的居民手中。领到爱心萝卜的居民脸上都洋溢着幸福的笑容。“这个活动太棒

了,这些蔬菜都很新鲜,社区真是为我们着想。”领取蔬菜的居民开心地说。

一袋袋有爱的萝卜,一句句暖心的话语,拉近了社区和居民的距离。绿地社区负责人表示,社区将以此活动为契机,积极开展更多形式多样的惠民活动,真正实现为居民办实事、做好事、献爱心,不断提升民生温度,提高居民满意度。

记者 王阳 通讯员 邢丽敏

建设美好郑东

如意湖办事处 开展冬季特殊困难人员救助巡查工作

本报讯 随着冬季的深入,气温逐渐下降,为确保辖区内特殊困难人员能够安全、温暖过冬,近期,郑东新区如意湖办事处社会事业办组织专人专班,联合城管巡防、公安等多个部门,全面开展了冬季特殊困难人员救助巡查工作。

巡查人员密切关注天气变化,每晚开展巡查,深入大街小巷、废弃房屋、公园草坪、桥梁涵洞等流浪人员易聚集点位,进行“拉网式”排查,确保不留死角、不漏一人。一旦发现流浪乞讨人员或面临困境的群众,巡查人员立即上前询问情况,了解他们的

实际需求,根据实际情况提供必要的救助,并及时引导他们前往救助站或临时救助点。对于不愿接受救助的人员,巡查人员也会耐心劝导,发放棉被、衣物等御寒物资,并在后续做好跟踪救助。

此次工作用实际行动驱散了冬日的严寒,为辖区内的特殊困难人员送去了温暖与关怀。未来,如意湖办事处将继续加强救助巡查工作,认真履行救助管理职责,将党和政府的温暖、社会的关爱及时传递给每一位需要帮助的群众。

记者 王阳 通讯员 朱頔

联盟新城社区 冬韵扭扭 柿意情浓



本报讯 寒冬腊月至,瑞雪兆丰年。为激发社区居民的创意与动手能力,让大家感受冬季手工的独特乐趣,传承传统文化,近日,郑东新区如意湖办事处联盟新城社区开展“冬韵扭扭,柿意情浓”扭扭棒柿子树制作活动。

活动现场气氛热烈,居民们在社区工作人员耐心细致的指导下,全神贯注地投入柿子树的制作中。他们先将扭扭棒精心缠绕、塑形,制作出一个个圆润饱满的柿子,随后搭建起枝干框架,将柿子错落有致地固定在上面。不一会儿,原本零散的材

料就变成了一棵棵象征着吉祥如意、红红火火的柿子树。这些柿子树不仅为寒冷的冬日增添了一抹亮丽的色彩,更象征着吉祥与丰收,承载着居民对美好生活的向往。

此次活动不仅激发了居民的创意与动手能力,也让他们在忙碌的生活中寻得一份乐趣与放松。接下来,联盟新城社区将继续组织更多丰富多彩、富有文化底蕴的活动,进一步促进社区和谐,提升居民的文化素养与生活品质,让社区成为传承和弘扬优秀文化的坚实阵地。

记者 王阳 通讯员 朱蕊蕊 文/图