



媒体聚焦

新华时评：
归乡的心
不容“抢票套路”辜负

春运进入第8天，迎来节后返程车票售票高峰。记者近日调查发现，抢票软件“加速抢票”、航空公司“加价选座”、默认勾选增值服务等“套路”重出江湖，把乘客的期待当筹码，把“一票难求”当商机。

护航春运归家路，必须坚决整治“抢票套路”。近日相关部门已快速反应，作出积极应对：铁路部门多次提示，从未授权任何第三方平台发售火车票和办理火车票相关业务，没有任何购票加速包、购票会员费、挑选车厢座位费等额外收费。中国消费者协会也明确表态，“加价选座”限制了消费者的选择权、侵害了消费者的知情权，不得成为“行业惯例”。“加速抢票”“加价选座”，本质都是额外收费，通过利用供需矛盾，企图以信息不对称盈利，不仅干扰正常购票秩序，也消耗着平台本身的信誉。整治春运“抢票套路”，需要多管齐下。广大乘客也要提升辨别能力，选择正规的购票渠道，避免掉入“套路”和“陷阱”。

正观新闻：
返乡堵车货车司机免费供水
小小的举动大大的温暖

近日，一位货车司机在社交平台发布了一则视频，视频内容写着：“如果堵车，如果有小孩子要冲奶粉的话，放下不好意思的想法，就来找这个车子。车上有饮水机，免费。”

据了解，司机当时在京港澳高速，11个小时大概只走了3公里路，他看到很多人缺水喝，想尽绵薄之力帮助他们。真是热心的卡车司机，小小举动的背后，是寒冬里温暖人心的善良。眼下正是春节返乡高峰期，堵在高速公路上的返乡人不在少数，有的一堵可能就是十几个小时。这时候，一杯热水的价值，已经不能用寻常眼光看待，尤其是对于需要冲奶粉的孩子家长，更堪比雪中送炭。货车司机利用自身的优势，无私地去帮助有需要的人，这份善良值得点赞。更让人欣慰的是，司机的举动感染了许多人。有不少货车司机表示，自己车上也备有热水，如果遇到堵车，也可以免费提供给有需要的人。

新京报：
最小包装食品
也该标注生产日期

据报道，有市民在采购年货时留意到，不少独立包装上没有标注生产日期或保质期等信息，其中有的会注明“单片/单个非最小销售单元”。这让有的消费者犯了难：“以为瓶盖上有生产日期，箱子早就扔了。”

食品包装上标注生产日期、保质期等信息，关系到消费者知情权和食品安全。然而，目前市场上在售的部分食品，生产日期或保质期等信息标注仍然不统一，尤其以最小销售单元售卖的食品，包装上都标注了生产日期，但其里面装的独立小包装食品，有的标注了生产日期等信息，有的却未标注。既然“最小包装食品”是独立的，实际销售中也存在与最小销售单元分离的可能性，而这种分离直接影响消费者合法权益，那么法律层面有必要统一规范“最小包装食品”生产日期等信息标注，既能最大化保障消费者知情权，也能堵上食品安全漏洞。

关注集采药品质量
要重视临床医生意见

瞭望塔

□据《南方都市报》

上海市两会期间，有政协委员、医学专家反映某些集采药品可能存在质量风险等问题。国家医保局对此高度重视，决定联合卫生健康、工业信息化、药品监管部门，赴上海当面听取相关委员、专家关于药品集采政策及中选产品质量保障的意见建议，并重点收集有临床数据支撑、有统计学差异的质量和药效问题线索。

集采药品质量是否有保障，这个问题近来引发了广泛讨论。最开始是因为价格问题，在第十批国家药品集采中，阿司匹林肠溶片的中标价格低至每片3分钱，而集采前，这款药最低挂网价为0.48元一片，降幅接近93%。这样的价格变化彼时引发了截然不同的舆论反响，有的人庆幸

药品价格大幅下降，患者受益；有的人则对这种价格的药品质量提出质疑。道理很简单，药品也是商品，药企要追求利润，如此低的价格是不是意味着药品质量会缩水？

针对上述舆论反馈，上月底国家医保局召开医药集中带量采购座谈会，就社会关注的集中采购药品质量保障、行业创新发展等问题沟通交流，回应了企业在加强成本控制、保障中选产品质量和供应方面采取的措施。应该说这一番互动很及时也很有必要，但舆论对药品质量的担忧主要基于价格，只能说是一种合理怀疑，并不足以形成定论。而这一次座谈会，让人印象最深刻的是提供了药品原材料的价格信息，其实也不足以解释部分集采药品价格过低的问题，更不能排除质量可能存在的隐患。

可以说，经过这一番互动，原先的疑惑并没有完全解答。这背后的原因是多方面的，除了信息不足的问题，还有就是药品是一种特殊商品，对于品质的要求更高，哪怕有一

点瑕疵，只要影响治疗效果，恐怕担忧都不可避免。显然，有关部门有必要重新审视一番，在集采药品质量把关方面多做一些工作。

近期随着地方两会陆续召开，集采药品问题再次受到关注，而且讨论更深入、更具有专业价值。

刚结束的北京市两会上，北京市政协委员、北京朝阳医院心内科主任医师卢长林也带来优化集采药品提案，并提出了制定最低成本价底线、严把药品供应商质量关、加强药品上市后监控、不应强迫医患使用集采药等四项建议。

从外界依靠常识判断到临床医生积极发声，集采药品质量问题逐渐浮出水面，值得重视。一线临床医生对这一专业问题显然更有发言权，集采减轻了患者经济负担，但对药品质量和用药选择权的追求同样不可忽视。有关部门需要倾听舆论呼声，并在今后的集采过程中平衡好各种诉求。期待经过这一番积极互动后，尽快给出一个解决方案，让集采为患者带来更多福音。

热点话题

要消除人们的顾虑，废旧手机回收行业的规范化、标准化和透明化才是关键

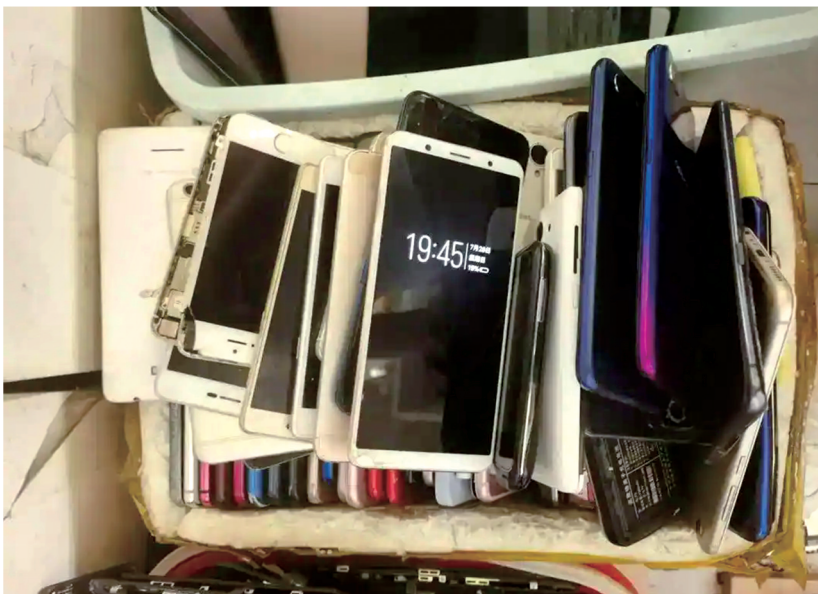
“芯碎无忧”消除手机回收后顾之忧

据新华社报道，中国资环集团手机安全回收处置示范项目在天津、汕头启动试运行。消费者可通过“芯碎无忧”平台(小程序)或者电话服务热线下单，既可以选择上门现场破损服务，也能选择邮寄保密回收。整个过程可视化、可追踪、可溯源。手机回收收到基地后，在保密车间拆解出电池和屏幕，进行整机破损销毁。同时，手机拆解后可提炼稀贵金属。

作为循环经济领域的“国家队”、国内首家专注资源循环利用的央企，中国资环集团的“芯碎无忧”平台，有助于消除人们对废旧手机回收利用的后顾之忧。

废旧手机的安全回收处置早就成为社会问题。一方面，废旧手机数量庞大，闲置浪费严重。中国循环经济协会数据显示：手机废弃后，约54.2%被消费者闲置留存，只有约5%能够进入专业的废旧手机回收平台或“以旧换新”回收渠道。

另一方面，在信息时代，废旧手机的信息安全问题愈发严峻。不少家庭的废旧手机越攒越多，宁闲不卖。全国多地消协调研发现，数据信息安全成为影响人们处置废旧手机的最大因素。不少消费者表示，卖多少钱在其次，存在手机中的照片、视频、聊天记录等个人隐私，以及投资理财、手机银行、购物、支付等软件的账号与密码，即便经过格式化处理后或恢复出厂设置，在



济南时报 图

把废旧手机卖了或“以旧换新”后，也难保不被专业人士恢复数据，导致个人信息泄露，这对专业人士来说是小菜一碟，所以只能扔在家里。废旧手机这个“金矿”，开采起来并不容易。

此前有专业人士建议，消费者处置废旧手机要选择正规、有一定知名度、售前售中售后及退赔服务流程完善的平台，确保交易安全可靠。实际上，要消除人们的顾虑，废旧手机回收行业的规范化、标准化和透明化才是关键。如今，中国资环集团“芯碎无忧”平台试运行，为消费者提供了一个正规平台，其以可视化、可

追踪、可溯源的方式回收利用废旧手机，有助于实现废旧手机高质量回收、交易、安全处置、再生利用，减少电子垃圾，提升资源循环利用率，带来经济效益。

废旧手机回收还需突出生产者责任，手机生产者(包括连带的销售商)拥有专业技术人员，可以保障数据清理效果，回收利用在保障信息安全上具有较高的可信度，更关键的是，手机生产商对自己出产的手机知根知底，拥有回收利用的先天优势。当废旧手机回收省去众多中间商，直达生产者，消费者无疑会少些顾虑。据《北京青年报》