



“党建+网格化+大数据”…… 高效治理赋能 点亮百姓“小确幸”

近日,高新区梧桐街道金梭社区居民樊帆通过“新小二”微信矩阵上传“云都汇西门人行道积水,地砖都泡歪了,一踩就冒水”这一事件,该社区三级网格长连黎娟受理提报后,梧桐办事处新型智慧城市运行中心随即立案,1分钟内分拨给高新区城市管理部。次日下午,当樊帆再次从这里路过时,道路已焕然一新。

这是郑州党建引领网格化治理助推高效能社会治理的生动剪影之一。

近年来,郑州把党建引领网格化治理作为总抓手、总平台、总引擎,充分发挥“党建+网格化+大数据”作用,不断提升治理效能,从“一路四街”的繁华街头到满目温馨的姚砦社区一角,从井然有序的郑州东站到风光旖旎的龙子湖河畔,“多喜乐、长安宁”的民生愿景正逐步变为幸福实景。

小事精治理 民众多喜乐

天下大事,必作于细。人行道地砖破损,看似不起眼,却关乎居民日常便利出行;热力管道出现漏水,虽非惊天动地,却严重影响居民正常生活……这些“小事”,是百姓生活的日常点滴,也是构成社会治理宏大版图的“神经末梢”,对这些“小事”的重视程度,直接反映出社会治理的温度。

目前,郑州已在全市街道(乡镇)、社区(村)、小区(楼院)建起一、二、三级网格,按照“50~70户、2小时内完成入户排查、宣传动员”的标准划分社区微网格,共设置一级网格215个、二级网格3530个、三级网格19582个、专属网格4835个,城市社区微网格47188个,形成了“全覆盖、无缝隙”的网格体系,精细服务织就群众“幸福网”。

面对居民“我们这栋楼加装电梯需要专用电源,物业和供电局双方互相推卸责任迟迟不予解决”的吐槽,郑东新区如意湖办事处一、二、三级网格同时发力,组织居民代表、物业公司、供电局三方协商破难题,让居民电梯加装再无忧。

巡察时听到居民“诗圣大道开普西一区5号楼3单元热力管道漏水”,巩义市新华路街道货场路社区网格员立即上报至网格化平台,巩义市城运中心派件到巩义市城市管理局,修复完善管道漏水,守护居民取暖安全。

收到“西里路2号院小区车棚有很多‘僵尸车’,严重影响社区环境”的诉求后,金水区杜岭街道中医院社区三级网格长和楼院保洁人员、微网格长、志愿者一起,清理楼院废旧车,消除居民烦心事……

在党建引领下,全市网格员化身基层的“万事通”和“守护者”、服务群众的“贴心人”和“娘家人”,走访入户、上门问需,直达基层治理的“神经末梢”,用“服务指数”换群众的“满意指数”,让点滴小事汇聚民生温度,不断增强群众获得感、幸福感、安全感。



党建引领“网格”,群众幸福“满格”

市域一体化 智治为民谋

走进郑州党建引领网格化治理的“智慧大脑”和“神经中枢”——郑州市新型智慧城市运行中心,工作人员轻触鼠标,即可全景展现郑州“一格管全面,一屏观全域,一网统全局,一线通上下,一键全处理、一融促创新、一制保安全”的数智治理新格局,勾勒出市域社会治理的清晰路径。

据郑州市新型智慧城市运行中心副主任刘剑介绍,郑州已集成化建成市、县(市、区)、街道(乡镇)三级新型智慧城市运行中心,建立市、县、乡、村上下贯通的四级平台体系,形成1+16+215的三级城运中心体系。

“郑州城市治理的各类事项,都可快速汇集到市级平台,市级指令10秒内就能发送到所有网格员,实现指挥处置‘市域一体、直达网格’,此外,中心通过汇聚分析各类治理要素,让城市能感知、会思考、有温度,也让城市治理更精准、更高效。”刘剑说。

刘剑透露,有段时间平台经常收到群众反映路边红绿灯不亮的事件,

平台添助力 善治筑和景

“治国无常,而利民为本。”去年3月以来,郑州统筹数字政府、数字经济、数字社会建设,以数字化平台为基座,积极推进12345热线平台、110报警服务台、数字城管、热力事件系统等多平台合一,推动文明创建、宗教、工会、妇联等业务融入,推动队伍、业务、数据全面融入网格化治理体系,打造“大综合一体化”的城市运行和治理智能中枢。

以110报警服务台为例,110是群众紧急求助热线,在我市110报警服务台的日常接警中,存在大量非警务类警情占用有限警务资源的情况,不仅影响警情处置效率和质量,也受制于工作衔接机制,让很多非警务问题未能真正解决。

去年4月,郑州通过组织融合,双格嵌套,4372名民(辅)警进网入格,实现“一社区一民警、一网格一辅警”的警格网格全面嵌套,并于去年9月实现平台联通,业务联动。

前不久,一位市民报警称在银莺路金色港湾西门卤食铺购买的牛肉有问题,民警出警后现场调解未果,于是将现场信息进一步完善,经派出

由于涉及主体较多,且需要跨部门协调,问题难以在短时间内有效解决,中心追溯溯源后发现全市有5329组灯具没有移交给公安交警部门。

“城运中心牵头组织有关负责人召开跨区域、跨层级、跨部门的‘三跨’疑难事件分析研讨会,摸清存在问题及涉及区域,在进行大量实地调研和数据分析后,我们将问题移交相关政府部门,由政府介入形成常态化问题处理机制,推动疑难复杂事件高效解决。”刘剑说。

从个性问题解决向共性问题分析延伸,郑州市新型智慧城市运行中心把方便留给群众,让民意速达速办,把复杂留给平台,让郑州的城市治理借智治而善治。先后解决绿地停车类、“一环十横十纵”工程交通信号灯移交类、课外培训预付卡退费类等问题,推动“由处置一件事到解决一批事,再到预防一类事”的转变。

截至目前,共会商“三跨”事件2695件,已办结2583件,办结率95.84%,有112件正在处置中。

所和分局两级审核后,推送至网格化平台,平台随即依托网格化组织架构体系,转派给了管城区航东市场监管所的工作人员卢东风处置,最终圆满解决了市民的退款诉求。

在数字化浪潮汹涌澎湃的当下,群众的获得感来自更高质量的社会治理效能。依托大数据、云计算与人工智能技术,郑州市党建引领网格化治理平台搭建起跨部门、跨层级的协同治理桥梁,凝聚起社会治理的强大合力。

高新区梧桐街道金梭社区党支部书记刘鸽发现,上报人行道地砖一踩就冒水事件,发现第二天就被修好的社区居民樊帆,参与社区治理的积极性更高了;熟悉了指尖操作智慧平台,可视化跟进事件处置全流程的网格员,遇事第一时间就上报给平台,依托平台的网格化组织架构体系,让事件“自己找到责任人”。

“以前处置事件,需要不停打电话反复沟通,现在我们把节省下来的时间和精力,用在更高效地为社区居民服务上。”刘鸽笑着说。

记者 杨丽萍 杨柳 文/图

发放近3000万元 郑州慈善暖身又暖心

本报讯(记者 陶然)寒冬来临,春节将至。我市各级慈善组织积极开展“冬季送温暖”慈善活动,及时向困难群众伸出援助之手。数据显示,自去年10月份以来,全市各级慈善系统共计发放救助金2919.23万余元,救助39474人。其中,郑州慈善总会开展的冬季救助系列活动共救助4453人,支出1642万余元。

“迎‘双节’市直机关困难职工、帮扶村困难群众救助”活动中,郑州慈善总会为全市513名困难职工和1168户帮扶村贫困村民发放救助金及物资约166万元;在去年年底的“一路同行 关爱慈善志愿者”2024年郑州慈善志愿者宣传推介暨慰问活动中,郑州慈善总会为100位社区困难居民和慈善志愿者发放米、油、棉被等物资。

此次全市“冬季送温暖”系列活动得到了社会各界的广泛支持和参与,体现了社会各界对困难群体的深切关怀。未来,郑州慈善系统将继续深化这类活动,不断创新服务形式,确保更多的困难群众能够得到实质性的帮助。同时,我们也呼吁更多社会力量加入关爱行动中来,共同构建一个更加和谐、温暖的社会。”郑州慈善总会相关负责人表示。



我省即将迎来寒潮天气 设施蔬菜如何应对?

本报讯(记者 赵冬)1月22日,记者从河南省农业农村厅获悉,据气象部门预测,预计1月24日至27日,我省将遭遇寒潮天气,带来大范围雨雪和大风降温,此次寒潮天气将对我省设施蔬菜生产造成影响。

对此专家研判分析,当前设施蔬菜主要是温室一大茬生产,早春茬设施生产处于育苗移栽阶段,局地极端雨雪寒潮天气易造成设施蔬菜发生雪灾和低温冻害,提醒广大菜农时刻关注天气预报,提前做好防范准备,具体措施有:

加固棚室,提前修补破损棚膜,紧固压膜线,并在老旧棚室增设立杆支撑,及时清除积雪,确保棚室安全;加强保温,棚室外覆盖保温被等材料,并加盖一层塑料薄膜,形成多层覆盖,以提高保温效果;适时加温,准备好加热风机、应急增温燃料块等辅助加温物品,以应对寒潮;增加光照,及时清理棚膜上的雾滴、灰尘,必要时使用植物生长灯、LED灯等进行补光;适度施肥,增施有机肥和中、微量元素肥料,提高植株抗逆性,避免施用速效氮肥;控制浇水,低温期尽量不浇水,以免降低地温;合理通风,在保证棚室温度的前提下,正常揭盖保温被,降低棚内湿度;预防病害,选晴好天气对蔬菜进行喷药预防,选用烟雾剂和粉尘法防治病虫害,以减少棚内湿度。