



祝你平安

青春志愿行 温暖回家路

郑东新区团工委启动青年志愿者服务春运活动



本报讯 1月14日上午,由共青团郑州市委、郑东新区团工委、郑州东站地区综合管理办公室联合主办的2025年“青春志愿行 温暖回家路”青年志愿者服务春运活动在郑州东站正式启动,吸引了多家爱心企业的相关负责人及70余名青年志愿者代表参加活动。

郑东新区团工委结合春运场景的新特点、新变化、新需求,对志愿者进行培训,并精准设置服务岗位。活动现场,身着统一标识的青年志愿者在进出

站口、候车厅、电梯口、转驳换乘处等点位,开展咨询引导、秩序维护、站车文明宣传等志愿服务。同时,志愿者们现场书写春联,为过往旅客送上新春祝福,并发放中国结、台历、手套、暖宝贴、姜茶、中药包等冬日“暖心物资”。爱心企业现场送面,暖胃更暖心,让每一位旅客都能在寒冷冬日感受到贴心关怀。此外,志愿者利用郑州东站人流量大的特点,开展法律知识咨询和反电信网络诈骗宣传,切实守护好群众的“钱袋子”。

此次春运志愿服务活动为期40天,郑东新区团工委将以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为总目标,统筹部署春运志愿帮扶活动,动员鼓励志愿者投身到春运志愿服务中去,以实际行动践行“因需而动、因地制宜,优化服务、安全第一”的春运工作要求,以“志愿红”点亮春运路,用热情和行动助力郑东新区营造更加安全、舒适、温馨的春运环境。

记者 王阳
通讯员 张亚丽 文/图

大寒送暖 一路护“新”

郑东新区开展新就业群体关心关爱活动



本报讯 春节将至,岁寒情暖。为进一步做好2025年春节期间新就业群体的关爱凝聚和服务保障工作,1月20日,郑东新区社会工作部在郑东新区新时代文明实践中心开展“大寒送暖 一路护‘新’”安全宣讲暨节前新就业群体关爱活动。

活动现场,美团安全主管受邀为外卖配送人员进行了

一场深刻的冬季骑行安全知识讲座。通过剖析典型案例,着重指出了不佩戴安全头盔、闯红灯以及逆向行驶等严重交通违法行为的危险性,并亲自示范了如何正确佩戴安全头盔,讲解了如何正确处置交通事故以及防止超速行驶等安全技巧。

活动最后,郑东新区社会工作部为外卖小哥们送上手

套等御寒物资,让他们感受到组织的关怀和温暖,进一步增强他们的归属感和幸福感。外卖配送员纷纷表示,此次活动很温暖,今后会紧绷安全这根弦,在保证送餐速度的同时,自觉遵守交规,确保安全驾驶。

下一步,郑东新区社会工作部将着重发挥党建引领作用,加强对快递员、外卖配送员的关心关爱和服务管理,帮助解决进门、停车等急难愁盼问题,增强党组织在新兴领域的号召力、影响力、凝聚力,以实际行动更好地回应群众关切、维护群众利益。

记者 王阳
通讯员 张子琦 文/图

联合执法有力度 同心护航春运路



本报讯 为进一步营造安全畅通、文明和谐的春运道路交通环境,1月20日,郑州东站地区综合管理办公室协同郑东新区春运工作领导小组办公室、交警、交通执法、城管执法等部门开展联合执法行动,共同为旅客有序出行保驾护航。

东站办根据春运特点和辖区路网结构、人车流量流向、车辆违法违规特征等情况,科学部署联合执法力量,合力开展道路交通违法专项整治。行动中,执法人员坚持“服务+执法”理念,以心怡路、中兴南路、东站北街、长途汽车站周边为重点区域,对车辆违停、喊客揽客、非法营运、出租车不服从站点管理、拒载等违法违规行为进行教育引导和依法查处,维护良好的交通秩序和客运市场秩序。同时,郑州东站专属网格运行中心通过视频监控,精准掌握站区主干道路网动

态及各运营场站旅客分流情况,与执法人员实时进行信息联通,为路面执法提供信息支撑,形成网上监控和路面执法力量快速反应联动,实现对违法行为的精准打击。在重点时段,执法队伍主动向过往旅客提供问询引导、搬运行李等服务,面对面宣传“安全出行,拒乘黑车”“规范系好安全带”等安全知识,增强大家平安春运、便捷春运、温馨春运的意识。截至目前,共出动执法人员30人次,劝离违停车辆290余辆,现场贴条28张,查处非法营运一起。

下一步,郑州东站地区综合管理办公室将持续深化联合执法工作,通过横向联动、内外协同、数据赋能等举措,全力以赴筑牢春运期间道路交通安全防线,提升广大群众出行体验,答好春运“大考卷”。

记者 王阳
通讯员 许智香 李艳霞 文/图

网格服务暖人心 助力春运畅归途

本报讯 随着春节临近,年味儿渐浓,春运高峰即将来临,郑州东站客流如潮。为确保2025年春运工作有序开展,擦亮城市文明窗口,创新青年实践载体,打造“安全、畅通、有序、温馨”的出行环境,助力春运客运服务保障,1月14日上午,郑州东站地区综合管理办公室以网格化基层治理为依托,坚持属地化工作原则,邀请郑东新区团工委,联合站区地铁、中建七局建装公司、郑州金庚中医康复医院、郑州京师律所等相关单位和社会各界青年志愿者组织,在郑州东站共同举行以“青春志愿行·温暖回家路”为主题志愿服务活动。通过多方协同合作,共同为春运期间旅客服务贡献力量。

活动现场,志愿者们积极开展志愿服务。服务内容涵盖多个方面,在协助老弱帮扶、道路指引、问询向导、提供便民服务等方面发挥着重要

作用。同时,认真做好购票引导、候乘指引、安全提示、咨询答疑等现场服务。志愿者们用自己的热情和专业,精准地满足了旅客在春运期间的各种需求,成为车站一道亮丽的风景线。

在活动中,众多特色环节为旅客带来真挚关怀。志愿者们悉心准备了姜茶,并为每位旅客提供中药茶包等“温暖套装”,通过暖心的热饮活动传递深切的问候,使旅客在冬日倍感温馨。此外,他们还分发了中国结、台历、手套、暖宝贴等贴心物资,以实际行动传播正能量,让旅途中充满了温暖和关爱。与此同时,现场还邀请书法家写春联,向返郑旅客发放。这一活动以文化为载体、以春联为纽带展示中华书法的艺术魅力,让返郑旅客感受到浓浓的年味儿。

活动现场还进行了相关普法宣传。志愿者们通过发

放宣传资料、现场解答咨询等方式进行法律知识宣传。重点宣传《宪法》《民法典》《治安管理处罚法》等法律条文,并向旅客详细讲解电信诈骗案件的特点、种类及危害,结合实际案例普及典型诈骗防范技巧。这一普法宣传活动提高了旅客的法律意识,为他们的春运出行提供了安全保障。

此次活动不仅为春运工作增添了一抹亮色,更展现了郑州东站地区的人文关怀和城市文明形象。下一步,郑州东站地区综合管理办公室将不断创新服务方式,进一步整合各方资源,提升服务质量。以实际行动践行“安全、畅通、有序、温馨”的春运工作要求,为旅客营造更加安全、舒适、温馨的出行环境。通过多项举措,服务好千千万万回家团聚的旅客,保障春运工作平安、便捷有序开展。

记者 王阳
通讯员 刘健鹏 王鹏