



正月初七铁路迎来客流返程高峰 郑州局开行旅客列车1743列

本报讯(记者 张倩 文图) 2月4日正月初七,是春节假期最后一天,国铁集团郑州局迎来返程客流高峰,务工流、旅游流、返程流叠加,发送旅客80.1万人次,开行旅客列车1743列。

从车票预售情况看,管内郑州东站、郑州车站、洛阳龙门站、商丘站等车站出发、中转、到达多股客流叠加。为有效应对返程高峰,国铁集团郑州局科学统筹运力安排,加密重点方向线路运力,加开临客列车302列。其中,增开北京、上海、广州、杭州等热门方向直通列车250列,增开郑州东至南阳东、濮阳东至周口东等管内高峰线动车组列车34列、满编运行普速列车18列,全力满足旅客返程出行需求。

为做好旅客出行高峰时的服务保障,国铁集团郑州

局管内各地火车站在客流集中时段设置验证、安检应急通道,加强进站口、站台、换乘通道等重点处所应急值守,做好购票引导、候乘指引、咨询答疑等现场服务;采取“线上+线下”预约模式,实现重点旅客进站、乘降、出站全流程闭环服务,同时配齐爱心医药箱、爱心轮椅等,为老幼病残孕等特殊旅客提供辅助器材和爱心服务,一对一做好登记、引导和帮扶;开展便民托运服务,为旅客提供遗失物品的快递托运服务,提升旅客找回遗失物品的便利性;加强照明、供暖、饮用水等重点设备运维,加密车站电梯、卫生间暖宝、免费充电桩等服务设施检查频次,保障旅客安全有序出行。

铁路部门提醒,春运期间动态开行的列车较多,请广大旅客及时关注车站公告



郑州东站的返程旅客

或铁路12306网站发布的信息,提前安排行程,错峰、错峰出行。同时,及时关注出

行服务信息和天气变化情况,预留充足时间进站乘车,严格按照规定携带随身物品,

按照车票标注的车次、日期、区间、座号有序乘车,切勿“买短乘长”,做到文明出行。

发放便民卡、设立“急客陪同员”服务岗…… 假期保障航班近5000架次

本报讯(记者 张倩 通讯员 李姣 张楠)2月4日正月初七,是春节假期的最后一天,当天郑州机场进出港航班有660余架次。据初步统计,在民航各单位的共同努力下,为期8天的春节假期,郑州机场整体运行平稳有序,共服务70万名旅客顺畅抵离。

据了解,春节假期出行旅客主要集中在探亲流、务工流及旅游流等,家庭团队旅客占比较多。为满足旅客的出行需求,春节假期有许多航空公司在郑增加航班,8天假期

累计保障进出港航班近5000架次,航班量最多的一天是2月4日,为660余架次。

值得关注的是,受春节假期延长、文旅融合发展以及过境免签政策放宽优化等利好因素影响,“国际游”旅客较多,8天假期共服务国际地区旅客超2万人次,其中最多的一天有近3500人次。

在假期中,有许多旅客是第一次飞抵郑州机场,怎样才能快捷换乘地面交通成了到达后第一个要考虑的问题。为方便引导旅客换乘多种交通方式,郑州机场制作

发放了“郑到达,即可到”出行便民卡,便民卡上详细记录了换乘地铁、高铁、机场巴士等多种交通方式的路线、步行距离和所需时间。

除了发放便民卡,郑州机场还设置有首乘旅客服务站,提供全链条引导、帮扶等专属服务;设立“急客陪同员”服务岗,帮助晚到旅客快速过检;创新免费冬衣寄存服务,帮助旅客出行更轻松;组建“我帮您”问询引导团队,满足旅客航班信息查询、特殊需求协助、临时物品借用等不同诉求。

增加备用列车、优化运力资源…… 地铁保障市民节后返程出行需求

本报讯(记者 张倩) 2月4日,随着春节假期接近尾声,逐渐迎来返程客流高峰。郑州地铁统筹线网运营服务,增加各线路备用列车,动态优化运力资源,加强与火车站、高铁站、机场等单位联动,重点关注交通枢纽站、换乘站的客流情况,适时组织备用列车上线运行,全力保障市民乘客节后返程出行需求。

2月4日正月初七,是春节假期的最后一天,郑州地铁执行周末运营时刻表,同时重点关注交通枢纽、商圈周边车站及换乘站的客流情况,如遇车站大客流,将及时组织备用列车上线投入服务。

根据返程客流出行特点,地铁交通枢纽站、换乘站提前做好大客流组织预想,优化车站客运组织方式,加

强站台排队候车引导,确保客流组织平稳有序。地铁郑州东站在站厅、K口通道增设“地铁+公交”无缝换乘指引信息,在站厅、D口通道等区域张贴全新版“晶晶知途”和“首乘服务指引”,为乘客指引方向,提供乘车指南;地铁郑州火车站增设志愿者流动问询服务,为乘客提供出行咨询、路线指引、客流疏导、购票、进出站指引等服务。

公交以“硬核保障+暖心细节” 交出春运民生答卷



文旅专线公交志愿者为市民提供导乘服务

本报讯(记者 张倩 通讯员 张蕾 白晶 文图)自正月初五启动返程保障预案以来,郑州公交集团以科技赋能、安全护航、服务提质为支点,通过全链条保障体系和精细化服务举措,让春运返程路既高效有序,又暖意融融。每日增开接驳班次,车辆安全专项排查覆盖率100%,重点枢纽站点组织进行志愿者服务超1000人次,以“硬核保障+暖心细节”交出春运民生答卷。

在郑州公交GPS智能调度中心,大屏实时跳动着全市400条线路的客流热力图。依托客流预测系统,郑州站、高铁东站等枢纽区域的19条线路启动“动态发车”模式,高峰时段发车间隔最短缩至5分

钟。“我们密切关注郑州东站、火车站东西广场、长途客运站等客流情况,当候车人数突破阈值时,自动触发‘即时增派’指令。”据GPS调度员何晓丽介绍,春运返程期间,郑州公交充分运用车辆智能调度系统,实时监控客流变化,采用智能调度与现场调度相结合的方式,精准投放运力,实现“人等车”到“车等人”的精准转换,以有效降低枢纽区域乘客平均候车时间。

春节假期最后两天,郑州周边景区游玩客流显著增加。对此,郑州公交采用“响应式发车”,只有河南·戏剧幻城、电影小镇等热点景区线路根据实时客流量动态调度。景区直达专线的准点运行和优质服务,收获了游客们的一致好评。