



高质量发展 高水平开放 高品质生活 高效能治理
【对标“四高”看发展】系列报道

惠民保障筑“暖巢” 生活无忧有“保”障

郑州人的幸福生活指数如何?

在超市采买年货的李阿姨脸上始终洋溢着微笑,她一边挑选着新鲜食材,一边打开了话匣子:“从社区医院的建设,到医保报销体系的完善,让咱老百姓看病不再难、不再贵,这就是幸福生活。”

在招聘会上找工作的大学生小刘与一家郑州企业双向奔赴后说:“咱郑州对年轻人的吸引力挺大的,就业机会多,发展前景好,这就是实实在在的幸福啊。”

看数据——2024年,我市开展消费惠民活动60余场,惠及人群774万人次;郑州市居民服务一卡通入选人社部便民服务创新案例;郑州出台稳就业工作17条举措,吸引高校毕业生等青年人才来郑留郑;截至去年11月底,全市城镇新增就业12.8万人;全市持续开展“七免一减”“先诊疗后付费”等惠民举措,享受惠民政策2.83万人次,累计减免费用1442.63万元。

乐“业”托起百姓安居

“新进直播间的同学注意,我们招聘的岗位全部缴纳五险一金,工作地点可以就近分配。”近日,“就业帮扶在身边 点亮希望共前行”2025年就业援助月专场招聘会在河南省青年人才市场举办,河南省圆通速递有限公司工作人员耐心地回答线上网友的提问,向求职者介绍工作薪资、内容等细节问题。

招聘会现场也热闹非凡,来自郑州师范学院特殊教育学院的戴同学穿梭在各个企业展

位之间,寻找合适的就业岗位。“因为我个人特别喜欢绘画艺术,所以想找与专业相关的职业,希望未来的人生更加精彩。”戴同学表达了自身对于就业的憧憬与希望。

本场招聘会最大的亮点是线上同步招聘,求职者可通过河南省人才网等平台了解需求、填写简历,足不出户即可实现“居家求职”,“线上线下”双管齐下。

“我毕业之后陆续投了多家简历,都不是很满意,直

到在河南招才引智郑州专场,看到很多适合我专业的就业岗位,待遇也很不错。”毕业半年多的李博士在第七届中国·河南招才引智创新发展大会郑州专场上,顺利地找到了称心如意的工作。

数字显示,2024年,我市组织招聘活动760场,累计参加企业4.9万家,达成就业意向20.47万人次。组织“1+8+N”招才引智系列活动195场,招引各类人才19.9万人,招引博士后人才83人、博士人才1808人。

群众安心有“医”靠

1月22日,农历小年,家住郑东新区某小区的90岁老人马先生迎来了他的家庭医生——郑州九院冯春社区卫生服务中心家庭医生陈辉霞。

由于患有慢性支气管炎、心力衰竭等疾病,行动不便的马先生在一个月前申请了家庭病床,在家接受诊疗服务。此后,每隔几天,家庭医生都会如期而至。

“您这几天睡眠如何?饮食情况怎么样?”上门后,陈辉霞一边为老人量血压、测血氧,一边细致询问老人的身体状况。从各项健康指数、恢复进展,到日常饮食、睡眠质量,

陈辉霞详细了解确认后,又根据老人实际为他实施了火龙罐和针灸治疗。

诊疗完成后,陈辉霞结合老人的状态为其调整定制了下一步饮食计划和康复方案,指导家属合理搭配饮食,以确保老人营养均衡。

老人的儿子说:“自从申请了家庭病床,有了家庭医生定期上门,我们不仅少了奔波之苦,更重要的是家人都特别安心。”

事实上,在我市,像陈辉霞这样的家庭医生正越来越多地走进百姓生活中,也有越来越多的市民受益于家庭病床。

据了解,作为试点城市,郑州市从2023年7月起,就在二级以下医疗机构试点推行家庭病床服务。服务包含基础诊疗服务、健康指导、中医药服务、安宁疗护服务、精神及心理治疗服务等内容。

截至目前,郑州市家庭病床累计建床近1500张,医保结算超千例,报销费用超320万元。通过家庭病床服务这一新型医疗模式,让患者居家有“医”靠,服务更贴心。统计显示,去年全市共建立居民电子健康档案1132万份,重点人群家庭医生签约率达到80.8%。

生活无忧有“保”障

春节前置办年货成为迎接新年最具仪式感的活动之一。中原区一家超市满是喜庆氛围,陶女士推着购物车选购着春联、糖果等年货。陶女士结账时享受到满减的新春福利。

1月21日,我市开启郑

州社保卡(市民卡)“欢乐过大年”惠民活动,郑州社保卡(市民卡)用户在郑州市区1400余家门店消费可享满50元减15元优惠。

近年来,我市社会保障工作稳步推进,切实发挥好社会保障“人民生活的安全

网和社会运行的稳定器”作用。截至2024年11月底,全市城镇职工养老保险、城乡居民养老保险、失业保险、工伤保险参保人数分别达到551.38万人、249.34万人、330.29万人、280.82万人。

记者 李娜 王红 刘盼盼

优化软环境 “心意”换“满意”

【“街头巷尾”看发展】系列报道



无事不打扰,有事服务好。近日,为给企业创造安宁的生产环境,新郑市企业服务中心工作人员在辖区企业推行“扫码入企”,政府职能部门入企检查一律扫码登记,督查部门根据后台登记情况,对无故打扰者严厉处罚。

新郑市作为全省县域经济排头兵,提升营商服务水平一向不遗余力。2023年10月,新郑市企业服务中心正式运行。作为新郑市政府直属正科级事业单位,其成立借鉴南方发达地区经验,在河南省属首列。“向先进城市学,用心、用情、用力为企业打造24小时贴身管家式服务。”该中心负责人说。

中心成立以来,率先搭建“新郑市企业‘一键诉求’服务平台”,围绕平台搭建,建立健全“企业家恳谈日”“企业宁静日”两项制度,已初步形成“一平台两制度”营商服务新郑模式。

扫码入企是新郑市去年实施的“企业宁静日”制度关键一环。该市规定每月6日至月底,除涉及安全生产、消防应急、生态环境等特殊情形外,任何部门和单位原则上不得到企业开展检查、调研、考察、行政执法等活动,严控各单位、职能部门入企频次。

点开手机微信“新郑企业服务”小程序,按下绿色“一键服务平台”按钮,所有涉企问题都可以随时反映。前不久,位于新郑市经开区的一家食品企业,通过“一键诉求”平台反映企业员工出行问题,希望新郑市公交部门为企业开通公交服务。新郑市有关部门迅速回应,定制公交很快开通。

为确保诉求平台运行有效,新郑市创新建立“1137”工作法,要求企业服务中心在1个工作日内受理并转办至相关单位;相关单位在1个工作日内签收相关诉求;对于短期内能解决的问题,在3个工作日内明确解决方法并通过平台反馈至企业;对于无法短期解决的问题,要在7个工作日内提出可行性措施并反馈至平台;对于确实无法解决的问题,要在7个工作日内通过平台说明原因并提出意见建议。

同时,新郑市研究制定《关于加强企业“一键诉求”服务平

台运行管理的通知》,下发至各相关部门。针对企业提出的各项诉求,企业服务中心迅速响应、及时协调,依托平台规范化流转、分类解决,诉求事项如牵涉多部门,“线上线下”实现联合“会诊”,带动各相关部门积极解决问题,并将办结情况反馈至企业,后续跟踪企业反馈意见。目前,平台已注册“四上”企业1083家,接收企业诉求84条,办结率100%。

“企业家恳谈日”是新郑营商服务又一创新举措。为搭建政企沟通平台,助企纾困解难,根据《新郑市“企业家恳谈日”工作制度》,新郑市企业服务中心定期调研选取主题,组织相关企业召开座谈会,面对面收集并解决企业诉求。按照制度规定,该市采取多种方式,面对面倾听企业家所思所想、所需所盼,广泛收集企业面临的困难和问题。

前不久,地处新郑的运达造纸设备、华思光电等9家企业,通过“企业家恳谈日”向政府部门反映企业土地、环评、政策申报等手续办理较慢。新郑市相关部门立即行动,全程服务,帮助企业缩短办理周期,直至手续办结。

融资、用工是企业两大难题,也是企业参加座谈时经常提到的话题。为此,新郑市金融服务部门帮助龙翔电气、广和管桩等10家企业协调金融机构,解决融资难题;新郑市人社局持续在新郑招聘网、新郑人才网、新郑融媒、云上郑新等发布岗位信息,并通过印制岗位信息彩页、微信群转发等形式,将公司最新招工信息直接发送至全市各行政村与社区,多渠道解决润弘制药、天宁新材料等26家企业的用工难题。

目前,新郑市已组织召开“企业家恳谈日”活动15期,先后有190家企业和高校参与恳谈;实地走访“四上”企业600余家(次),搜集整理企业信息档案,累计梳理企业问题台账196条。其中,124条已解决,72条正在稳步推进。

服务无止境,新年再出发。新郑市有关负责人表示,今后还将不断推出新举措,提升营商服务水平,让企业更如意、人民更满意。记者 张立