

“营商环境只有更好、没有最好,优化营商环境永远在路上。高新区上下要进一步树牢‘营商环境就是生产力竞争力’的理念,始终把优化营商环境作为‘一把手工程’,协同发力,推动高新区经济社会发展跑出加速度、为高质量发展保驾护航。”2月15日,在高新区召开的2025年高质量发展暨优化营商环境大会上,高新区党工委委员、纪检监察工委书记杨俊伟就高新区2024年优化营商环境工作进行总结,2025年工作进行安排部署。

营商环境工作居国家高新区第九位 简流程、优服务、降成本 高新区推动营商环境全面提升

肯定成绩,提高站位,进一步坚定优化营商环境的信心决心

2024年,郑州高新区牢牢把握全力建设“创新驱动发展示范区、高质量发展先行区、新质生产力引领区”的重大责任、重大使命,围绕审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”营商环境目标,坚持以人民为中心、以企业为主体,深化“放管服”改革,转变和优化政府职能,扎实做好营商环境各方面工作,以更好的营商环境为高质量发展赋能。

在工信部公布的2024年国家高新区评价结果中,郑州高新区在全国178个国家高新区中居第21位,其中,营商环境工作居全国第9位。

“简流程”再次升级。与济南市历下区行政审批服务局签署“跨区域通办”合作协议,上线“云上办”平台,涵盖127项“跨省通办”服务事项落地实施,配合市级实现226个事项“同城通办”,真正将便民服务送到群众“家门口”。商事登记3个“一件事”服务上线试用,涵盖20个事项。

“优服务”成效显著。创新建立“一红一蓝”服务制度,完善“延时服务”“帮办代办”等服务机制,擦亮“高小新”特色服务“金招牌”,打造便捷化服务“新名片”。进一步优化设计方案审查方式,以优质服务将企业“等地期”变为“加速期”,最大限度为企业节省审批时限,为企业赢得领跑先机。2024年共计完成爱生中药饮片、睿美特等7个带方案出让项目设计方案审查工作。市场监管领域商事登记业务网办率达90%以上,并不断优化工作机制,远程助办变被动应答为主动指导。

“降成本”激发活力。实行“清单制+告知承诺制”,提高施工许可阶段审批效率。通过政府采购方式为建设单位节省施工图审查费约113万元,降低企业办事成本,企业获得感明显提升。积极推行工业用地弹性出让,为企业降本提质提供有力保障,累计按照弹性出让方式供应工业用地6宗436.07亩。

“强监管”提质增效。积极推进“双随机、一公开”监管,2024年,市场监管局各项抽查任务共涉及市场主体2929户;本级开展的双随机定向抽查任务共26项,涉及领域包含计量、检验检测、食药、物价、电子商务等,共计抽取市场主体242户。创新优化劳动争议解决机制,高新区首创开发应用的“智慧仲裁”要素式办案平台,在全市范围内升级推广使用,争当在全市使用该系统的先行者和探索者。

“助融资”不断升级。搭建“一个基地”“两个平台”“三个体系”的科创金融服务架构。科创金融服务模式获河南省委深改办2024年第一季度改革典型案例红榜,“中原中小企业成长指数服务平台”被省科技厅列入河南省高新技术产业开发区首批创新发展典型案例在全省推广。中原基金小镇正式揭牌,“中原中小企业成长指数服务平台”累计入驻企业9057家,累计支持企业融资120.3亿元。

开展专项攻坚 实现高新区营商环境新突破

结合当前市场主体最关切的焦点堵点难点问题,明确由区级领导要牵头组建专班,抓紧制订细化攻坚方案,明确职责分工,每季度进行调度督导,及时发现、解决堵点问题,确保攻坚取得实效。要以攻坚成效带动营商环境在重点领域取得新的突破,让市场主体更有获得感、信任感、满足感。

要开展“高效办成一件事专项攻坚”。针对高效办成一件事过程中的堵点问题,要进一步畅通政务服务渠道、加强一体化政务服务平台建设、推进关联事项集成办等举措。年底前,国务院部署的20项“高效办成一件事”要全面落地实施,政务服务事项全程网上办比例要达90%以上;“无感审批”事项要实现400项以上。要全面梳理、精简政务服务事项中的证明材料,建设政务服务“无证明城市”。

要开展“限时清欠专项攻坚”。今年要统筹推进清欠工作,排出清债计划表,提出具体清债举措、制订资金筹措方案,按要求清债完毕。

要开展“规范市场监管检查专项攻坚”。不断完善监管机制,提升监管效率和精准性,优化减少检查事项,最大限度减少对市场主体正常经营的干扰。严厉打击各类市场违法行为,督促指导经营者合法合规经营,持续提升经营主体诚信意识。

要开展“降成本专项攻坚”。打好物流、用气、用电等降成本政策“组合拳”,进一步降低企业成本、减轻企业负担。要通过大力发展多式联运、畅通城乡物流末端循环、推进跨境贸易便利化等举措,降低物流成本。要通过持续推动“瓶改管”、积极争取管容资源、加大燃气基础设施建设力度等举措,降低用气成本。要通过加强电能监控管理、推进源网荷储一体化项目建设、持续清理规范转供电收费等方式,降低用电成本。

要开展“招标投标领域腐败整治专项攻坚”。要采取针对性措施纠治招投标领域制度规则滞后、主体责任不落实、交易壁垒破除、市场秩序不规范等顽疾。要积极开展异地招投标,解决第三方机构、评标专家相互勾连等问题。要持续开展工程项目招标投标腐败问题专项整治,紧盯重点领域,加大惩处力度,扫除监督“灰色地带”。

记者 孙庆辉 通讯员 方宝岭

抢抓关键,突出重点,2025年优化营商环境工作总目标确定

2025年高新区优化营商环境工作总目标是:落实推进营造便利协同的政务服务环境、公开高效的市场化营商环境、公开透明的法治化营商环境、开放包容的国际化营商环境、宜居宜业的城市环境等五方面涉及30余项重点举措,结合当前

市场主体最关切的焦点堵点难点问题,开展“高效办成一件事”、限时清欠、规范市场监管检查、金融服务、降成本、招标投标领域腐败整治六大专项攻坚行动,力争关键环节取得较大突破。

年底前推进国家新一批“高

效办成一件事”20个重点事项清单落地实施,实现政务服务事项全程网办比例达90%以上,实现水电气暖报装“零资料”,推动政务服务由“有诉即办”向“未诉先办”转变,完善科技金融服务体系,规范涉企行政执法,持续提升群众满意度。

坚持久久为功,推进高新区营商环境全面提升

优化营商环境是一项系统工程,涉及政务环境、法治环境、社会环境、城市公共环境、生态环境等方面,每个人都是“当事人”,没有“局外人”。今年高新区将印发《郑州高新区2025年优化营商环境工作要点》《郑州高新区2025年优化营商环境专项攻坚方案》,提出五大方面重点任务及六大专项攻坚行动,就是今年工作的任务书、作战图。全区上下都要高度重视,各部门都要抓紧制订落实方案,提出细化举措,确保各项任务高质高效推进,推动营商环境全面提升。

要加强政务监督,提升主动评价率,持续深化“高效办成一件事”,实现政务服务事项全程网办比例达90%以上。要推进实施

“政务服务进企业进园区”,推动政务服务由“有诉即办”向“未诉先办”转变。

要营造公平高效的市场化营商环境。要把构建全国统一大市场作为今年工作重点,严格执行市场准入负面清单,持续优化国企敢干、民企敢闯、外企敢投的市场环境。要持续深化商事登记制度,畅通企业准入、退出渠道,加快破除企业名称申报的难点、堵点。要推广实施工业用地“标准地”及弹性出让模式,鼓励企业采用租赁、先租后让、弹性年期使用工业用地。营造公开透明的法治化营商环境。坚决遏制乱检查,最大限度减少入企检查频次,切实减轻企业负担,设立“企业宁静日”,积极营造“无事不打扰、有事服务好”的发展环境,让企业能够

安心生产、静心发展。

要健全监督治理机制,聚焦涉企行政执法、政务服务、惠企政策落实等方面,开展监督治理工作,严惩背后责任、作风和腐败问题,持续提升经营主体满意度、获得感。要扎实推进政府履约践诺,信用修复助企重塑信用。要优化营商环境投诉举报调查处理工作机制,规范办理营商环境投诉举报案件,确保市场主体合法权益。

要营造开放包容的国际化营商环境。要加快培育消费新业态。以平台经济为抓手,加快培育直播电商、跨境电商等线上经济新业态。

要营造宜居宜业的城市环境。要培育高水平创新主体,促进高质量就业。