



机场春运收官 累计运输旅客同比增长9% 354.2万人次 见“郑”美好出行



出站即上车 下车即到校 定制公交无缝接驳地铁口 为高校3.5万师生护航返校路

本报讯(记者 张倩)2月24日,高校开学季,郑州公交定制线路S301路再次暖心起航,无缝衔接地铁2号线与郑州财经学院,为该校3.5万名师生提供“出站即上车、下车即到校”的便捷出行服务。

S301路专线以地铁2号线贾河站为起点,直达郑州财经学院校门口,全程不停靠,一站直达,运行时间精准匹配师生通勤需求。线路再次运营首日,郑州公交联合地铁组织志愿者团队驻守站点,协助学生搬运行李、解答路线疑问,并引导师生有序乘车。一名返校大学生表示:“从地铁站到校门口‘一站直达’,还有志愿者帮忙搬箱子,感觉特别贴心!”

据悉,S301路去年开通后便受到师生广泛好评。其服务时间与学生出行时间同频,采用“定向服务+灵活调度”模式,每周二及周末常态化运营,重点保障师生集中出行时段需求。

迎、搀、帮、扶…… 公交104路提升“适老化”服务

本报讯(记者 张倩)随着气温逐渐回升,外出游玩踏青的老年乘客日益增多。2月24日,郑州公交104路积极开展适老化宣传服务活动,全力打造专属贴心服务。

活动期间,郑州公交104路车长们身着“红马甲”,在紫荆山公交场站内忙碌着,为老年乘客提供全方位帮助。他们不仅主动上前询问前来乘车的老年乘客出行需求,耐心解答关于公交线路、换乘等疑问,还结合老年人的目的地,用通俗易懂的语言帮忙规划最便捷的出行路线。

为进一步提升老年乘客的出行体验,调度室门前的“爱心驿站”配备了便民服务箱,常用药品和急救用品一应俱全。104路公交车的车厢内,不仅随车配备急救包,车长们还精心设计了“敬老爱老线路”海报,并将海报统一张贴在车辆显眼位置,通过这种直观方式提升线路的辨识度。不仅如此,在运营过程中车长还会对行动不便的乘客及时提供迎、搀、帮、扶等服务,给予老年人更舒适的乘车体验。

郑州至嵩阳景区直通车 今日开通

本报讯(记者 张倩)为满足市民春季出行游玩需求,郑州交运“站点巴士”于2月25日正式开通郑州至嵩阳景区直通车。该线路限时优惠票价仅需19.99元(原价30元),运行全程95公里,2小时即可抵达嵩阳景区。

该线路从郑州汽车中心站和嵩阳景区双向对发,去程发车时间为7:00、7:30、8:00、8:30,途经郑州火车站(西广场)、京广路航海路地铁C口(中心站)、登封客运总站;返程发车时间为16:14、16:54、17:34、18:14,途经登封客运总站后直达郑州汽车中心站。

此外,为迎接开学季,“站点巴士”郑州至登封线路将开启票价优惠活动。从2月25日开始,中心站、南站至登封票价由25元优惠至17.99元;东站、北站(包含北站商务车)至登封票价由30元优惠至18.99元。

得以缩短。

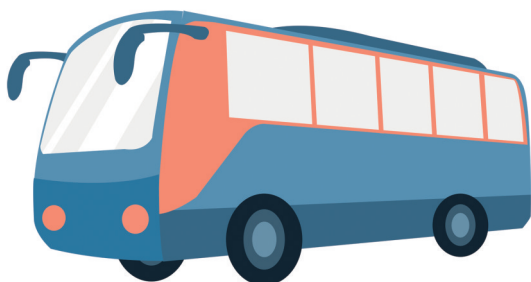
今年春运,郑州机场充分运用新技术为旅客的出行提供保障。应用“五色”行李条与RFID追踪系统,行李分拣准确率明显提升,首件行李提取时间低于行业标准,让行李与旅客同样便捷平安“出行”;在“中转旅客服务通”小程序开通“团队无忧”“爱心尊享”“首转首帮”服务预约功能,为中转旅客提供更为精准、快速的服务保障。

聚焦“一老一小”、残障人士等群体,郑州机场织就一张全链条温情服务网。持续为老年旅客提供“无忧关

爱”孝心服务,配备老花镜、急救药品和手写指引卡减少老年旅客出行顾虑;为残障旅客提供“有爱无碍”暖心服务,准备自助轮椅、共享轮椅等服务设施;无陪儿童“可视化”手环实时更新动态。

春运期间,4200多名无陪儿童,实现了从“车门到舱门”的安心旅程;母婴室升级隐私哺乳舱,温奶器、消毒柜让带娃出行轻装上阵;志愿服务再上新台阶,移动便民服务车首次亮相候机楼,“我帮您”服务团队日均行走超3万步,累计帮扶5.5万人次旅客。

郑州交运春运期间与公交地铁“零换乘” 安全运送旅客 55.96万人次



本报讯(记者 张倩)在为期40天的2025年春运运输工作中,郑州交运集团以“平安春运、便捷春运、温馨春运”为工作主线,多举措提升服务品质,累计安全发送班次5.21万班,运送旅客55.96万人次,以学生、探亲及返乡人员为主,整体客流平稳有序。

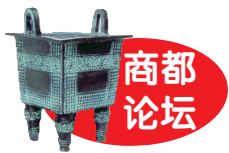
针对春运出行特点,各汽车站一方面动态监测客流变化,及时优化调整线路班次,确保运力精准匹配需

求;另一方面组织党团员志愿服务队在售票厅、候车室等关键区域提供引导咨询、行李搬运、秩序维护等“一站式”服务,并免费提供手机充电、医药箱、小推车、轮椅、大红伞等便民设施。同时,积极与周边公交、地铁等运输方式开展服务联动,通过信息互通、资源共享实现“零换乘、无缝衔接”,有效破解旅客跨交通工具出行难题。随着2月3日返程高峰的来

临,各汽车站重点增开北京、南京、苏州、上海等省外方向客运班车,高效保障旅客平安返乡返岗。

为营造温暖旅途氛围,各汽车站分别开展了富有中国传统文化的腊月二十三送麻糖、除夕送饺子、为末班车旅客送春联、正月十五猜灯谜元宵等系列特色活动,并联合社会各界人士开展义写春联、健康义诊等活动,赢得广大旅客一致好评。

郑州铁路客流连破纪录背后的硬核密码



□王朋飞

铁路单日最高发送旅客93.2万人次,累计发送2364.1万人次,同比增幅6.9%……2025年春运落幕,郑州再次以“流量王”姿态刷新纪录。这场“人类最大规模迁徙”中,郑州如何扛住压力、交出高分答卷?答案藏在钢铁动脉的“硬核操作”与温情服务的“柔性智慧”里。

从北京、上海到乌鲁木齐,从务工专列到“公交化”城际列车,国铁集团郑州局将“一日一图”做到极致:高峰日开行1776列,热门方向动车重联、普速车加挂,首开邓州至北京、南阳至广州的定制务工专列,让“点对点”出行从理想照进现实。

如果说精准调配运能运力、精心组织旅客运输是“硬实力”,那么,科技上新服务升级、传统非遗美食进站上车、提高旅客出行体验,就是实打实的“软实力”。在郑州东站,旅客不再为手机电量焦虑——桌面插座、USB接口、免费寄存和可按压消毒剂盒,把“刚需”变成“标配”。更绝的是

“舌尖上的春运”,铁路12306扫码点餐、河南十八地市“小碗菜”上车,一碗烩面、一屉灌汤包,让旅途多了几分“老家味道”……

历时40天的2025年铁路春运圆满结束,数据刷新的背后,是郑州“米字形高铁网”的厚积薄发。京广、徐兰、郑渝、郑太、郑济等干线织就的米字形高铁网,让郑州化身“超级枢纽”。而春运不仅是运输战,更是经济活力的风向标——务工流、学生流、旅游流叠加,郑州东站的烩面、洛阳龙门站的河洛大鼓、安阳东站的木版年画表演……让车站变身文化美食秀场,持续擦亮“行走河南·读懂中国”的名片。

客流繁忙、车流疾速,当2364.1万人次的数字定格,郑州春运的“破纪录”不止于运力博弈,更是一场关于效率与温情的双向奔赴。2364.1万人次的成绩单里,写满了新时代铁路出行的幸福,铺展出人悦其行的流动图景。从“钢铁洪流”到“人间烟火”,这里既有科技赋能的郑州速度,也有“一碗好饭”的郑州温情。当“米”字形高铁网继续生长,郑州的“流量故事”,或许才刚刚开始。

