



老人们用手机拍摄一款提供健康护理服务的AI机器人 新华社发

通宵“赚金币”、沉迷“直播间养生”……老人缘何“困”在手机里？

“网瘾老人”成家人“心病”

今年春节,不少回家过年的人发现,家里的老人使用手机甚至比年轻人还“上头”。第三方平台 QuestMobile 统计数据显示,老年群体月人均使用网络时长达 129 小时,其中短视频以 35.1% 的占比高居使用时长榜首。

——有些老人沉迷于做任务、“赚金币”。

这几年,四川的李奶奶迷上了“赚金币”。“看一个半分钟的广告获得 10 个金币,集满 1 万个金币兑换 1 元现金。一天刷个不停,赚不到 2 块钱,奶奶还乐此不疲。而且在平台算法规则下,随着使用时间变长,收益会不断减少。”李奶奶的孙女说。

记者调查发现,这些让老人沉迷的赚钱类 APP 背后都有着精心设计的繁琐程序,完成任务需要耗费大量时间,提现更是关卡重重。

——有些老人陷入微短剧的“微陷阱”。

不久前,云云意外发现 60 多岁的母亲迷上了“豪门”“闪婚”“保姆”类微短剧。更离谱的是,母亲一个月的微信支付账单竟高达 1 万多元,仔细查看付款记录才发现,这些花销由多笔数十元的小订单组成,收款方多为“XX 剧场”“XX 短剧”,几乎都是自动

扣费。“这些微短剧平台付费陷阱很多,刚开始几分钱就能解锁新的一集,但付费页面隐蔽地勾选了默认自动续费等选项,老年人不知不觉中就开启了自动扣费功能。”云云说。

——有些老人非理性网购成瘾。

山东的刘奶奶最近养成了“蹲守”直播间买保健品的习惯。一些主播编造“兄弟反目”“夫妻分离”“千里寻人”等故事,常使用“现在只有最后一批货,爸爸妈妈们快点帮帮我”等话术催促下单。刘奶奶坚信这些内容是真的,认为自己购物就是在做好事。

此外,还有专门套路老年人的“直播养生局”:先以养生科普短视频引流,吸引老年人跳转微信加群;而后,群里“老师”通过开展公益直播课、设置有奖问答等,不断强化其对产品的认知;半个月后,群里开始推销产品,还有“托儿”配合演戏,诱导老年人跟风购买。

不少群众反映,一些直播间以虚假宣传等手段恶意诱导老年人下单,涉及金额动辄成千上万元。记者在黑猫投诉平台上以“直播+老年人”为关键词进行检索,相关投诉近千条。

既伤身又“伤心”

这些在年轻人看来很容易被识破的套路,为何总能轻松“拿捏”老年人?

“种种网络沉迷行为,暴露出老年人的情感需求。”华东师范大学社会发展学院教授魏万青说,随着空巢家庭增多,互联网成为老年人重建情感和社会支持网络的重要渠道,短视频和直播间里的一声声“家人们”“爸爸妈妈”,填补了他们现实社交的匮乏。

记者发现,在短视频、直播、微短剧等领域,一些营销手段和骗局也开始“适老化”,加上算法机制精准捕获,让辨别能力不足的老年人容易形成行为依赖。

“一是夸大信息,二是提供便利,三是情感慰藉,招招都对

助力银发族摆脱网瘾

置身于数字化社会,老年人融入互联网是大势所趋。如何扫清老年群体跨越“数字鸿沟”过程中的陷阱?如何将网络工具转化为老年生活的赋能手段?

早在 2021 年,工信部就曾发布《移动互联网应用(APP)适老化通用设计规范》,明确指出适老版界面、单独的适老版 APP 中,严禁出现广告内容及插件,也不能随机出现广告或临时性的广告弹窗。

魏万青等建议,面对层出不穷的诱导式网络消费、网络诈骗等,相关政府部门应强化监管力度,对恶意诱骗行为进行坚决打击,着力解决重点人

老年人特别“致命”。清华大学公共管理学院副教授贾西津说,老年群体信息验证渠道相对单一,更容易相信网络上各类违规营销内容,且相较于实物价值更看重情感价值。

老年人长时间沉迷网络,除易造成经济损失外,还容易引发或加重视力损伤、睡眠障碍、颈椎病等健康问题。

2020 年至今,小莫的爸爸已经花了 10 多万元买保健品。小莫说,他爸爸坚信吃保健品能长寿,不去医院看病,不好好吃饭,结果摔了一跤后粉碎性骨折,检查发现还患有骨质疏松、高血压高血脂、反流性食管炎等多种疾病。

群触网的安全隐患。同时,积极开展培训服务,常态化向老年群体普及网络安全知识,对典型不法行为进行曝光,筑牢老年人科学上网“防护网”。

“帮助老人更好地适应数字化生活,平台负有重要责任。”刘诚等表示,平台应对面向老年群体的健康类信息加强审核,持续优化算法设定,不过度向老年人推送同一类型内容。同时,还可对 65 岁以上用户增设“弹窗提醒”“防沉迷提示”等功能,在大额付款、连续上网超过一定时长等情形下,提醒老人规避风险。

受访专家认为,不少老人

“熬夜上网会扰乱生物钟,导致失眠、多梦等问题,还会引起眼睛干涩、疲劳,甚至加速眼部疾病的发展。”湖南中南大学湘雅三医院临床心理科主任蒲唯丹说,过度依赖网络,脱离现实生活,还可能导致老年人生活适应困难、社交能力退化,甚至引发抑郁和焦虑情绪。

中国社会科学院财经战略研究院研究员刘诚认为,短视频平台正成为老年人获取新闻的重要来源,使其更容易陷入信息茧房,从而降低对事物的判断力。记者在采访中发现,老年人上网成瘾后,子女常常抱怨“管不住”“说了不听”,激发家庭矛盾和代际冲突。

退休后面临社交“断裂”,很容易因无所适从而沉迷网络世界。助力老年群体摆脱网瘾,需要强化适老化设施保障,增加社区服务供给,在现实生活中对他们给予更多关心,提升养老服务水平。

武汉大学社会学院副教授夏柱智等建议,在城市社区和农村建设更多老年活动中心,提供丰富多彩的文体活动,帮助老年人维系、拓展社会关系,促进其广泛参与社会生活,满足其情感、社交等基本需求。此外,还应大力倡导家庭观念,鼓励子女尽可能增加对老年人的陪伴,提高他们的存在感和幸福感。据新华社发

当天办理 次日见报

- ◆地址:博体路凯旋路交叉口郑州报业大厦 A 座 4 楼东大厅
- ◆地址:棉纺路工人路交叉口向西 100 米锦绣小公馆·西座 612

代办点

航海路未来路 15617400882
惠济北大学城 13838173523
农业路文化路 13603716282
经一路 15237175580
花园路红专路 56621631
二七万达 15837166207
南三环 15238022358
凯旋门 13526442821
文化宫路伊河路 60100582

巩义 13849115050
登封 13938274990
新郑 13525566346
荥阳 15515520081
中牟 15003836386
航空港 13140034566

分类信息

营业点

出租

融通农发郑州公司物流园位于郑东新区郑开大道与东四环交会处北侧,位置优越,价格优惠,现有九万余 m² 空仓。成先生 18638114499

声明公告

★河南木子药业有限公司(91410100MA9NNXC73U)财务专用章丢失,声明作废。
★郑州市二七区国权大樱桃种植园营业执照正副本丢失,统一社会信用代码 92410103MA43UMQF90,声明作废。

★姓名为席颢恺,出生日期为 2017 年 12 月 29 日的《出生医学证明》不慎丢失,编号:R410206777,声明作废。

二七分局淮河路派出所关于保证金的公示
二七分局淮河路派出所因解除取保候审,现对退还保证金人员进行公示,请李得林自公示之日起六个月内凭有效证件到淮河路派出所办理退还保证金手续,逾期将按相关规定处理。
二七分局淮河路派出所
二〇二五年二月二十四日

★田深予《出生医学证明》,编号为 T410471777,不慎丢失,声明作废。

★田深文《出生医学证明》,编号为 T410471776,不慎丢失,声明作废。
★河南获多利科技有限公司财务章 4101055550022、法人章 4101055550025 丢失,声明作废。
催收公告
王东红:你于 2017 年 5 月至 2018 年 5 月向本人崔仁增借款人民币贰佰捌拾万元,至今未还,限你见报三日内归还,因联系不上你,特此公告!债权人:崔仁增

★郑州航空港区紫涵百货店(统一社会信用代码:92410100MA47Y26T7U)遗失营业执照(正副本),声明作废。
★新密市新哲蛋蛋销售部,统一社会信用代码 92410183MA9M33761T,公章不慎丢失,声明作废。
★郑州旺佰再生资源回收有限公司统一社会信用代码:91410183MA9GIDH31F,遗失公章,声明作废。
★郑州市第一三〇中学(统一社会信用代码 12410100MB1E184911)事业单位法人证书正、副本遗失,声明作废。

★河南生鲜派对商贸有限公司公章、财务章丢失,声明作废。
★李贝贝遗失郑州树青医学中等专业学校毕业证,编号:2022410102204085,特此声明。
★新密市恒生物资贸易有限公司,注册号:4101822000308,营业执照正副本及公章不慎丢失,声明作废。
★本人周军宜,身份证号 411322*****5341,丢失河南锦荣新商城实业有限公司开具的仓库保证金收据,收据日期:2022 年 1 月 15 日,编号 1062033,金额 ¥ 5000,现声明作废。

★编号为 M412107517 姓名为姚静涵出生日期为 2012 年 6 月 23 日的《出生医学证明》丢失作废。
★郑州金联运输有限公司,豫 A8285Y,营业证号 410183018442 营运证丢失,声明作废。
★吴应祥(身份证 401016197007150039)中国长城铝业公司退休证遗失,声明作废。
★祁海涛不慎将贰仟家物流有限公司开具的保证金收据(收据无编号,金额:50000 元,收据编号:0058350,金额:20000 元,开具日期:2019 年 10 月 25 日)丢失,声明作废。