

全市首个数智公务员“上岗” 高新区完成 DeepSeek“满血版”本地化部署



新闻
十一

政务智能化升级与产业生态重构 高新区加速绘制 “智慧政务”新图景

本报讯 2月20日,郑州高新区完成国产人工智能大模型 DeepSeek 满血版本的本地化部署,并完成私域知识库搭建及数智公务员“上岗”,成为郑州市首个实现政务环境下落地部署的区域。这一突破标志着高新区在智慧城市建设与政务服务智能化转型中迈出关键一步,成功实现政务智能化升级与产业生态重构,为市民和企业提供更高效、精准的数字化服务体验。

场景落地:全栈自主,智算升级

该模型由新华三大数据技术有限公司和郑州耘艾信息科技有限公司专家组成联合团队负责全程本地化部署,有效保障政务数据不出域,实现安全可控的 AI 技术赋能。团队依托郑州高新图灵小镇的专属算力支持,结合数智高新积累的数据资源,开拓政务服务的应用场景,构建了“模型+数据+场景”三位一体的智能中枢,通过算力调度平台与 DeepSeek 的深度适配,实现对算力资源的灵活调用。大模型的成功部署,不仅为公文处理、民生服务、城市治理等核心领域注入 AI 动能,还为新质生产力发展、数字经济转型增效提供崭新助力。

技术赋能:点亮智慧政务新图景

此次部署的 DeepSeek 满血版本,通过动态稀疏激活技术实现算力资源智能调度,能耗降低 30%,显著提升数据利用效率。

在此基础上,高新区率先推进政务应用场景优化,切实推进办事效率再上新台阶。

1. 政务办公智能化:优化政策解读、文件起草与智能校对等办公流程,缩短审核时间,降低错误率,辅助快速提取关键信息,大幅提高行政执法效率。

2. 民生服务精准化:推动 7×24 小时 AI 工单分拨功能上线,提升公共事件处置效率。同时,企业数据分析平台可提供市场趋势预测、客户行为画像,助力惠企政策精准触达。

3. 城市治理智慧化:联动区内领军企业,进一步整合辖区视频监控与物联网数据,构建传感器数据与算法模型的闭环生态,极大提升公共安全事件预警和处置效率。

服务跃升:布局城市智能管理中心

DeepSeek 模型的成功部署将有力支持城市数字大脑的进一步智能进阶。通过集成对接群众和企业关切的各类应用场景,结合 AIGC 技术,为用户量身定制智能化、便捷化、个性化的城市生活与生产服务,助力打造更加“智慧”的惠企便民应用平台。

惠企:将大模型应用和城市企业服务相互结合,推进“企业服务随查随办”。

便民:整合政务服务信息,让政府服务更便捷、高效,实现“政务服务边问边办”。

在此基础上,结合高新区的基本区情区貌以及政务服务中心的办事事项,精心构建了私域知识库,进一步夯实了政务信息化的基础。同时引入数字人技术,通过数智公务员的互动性,为政务服务注入了新的活力,切实提升了全区政务服务的智能化水平。

郑州高新区以 DeepSeek 部署为起点,与新华三大数据技术有限公司携手,共同加速绘制“智慧政务”新图景。此次成功部署,不仅以“低成本、高精度”率先实现技术应用突破,更以“政—产—学—研—用”五位一体生态彰显中原地区创新的新高度。这一新的里程碑,标志着郑州高新区在人工智能领域迈入“算力驱动、场景赋能”的新阶段,不仅彰显了高新区“科创高地”的战略定位,更为中原城市群数字化转型提供了可复制的高新范例。记者 孙庆辉 通讯员 郭奕彤

本报讯 2月20日,一场特别的研讨会在郑州举行。

室外寒意料峭,冬日的清冷还未散去,位于郑州高新智算产业园的一间会议室里,一场关于 DeepSeek 应用需求的研讨会正在热火朝天地进行着。

国产人工智能大模型 DeepSeek 作为一款领先的人工智能工具,凭借其强大的自然语言处理、机器学习等技术能力,在智能客服、数据分析、内容创作等领域展现出巨大的应用潜力。2月中旬以来,郑州市在拥抱新技术上动作频频。

2月15日,2025年第一期郑州市领导干部“问学前沿”讲堂举行,会议指出,要把握发展趋势,树牢“人工智能”思维,以积极主动的姿态拥抱新的技术、融入新的时代,赢得战略主动。

2月19日,郑州大学国家超级计算中心、计算机与人工智能学院、信息化办公室携手攻坚,成功在超算中心设备上部署本地化“满血版”DeepSeek-R1 大模型(671B)。2月20日,在郑州高新区政务服务中心的企业开办专区,市场监管工作人员创新使用 DeepSeek 帮创业者完成一家公司的注册,从“能办”到“慧办”,体验了一把智慧政务迭代带来的新体验。

2月21日,依托郑州高新图灵小镇的专属算力支持,郑州高新区完成 DeepSeek“满血版”本地化部署,并完成私域知识库搭建及数智公务员“上岗”,成为郑州市首个实现政务环境下落地部署的行政区。

同日,一场接地气的 DeepSeek 应用需求研讨会在企业应用端引发追捧。

几乎每天都有新动作,河南按下 DeepSeek 本地化部署快捷键。河南省数据局数字科技和基础设施建设处副处长孙然介绍,河南正在加快郑州国家新一代人工智能创新发展试验区建设,实施郑州智能制造基地、洛阳人工智能研发中心等重大项目,支持省内整机企业发展专属

大模型软硬件一体化设备等产品,建设河南省大模型赋能创新中心。

“ChatGPT 出现的时候,很多人把它作为谈资,然而,DeepSeek 火爆后,越来越多的人行动起来。”新华三集团人工智能研究院解决方案总监罗营感受尤为明显,他说,现在每天都有好几拨技术需求找上门,合作意愿强烈,基本上都是“一把手”亲自抓。“相信再过6~12个月,更多的 AI 新基建将在中原大地完成本地化部署。”罗营充满期待。

全国首个集约型、系统性、跨区域算力网络——郑庆哈城市算力网的核心组成部分,郑庆哈算力调度服务平台也宣布接入 DeepSeek。作为郑庆哈算力调度服务平台运营主体,商周(河南)算力技术有限公司技术总监白韩绍表示,目前已为河南投资集团、捷安高科、新开普等多家企业进行了 DeepSeek 私有化部署。

金融机构也难掩对新技术应用的青睐。“‘郑好融’普惠科创金融服务平台已经接入了 DeepSeek,同步在智能客服板块进行大模型训练。”郑州郑好融征信服务公司总经理王刚透露,下个月本地化部署后的智能客服就能上线。

90后青年杨俊男是郑州乐信信息技术有限公司的 AI 负责人,自去年离开北京回到河南工作以来,他很想知道老家的人工智能产业发展状况如何,抱着与业内人士面对面交流的想法,他一大早赶去参加 DeepSeek 应用需求研讨会,并向研讨会上的专业人士进行提问。

中小企业如何完成国产人工智能大模型 DeepSeek 的本地化部署?普通人如何以“人脑+人工智能”增强个人能力、提高工作质效?面对现场一个个求知若渴的问题,罗营解释说,从政务服务到金融机构,从教育领域到智能制造,DeepSeek 的应用场景不断拓展,展现出强大的技术赋能潜力。然而,对于大部分行业来说,真正完成本地化部署并非易事。

“接入很简单,最难的是模型训练,知识库咋整理?数据从哪儿来?”王刚提醒说,大模型的训练和优化是一个持续的过程,需要不断调整算法和参数,才能确保其精准性和稳定性。

河南省社会科学院数字经济与工业经济研究所所长赵西三表达了对“AI 热”的冷思考:DeepSeek 的崛起让不少行业陷入 AI 焦虑,建议在推动本地化部署、商业化落地的过程中,借助专业服务商,从容错率高、高价值的环节切入。毕竟,现阶段并不是所有行业、所有企业都有实力有必要去搞开发。

河南一企业负责人的感慨道出了中小企业在技术跃迁中的真实困境:既缺乏懂 AI 的专业技术人员,又难以承担本地化部署的开发费用。

对此,业内人士认为,尽管 DeepSeek 为行业提供了新的技术工具,但其应用效果仍取决于企业的数字化基础和资源投入。当前 AI 应用面临技术爆发期的兴奋、应用落地初期的阵痛等现状,大家在欢呼春潮涌动的时候,更要警惕“为技术而技术”的泡沫化倾向。

此外,人工智能在实体经济中的应用场景进一步拓展,助力迈向全方位、深层次智能化转型升级新阶段。河南需要培育既懂业务场景又精通 AI 技术的复合型人才梯队,这是本地化部署从“星星之火”到“燎原之势”的关键所在。

春潮涌动万象新, AI 赋能产业兴。技术的价值在于落地应用,千行百业争相解锁 DeepSeek 本地化部署,机遇与挑战并存,正如高新区管委会三级调研员牛道乐所说,在郑州高新区 100 多平方公里的区域内,有算力资源、有传感器企业、有丰富的应用场景,“我们就是想试一试如何共建一个区域性 AI 赋能中心,推动更多创新和商业化落地。”

记者 孙庆辉

通讯员 方宝岭 文/图