

# 构建就业服务新生态 高新区总工会“零工客栈”正式揭牌

本报讯 2月21日上午,高新区总工会“零工客栈”在河南省国家大学科技园西区揭牌,这标志着全市首个由工会主导的政企社协同就业服务平台正式投入运营。市总工会党组成员、副主席许振亚,高新区总工会主席谢连生,高新投资控股集团党委副书记、总经理陈四良,高新人才集团总经理丁党辉等出席,共同见证这一创新就业服务模式的启动。

作为郑州市工会系统深化改革的创新实践,高新区总工会“零工客栈”采用“工会牵头,国企运作”的运营模式,以“智能化服务、精准化对接、全链条保障”为核心定位,整合高新区2+4+3产业布局资源,构建“郑高人才生态服务平台”。该平台通过“线上线下一体化服务”,打造覆盖“就业信息发布、技能培训、职业指导、政策解读、权益保障、工会驿站服务”六大核心功能的“3公里就业生态圈”,着力化解待就业群体“找活难”与企业“用工难”的双重难题。

揭牌仪式现场,许振亚表示,工会驿站是服务职工的前沿阵地。高新区总工会“零工客栈”依托党工共建阵地建设,实现了工会服务从“窗口”到“门口”的转变。同时,要将高

新区零工客栈“一个平台+三个端口+五类客户”的“135”服务模式与工会端三级账号管理体系相结合,使“零工客栈”成为工会组织服务职工群众、履行维权服务职能的新载体。让每一位劳动者都能感受到“工会温度”,切实当好职工的“娘家人”。

谢连生介绍,该平台创新构建“四维协同”运营模式,由工会统筹协调、高新人才集团专业运营、产业园区定向推送、社区网格精准触达。服务对象不仅涵盖传统零工群体,更延伸至中高端人才、应届毕业生及全职职工。高新区总工会将以“零工客栈”为核心枢纽,构建“技能培训—就业对接—权益维护”全链条服务闭环。引入招聘就业服务积分激励机制,对成功完成招聘或实现就业的用工双方,按成效给予相应积分奖励,所获积分可兑换技能提升课程、职业资格培训认证等增值服务。该机制通过正向循环实现平台运营可持续性,保障“零工客栈”服务生态有效运转,打造可复制的就业服务“高新样本”。自试运营不足一个月,已登记注册企业130余家,注册人数3828人,达成有效访问3.9万余人次。

同时,“零工客栈”依托工会驿站、



党工共建阵地建设,除具备“零工客栈”功能外,还兼具工会驿站功能,能为新就业形态劳动者,如网约车司机、快递员等群体提供渴可喝水、累可歇脚、手机充电、医疗急救等暖心服务。

下一步,高新区总工会和高新人

才集团将持续深化平台建设,以“零工客栈”为支点,撬动更多资源投入就业服务,推动就业服务向更高质量、更广覆盖迈进,为郑州建设贡献工会和高新力量。

记者 孙庆辉 通讯员 刘锐文/图

## “取名难”变“智能选” DeepSeek 赋能企业开办新体验

本报讯 “输入关键词不到2分钟,就生成了10多个规范名称,这样的效率太惊人了!”2月19日,在高新区政务服务中心企业开办专区,高新区市场监管局工作人员根据创业者李女士的投资创业意向,创新使用DeepSeek取得企业名称,成为高新区首个将DeepSeek应用于企业登记服务的创新实践。

当天,准备创办智能传感器公司的李女士来到企业开办专区窗口。传统企业核名流程中,申请人需自行构思多个名称并反复提交审核,作为创业者申请人常因不懂名称组合要求、构思备选名称不足、申报材料不合规、名称重复等被驳回。工作人员根据李女士投资创业意向使用DeepSeek生成企业备选名称,只需输入行政区划、行业特点等基本信息,即可基于海量企业名称数据库与语义分析技术,自动生成符合规范的名称,通过算法优化推荐匹配度最高的选项,并自动标注名称通过率预测值。

“深瞳智联”“数链云科”“光启未来”“鸿业远图”……工作人员与李女士共同浏览着屏幕上的生成名

称选项,每个名称都附带详细释义和行业适配度分析。“这个‘鸿业远图’寓意非常好,就选它了!”选定名称后,工作人员辅导企业在全程电子化服务平台填写企业设立登记信息,40分钟后李女士便领取到了营业执照。

“系统不仅规避了禁限用词,还能智能匹配新兴行业术语。”高新区市场监管局审批服务科负责人介绍,DeepSeek调取了国家企业信用信息公示系统数据,通过语义分析、合规校验、相似度比对等,极大地提高了名称自主申报通过率,将名称核准平均耗时压缩至10分钟。

据了解,此次创新实践是郑州高新区“智能审批全生命周期服务”的延伸。自2024年3月推出18条优化营商环境举措以来,高新区已实现内资企业设立登记智能审批及个体工商户设立、变更、年报、注销等业务的“秒批秒办”。如今,借助DeepSeek的支持,企业设立的核心环节——企业名称自主申报也形成“AI辅助决策+自动化审批”的闭环服务链。

记者 孙庆辉 通讯员 陈冬文/图



## 高新区迎来一批营商环境“特邀监督员”“体验官”

消息速递

本报讯 近日,高新区召开2025年高质量发展暨优化营商环境大会,大会对2024年优化营商环境工作进行了全面总结,对2025年的工作作出了安排部署,同时迎来了高新区第一支“营商环境特邀监督员”队伍。这一重要举措,旨在进一步拓宽营商环境监督渠道,建立健全营商环境社会监督机制,构建“政府主导+社会参与”的共治格局,持续加强营商环境优化工作走深走实,为郑州高新区高质量发展和建设世界一流高科技园区奠定坚实基础。

会议为营商环境“特邀监督员”“体验官”代表颁发聘书。

“营商环境是区域发展的核心竞争力,非常荣幸获聘高新区营商环境特邀监督员,下一步,我将履职尽责,充分发挥桥梁纽带作用,当好政企‘连心桥’,为郑州高新区高质量发展贡献智慧和

力量。”中科云谷(河南)数字产业研究院执行院长武卫感慨地说。

据了解,高新区首届聘任营商环境“特邀监督员”、营商环境“体验官”各10名,任期2年,获聘人员全部由各级人大代表、政协委员、专家学者、行业协会负责人中选聘,坚持来源广泛性、代表性和均衡性;其主要职责是联系市场主体、反馈企业诉求,对政策执行、行政行为、窗口服务等向政府或有关部门提出意见建议。

随着营商环境“特邀监督员”“体验官”的正式上岗,高新区在优化营商环境的道路上又迈出了坚实的一步。未来,高新区将在社会各界的共同监督与支持下,不断提升优化营商环境质量,全力推动高新区迈向高质量发展新台阶。

记者 孙庆辉

## 高新区举办2025年春风行动专场招聘会

本报讯 春风携暖意,就业正当时。2月15日,高新区2025年春风行动专场招聘会举办。

本次招聘会以“春风送岗促就业,精准服务暖民心”为主题,由高新区组织人事部主办,高新人才发展集团有限公司、高新人力资源服务有限公司、郑高人力资源服务有限公司、高新区枫杨办事处“乐业小站”联合承办,集法律法规政策宣传、现场招聘、直播带岗于一体,为辖区企业和劳动者搭建高效对接平台,提供全方位就业创业服务。

活动共组织了包括格力电器、比亚迪、威科姆科技、众智科技、驰诚电气、浩创农业、万特电气等多家知名企业在内的200余家用人单位入场招聘,提供就业岗位5000余个,涉及各行各业,累计吸引进入会场求职者2.3万余人次。与此同时,现场设置了直播带岗,邀请郑州市就业创业服务中心组织专业团队现场通过抖音号、微信视频号进行直播带岗,格力电器、威科姆等知名企业

直播带岗,累计观看人数4.3万余人次,初步达成意向的有2900余人,受到了企业和求职者的一致好评,切实助力“云端”求职。

活动现场还设置了法律法规政策宣传区,劳动者权益维护、就业创业、社保、人才、残联、工会、退役军人等多领域、多样式宣传,吸引了众多求职者和用人单位驻足咨询,现场累计发放各类宣传资料1万余份,接受法律解答、政策咨询4000余人次。

下一步,高新区组织人事部将继续开展企业后续跟踪服务和一系列、多主题、线上线下相结合的公共就业服务活动,进一步发挥“乐业小站”“零工市场”等基层服务载体作用,为劳动者求职就业和用人单位招聘用工搭建常态化对接平台,提供“就在身边”的就业服务,打造“家门口”的就业服务圈,为促进实现高质量充分就业、推动全区经济社会高质量发展作出更大贡献。

记者 孙庆辉 通讯员 方宝岭