



优化营商环境

以环境之“优”聚发展之“力”

新密今年已实现“零跑腿”事项390多项

本报讯(记者 郭涛 李绍光 程艺涵)“一个窗口受理,20多分钟就办完了,真是太便捷啦。”昨日下午,在新密政务服务中心办理企业变更注册的广州客商吴先生心情十分激动。这是新密市优化营商环境、推行“高效办成一件事”改革带来的变化之一。

以环境之“优”,聚发展之“力”。今年以来,新密市大力改善营商环境,将优化环境列入2025年头号工程,春节

过后第一会又是塑造最优环境大会,实施六大行动,高效推进“高效办成一件事”服务改革。该市建立了政企沟通调度督导、绩效考核等三大工作机制,协调解决进程中出现的问题,对缓慢事项进行研判,精密精策,持续发力,补短板,促提升,保证了改革顺利开展。

改革中多措并举,畅通政务服务渠道,推进线下办事“只进一门”、线上办事“一网通办”。加强一体化政务服务

平台建设,实现办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。推进关联事项集成办,为企业和群众提供“一件事一次办”“一类事一站办”服务,逐步实现高频“一件事”服务场景全覆盖。深化数据共享应用,实现政府部门核发的证明证照免提交;强化部门协同联动,实现能通过部门核验协查的各类证明材料免提交。创新应用“人工智能+政务服务”,建设政务服务大模型基础体系,

打造政务“数字人”、智能行政审批、惠企惠民政策服务等政务服务大模型应用场景。

扎扎实实的改革措施取得了显著成效。今年以来,新密市实现“免证办”“同城办”事项200多项,实现“零跑腿”事项390多项,办理效能提升20%以上,为企业化难点、通堵点、解痛点,切实降低了企业综合成本,提高了企业生产经营效率。

社区暖心事

基层治理“共享+”
重塑“远亲不如近邻”温暖图景

本报讯(记者 朱翔宇 通讯员 徐亚婷 刘彦杰 文/图)从“办事大厅”到“邻里聚会场”,二七区京广路街道红云路社区党群服务中心的蝶变,让居民推门见邻、下楼即友,重塑“远亲不如近邻”的温暖图景。去年以来,社区以“共享+资源、服务、文化”三线融合创新基层治理,推动居民生活半径与情感距离“双提升”,构建起有温度、有活力的居民幸福生活圈。

共享+资源,延伸“生活娱乐圈”。曾经的党群服务中心功能单一,如今摇身变为“共享空间”:舞蹈室、书法室、图书室、健身房等多个功能室全面开放,空调、微波炉、饮水机等便民设施全天候服务。棋友对弈、舞团排练、书法写作……每天的日常活动丰富多彩、乐趣无限。便民大厅更化身“共享驿站”,药箱、轮椅、老花镜等各类日常物品可免费借用,居民只需登记即可解燃眉之急。

共享+服务,画出“和谐互助圈”。“楼上孩子跑跳影响休息”的投诉,经网格员及时上门调解,化作邻里间的相互体谅。社区创新“网格



居民参加社区举办的娱乐活动

事网格解决”机制,网格员通过“敲门行动”精准对接需求,累计化解矛盾纠纷、安全隐患等问题35件。更亮眼的是“社区能人库”,汇集水电工、教师、医护等居民,他们发挥特长,提供家电维修、课业辅导等服务36次,惠及234人。

共享+文化,织就“情感联结网”。冬至包饺子、元宵猜灯谜、书画

作品展……社区年均举办30余场文化活动,吸引辖区居民参与,居民在互动中悄然打破隔阂。“这些活动让我们从‘门对门的陌生人’变成‘心贴心的老熟人’!”居民王阿姨的话道出大家心声。文化共享不仅滋养精神生活,更激活了居民参与社区治理的热情,基层治理的“独角戏”正转变为居民幸福“大合唱”。

打破壁垒 资源共享
高新区首个紧密型
城市医疗集团授牌

本报讯(记者 孙庆辉)昨日,高新区首个紧密型城市医疗集团授牌仪式暨高新区紧密型城市医疗集团建设研讨会在郑州市中心医院高新院区举行,旨在进一步深化医药卫生体制改革,优化区域医疗资源配置,提升医疗卫生服务水平。

紧密型城市医疗集团是一种新型医疗卫生服务模式,以城市综合性医院为核心,整合市、区级医疗卫生机构和社区卫生服务中心,形成紧密型的医疗卫生服务网络。

紧扣“资源整合、服务提质、群众满意”三大目标,医疗集团力争2025年实现区域内就诊率提升至85%、基层首诊率突破65%,为患者提供更多的就医选择和更优质的医疗服务资源,构建“小病在社区、大病进医院、康复回基层”的医疗服务新格局。

推进“万人助万企”活动
助力“四上”单位
入库纳统

本报讯(记者 唐善普 通讯员 代长旭 卢佳琦)今年以来,为深入贯彻落实省、市、区“万人助万企”活动部署,中原区桐柏路街道以服务企业为核心,聚焦企业发展难题,大力推进“四上”单位入库工作。

桐柏路街道领导班子带头深入企业一线,通过走访调研、座谈交流等方式,全面了解企业生产经营状况,收集企业在融资、用工、市场开拓、政策落实等方面的困难和需求。针对企业反映的问题,街道建立联络通道,实行“一企一策”精准帮扶,确保问题及时解决。

在助企纾困的同时,街道将“四上”单位入库工作作为推动经济高质量发展的重要抓手,通过摸底排查、政策宣传、精准指导等方式,积极推动符合条件的企业入库,确保应入尽入、应统尽统。在“万人助万企”活动和“四上”单位入库工作的双重推动下,桐柏路街道营商环境持续优化,企业发展信心显著增强。

让空巢、独居、高龄老人及时吃上热乎饭
经开区建成25家老年助餐场所

本报讯(记者 董茜)为帮助空巢、行动不便等老人在家门口、在家里能吃上热饭,郑州市民政局根据省、市工作部署,着力推进老年助餐服务场所建设。目前全市已经建成不同类型的老年助餐服务场所645家,其中经开区已建成25家。目前,这些食堂就餐情况如何?2月27日,记者前往部分社区食堂进行探访。

提供早、中、晚三餐,有老人养生餐、减脂餐、扣碗等不同菜系,套餐最低9.9元、馒头一个0.5元……在经开区明湖办事处亚太社区日间照料中心,工作人员正在紧锣密鼓地进行备餐。

老年食堂负责人莫嘉辉介绍,该食堂是经开区第一家社区食堂,旨在为群众提供优质、营养、健康、安全、实惠、便

民的饮食服务,重点解决辖区60岁以上的空巢、独居、高龄、失能老人做饭难、吃饭难的问题,采取食堂就餐、志愿者上门送餐的方式打造居家养老助餐服务新模式。目前,该老年食堂已运营近一年,每日最大接待量500人次。

除了为老年人提供就餐服务,其他群体能否就餐?

“当然可以!”莫嘉辉说,食堂面向全龄人群开放,在保障老年人就餐的基础上,方便更多群体就餐,减轻食堂运营压力。

距离亚太社区不远的明湖办事处盛和养老服务中心,也是经开区老年食堂之一,与前者不同的是,这里还提供配餐服务。

“除了老年食堂,我们还针对老年

餐桌、老年助餐点,这些不具备操作能力但有供餐需求的,提供配送服务。”负责人赵依冉说。

据了解,老年助餐服务场所分为老年食堂、老年餐桌、老年助餐点3类。老年食堂是指具备为老年人提供完整膳食加工、集中就餐和配送服务等综合服务功能的场所;老年餐桌是指为老年人提供简易餐食烹饪、加热、保温和就餐服务功能的场所;老年助餐点是指具备为老年人提供餐食保温、取餐和配送服务功能的场所。

截至目前,根据辖区老年人口分布、居住密度及服务半径等因素,经开区科学规划并建设了多个老年助餐场所。目前,全区已设立老年食堂8个,老年餐桌8个,老年助餐点9个。